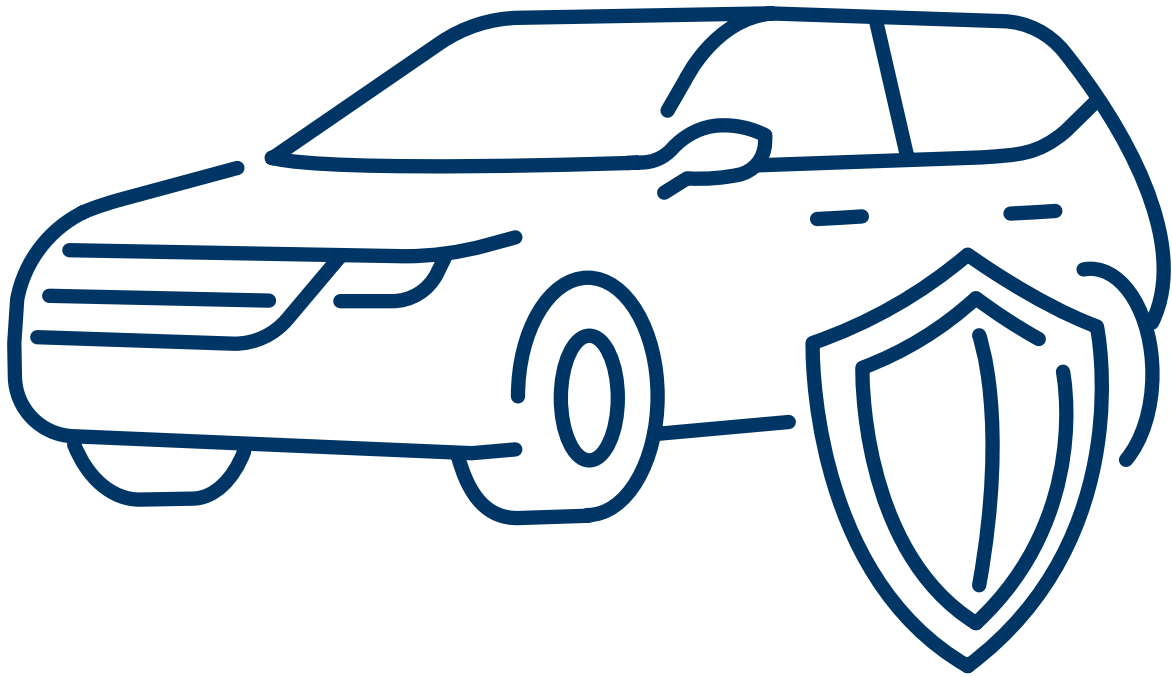


**warta.**



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Warta Moje Auto

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Warta Moje Auto

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej .....	1
POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	1
Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU .....	1
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE KOMUNIKACYJNE (ASSISTANCE) .....	2
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej .....	2
Zakres usług assistance .....	2
Pomoc serwisowa .....	3
Samochód zastępczy .....	3
Pomoc w podróży .....	3
Pomoc informacyjna .....	4
Pomoc medyczna .....	4
Usługi pomocowe .....	4
Wyłączenia odpowiedzialności .....	4
Suma ubezpieczenia .....	4
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU (NNW) .....	4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	4
Rodzaje i wysokości świadczeń .....	5
Wyłączenia odpowiedzialności .....	5
Suma ubezpieczenia .....	5
Ustalenie i wypłata świadczenia .....	5
UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH (SZYBY) .....	5
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej .....	5
Wyłączenia odpowiedzialności .....	5
Suma ubezpieczenia .....	6
Ustalenie kosztów usług .....	6
UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON (OPONY ASSISTANCE) .....	6
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej .....	6
Wyłączenia odpowiedzialności .....	6
UBEZPIECZENIE STRAT FINANSOWYCH POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z KRADZIEŻĄ POJAZDU (EKSTRA 2000) .....	6
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej .....	6
Wyłączenia odpowiedzialności .....	6
Suma ubezpieczenia .....	6
Ustalenie i wypłata odszkodowania .....	6
POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....	6
Zawarcie umowy .....	6
Czas trwania odpowiedzialności WARTY .....	6
Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia .....	7
Składka .....	7
Zwrot składki .....	7
Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	7
Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance: Wypadku, Awarii, Kradzieży pojazdu, Innego zdarzenia, uszkodzenia opony .....	7
Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego powstanie szkody z ubezpieczenia NNW .....	7
Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby .....	8
Postępowanie w przypadku kradzieży pojazdu powodującej szkodę z ubezpieczenia Ekstra 2000 .....	8
Obowiązki WARTY .....	8
Wypłata odszkodowania lub świadczenia .....	8
Wyłączenia ogólne .....	8
Roszczenia regresowe .....	8
Postanowienia końcowe .....	8

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

**RODZAJ INFORMACJI**

**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU**

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

Postanowienia wspólne § 28,  
Ubezpieczenie Assistance: § 3, §§ 4–10,  
Ubezpieczenie NNW § 13,  
Ubezpieczenie Szyby § 18,  
Ubezpieczenie Opony Assistance § 22,  
Ubezpieczenie Ekstra 2000 § 24

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

Postanowienia wspólne: § 28 ust. 4, § 41,  
§ 34 ust. 2–4,  
Ubezpieczenie Assistance: § 4, § 6 ust. 7, § 11,  
§ 12, § 35 ust. 3,  
Ubezpieczenie NNW: § 14 ust. 3–5, § 15, § 16,  
§ 36 ust. 7,  
Ubezpieczenie Szyby: § 19, § 20, § 37 ust. 4,  
Ubezpieczenie Opony Assistance § 23,  
Ubezpieczenie Ekstra 2000: § 25, § 26, § 38 ust. 5

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**  
**§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W oparciu o niniejsze OWU można zawrzeć umowę WARTA MOJE AUTO w zakresie następujących ubezpieczeń:
  - 1) assistance komunikacyjne (Assistance),
  - 2) następstw Niezłych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW),
  - 3) pomocy w przypadku uszkodzenia szyb samochodowych (Szyby),
  - 4) pomocy w przypadku uszkodzenia opon (Opony Assistance),
  - 5) strat finansowych powstałych w związku z kradzieżą pojazdu (Ekstra 2000).
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU**  
**§ 2**

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. **COK – Centrum Obsługi Klienta WARTY** – podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych OWU lub jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi/Ubezpieczającymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
2. **Kierowca** – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Przedstawiciel WARTY** – podmiot współpracujący z WARTĄ, który świadczy w imieniu WARTY usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia Szyby.
5. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO w zakresie wybranych ubezpieczeń.

**6. Ubezpieczony:**

- 1) w ubezpieczeniu Assistance i Opony Assistance – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną Kierowca i osoby, będące pasażerami pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; dodatkowo w przypadku usługi Samochód zastępczy – posiadacz pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub upoważniona przez niego osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym;
- 2) w ubezpieczeniu NNW – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną Kierowca i osoby, będące pasażerami pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu, dodatkowo:
  - a) w odniesieniu do przyczepy/naczepty niebędącej pojazdem przeznaczonym do przewozu osób – Kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, załadunku lub rozładunku przyczepę złączoną z tym pojazdem; nie dotyczy przyczepy złączonej z ciągnikiem lub maszyną rolniczą, kiedy Ubezpieczonym jest Kierowca tej maszyny lub ciągnika,
  - b) w przypadku opcji NNW Bezpieczna Rodzina – Kierowca pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 3) w ubezpieczeniu Szyby – właściciel pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 4) w ubezpieczeniu Ekstra 2000 – właściciel pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku użytkownika pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu – Użytkownik wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
7. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
8. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
9. **Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawczy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej WARTY [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

10. **Zdarzenie:**

- 1) zdarzenie assistance – Wypadek, Awaria, Inne zdarzenie, Kradzież pojazdu, powodujące brak możliwości korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub użytkowania go zgodnie z przepisami, a także Nieszczęśliwy wypadek powodujący uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć, po których Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Assistance,
- 2) zdarzenie opony – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia, po którym Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Opony Assistance,
- 3) zdarzenie NW – Nieszczęśliwy wypadek powodujący uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,
- 4) zdarzenie Szyby – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie szyby, po którym Ubezpieczonemu przysługuje organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Szyby,
- 5) w ubezpieczeniu Ekstra 2000 – kradzież pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, powodująca straty finansowe objęte zakresem Ekstra 2000, zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

**UBEZPIECZENIE ASSISTANCE KOMUNIKACYJNE (ASSISTANCE)**

**Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej**  
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Usługi assistance świadczone są w związku ze zdarzeniami dotyczącymi pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**). Zakres usług uzależniony jest od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**.
3. WARTA zapewnia pomoc w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzeń: Wypadku, Awarii pojazdu, Innych zdarzeń, Kradzieży pojazdu, Nieszczęśliwego wypadku rozumianych jako:
  - 1) **Wypadek** – zdarzenie polegające na:
    - a) zderzeniu się pojazdów,
    - b) nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami (w tym wjechanie w zaspę śnieżną, wpadnięcie do rowu),
    - c) akcie wandalizmu lub włamaniu do pojazdu,
    - d) kradzieży elementów pojazdu,
    - e) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu,
    - f) zatopieniu pojazdu,
    - g) działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta).
 Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstałe w jego następstwie unieruchomienie pojazdu. Wyjątek stanowi usługa Samochód zastępczy w wariantcie Złoty+ i Platynowy, opisany w Tabeli nr 1 w pozycji „Wypadek bez unieruchomienia”.

Przez **unieruchomienie pojazdu** rozumie się brak możliwości poruszania się pojazdem, który z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek zdarzeń assistance, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym. Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako Inne zdarzenie albo Awaria pojazdu.

- 2) **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących brak możliwości poruszania się pojazdem lub użytkowania go zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym (za wyjątkiem sytuacji określonych jako Inne zdarzenie).
  - 3) **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z pojazdu z powodu:
    - a) zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
    - b) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika,
    - c) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia, rozładowania baterii trakcyjnej,
    - d) rozładowania akumulatora,
    - e) przepalenia żarówki,
    - f) braku powietrza w oponie/oponach.
  - 4) **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratę ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
  - 5) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. Dostępność świadczeń w zależności od rodzaju zdarzenia assistance oraz zakres świadczeń (z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i limitów, a także warunków korzystania z samochodu zastępczego) określony jest w § 4 i Tabeli nr 1.
  5. W wariantach Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15 usługi assistance przysługują dla zdarzeń assistance powstałych:
    - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (na terenie RP),
    - 2) na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także na terenie Maroka, Tunezji i Izraela (poza RP).
 Gdy zdarzenie ma miejsce na terenie RP pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP.
  6. W wariantcie Standard pomoc dotyczy wyłącznie Wypadków zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana na terytorium RP.
  7. Ubezpieczeniem Assistance mogą zostać objęte pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane w Polsce jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
    - 1) w wariantcie Podróżnik 15 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
    - 2) w wariantcie Platynowym ochroną mogą być objęte samochody osobowe, ciężarowe o DMC do 2,5 t i ładowności do 800 kg oraz motocykle. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla pojazdów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono się inaczej.

**Zakres usług assistance**

§ 4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant				
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia w zł	10 000	5 000	10 000	25 000	50 000
	Zares terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 1000 km	do 2000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu						
	Organizacja parkingu		do 3 dób		do 2 dób	do 3 dób	do 3 dób
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 1000 km	do 2000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu						
	Organizacja parkingu		do 3 dób		do 2 dób	do 3 dób	do 3 dób
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP		TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:			C	NIE	C	C	D
Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego			podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 30 dni
	Gdy naprawa w warsztacie						do 15 dni
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym		NIE	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie						do 3 dni
Kradzież pojazdu			do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 15 dni
Awaria			do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni	do 7 dni

POMOC W PODRÓŻY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie/odzyskanego po kradzieży					
Zakwaterowanie	na okres	do 2 dób	NIE	NIE	do 2 dób	do 5 dób
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie	NIE		NIE	NIE	
	Zakwaterowanie	na okres	NIE	NIE	NIE	do 5 dób

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		TAK			
	Pomoc tłumacza		NIE			
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości					
	Pomoc tłumacza					

POMOC MEDYCZNA		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Nieszczęśliwy wypadek		TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

USŁUGI POMOCOWE		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Bez warunku wystąpienia zdarzenia		NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

- Określone w Tabeli nr 1 limity świadczeń (wyrażone w kilometrach lub liczbą dni) ustalone są na jedno zdarzenie assistance.
- Limit holowania wyrażony w kilometrach to maksymalna odległość holowania, za które WARTA pokrywa koszty, mierzona od miejsca zatrzymania nieruchomości pojazdu. W Tabeli nr 1 określono limity odrębnie dla:
  - Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, które powstały na terenie RP,
  - Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, powstałych poza RP.
- Limity nie łączą się i nie ulegają zmianie w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku braku limitu, WARTA odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance w ramach sumy ubezpieczenia.
- W przypadku zdarzenia assistance zdefiniowanego jako:
  - Inne zdarzenie, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie trzech takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
  - Awaria pojazdu, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy dla maksymalnie dwóch takich zdarzeń (w wariantach Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15) zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
  - Wypadek, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy dla maksymalnie trzech takich zdarzeń (w wariantach Złoty+ oraz Platynowy) zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Dla wariantu Złoty w przypadku Awarii pojazdu oraz Innego zdarzenia wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż 25 km.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** w ubezpieczeniu Assistance rozumiane jest jako adres na terytorium RP miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej ubezpieczeniem Assistance, wskazany przez Kierowcę. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż Kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
- Usługa Samochód zastępczy nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna kempingowa.

#### Pomoc serwisowa § 5

- Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
    - próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby usprawnienia unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. Usprawnienie obejmuje m.in.:
      - otwarcie pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu,
      - dostarczenie paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw,
      - uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora,
      - wymianę żarówki w przypadku jej przepalenia,
      - wymianę koła na zapasowe w razie awarii lub uszkodzenia ogumienia.
- O tym czy próba usprawnienia będzie podjęta decyduje COK. WARTA pokrywa koszty dojazdu pomocy drogowej i robocizny, bez kosztów części i materiałów. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu, inne świadczenia nie przysługują. Jeżeli usprawnienie nie jest możliwe, WARTA zapewnia holowanie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
- holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania / transportu pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. W przypadku wystąpienia w ciągu okresu ochrony kilku zdarzeń assistance, usługa holowania pojazdu może być zrealizowana do każdego z nich, do wyczerpania sumy ubezpieczenia.
- Koszty holowania powyżej limitu, jak również koszty ewentualnej przeprawy promowej ponosi Ubezpieczony.
- Usługa obejmuje również:
- holowanie przyczepy**, złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży tego pojazdu. Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem,
  - holowanie na parking i z parkingu do warsztatu**, gdy usługa wykonywana jest poza godzinami pracy warsztatu (np. w dni wolne od pracy) i Ubezpieczony korzysta z organizacji parkingu. Holowania te traktowane są jako jednorazowe holowanie;

- organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Usługa dotyczy także przyczepy złączonej z pojazdem;
- holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania / transportu na terytorium RP pojazdu innego niż pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia, gdy spełnione są łącznie poniższe warunki:
  - inny pojazd unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem Assistance,
  - gdy Ubezpieczony objęty jest jednocześnie ochroną Assistance i ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
  - dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
- złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

#### Samochód zastępczy § 6

- W wariantach Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15 WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia samochodu zastępczego na terytorium RP albo innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
- Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: Wypadku, Awarii pojazdu i Kradzieży pojazdu i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
- Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
- Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnię zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
- Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
- Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu. COK organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
  - po zaistnieniu Wypadku (również gdy zakres uszkodzeń pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariantach Złoty+, Platynowy) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4;
  - w przypadku szkody całkowitej (tj. gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczonego pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie):
    - w wariantach Złoty+ do 5 dni,
    - w wariantach Złoty+, Podróżnik 15 do 10 dni,
    - w wariantach Platynowy do 15 dni;
  - w przypadku Awarii pojazdu w wariantach Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15:
    - pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK,
    - gdy holowanie pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania;
  - w przypadku Kradzieży pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.

#### Pomoc w podróży § 7

- Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:

- 1) **przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczony pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
- 2) **zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów:
- a) przejazdu Ubezpieczonych środkami transportu wskazanym przez COK do miejsca zakwaterowania oraz
- b) zakwaterowania Ubezpieczonych w hotelu kategorii dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdu odzyskanego po Kradzieży nie jest możliwe w dniu zajścia zdarzenia. Koszty pobytu obejmują nocleg i śniadanie, jeżeli jest w cenie noclegu i pokrywane są za okres nieprzekraczający limitu wskazanego w Tabeli nr 1;
- 3) **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do:
- a) jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
- b) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży wskazanego przez kierowcę w przypadku wykupienia wariantu Platynowego;
- c) Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczania przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w ppkt a) i b);
- 4) **odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu:
- a) po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
- b) po odnalezieniu pojazdu po Kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
2. Świadczenia w zakresie zakwaterowania, kontynuacji podróży albo powrotu/przewozu do miejsca zamieszkania, nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
3. Podróż w celu odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży, jak również kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługują także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

#### Pomoc informacyjna § 8

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:

- 1) **informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
- a) sieci warsztatów rekomendowanych lub autoryzowanych, w tym godzinach ich otwarcia,
- b) możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
- c) możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
- d) możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży;
- 2) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 3) **pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającą porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

#### Pomoc medyczna § 9

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance zawartej w wariantach Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15 polegają na świadczeniu w następnym Nieszczęśliwym wypadku następujących usług:

- 1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
- 2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
- 3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
- 4) **dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptę) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
- 5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyt) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich 5 wizyt u psychologa na dany Nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

#### Usługi pomocowe § 10

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych w ubezpieczeniu Assistance Platynowy polegają na realizacji następujących świadczeń:

- 1) **świadczenia dodatkowe**, zorganizowanie na terenie RP na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) następujących usług:
- a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi pojazd we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego,

- b) organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz z oponami, które zostały zdjęte w czasie wymiany, pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
- c) organizacja usługi „myjnią” – polegającej na: odbiorze pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udośćnieniu go do umycia oraz odprowadzenie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.
- Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca, z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd. Koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony;
- 2) **informacja o natężeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
- a) obciążenia komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
- b) pogody i warunków drogowych,
- c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu;
- 3) **porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroba, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie;
- 4) **infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyskuje informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
- a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
- b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
- c) rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
- Ubezpieczony może uzyskać także dane teledoresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego;
- 5) **usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpieczonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony): rezerwacja biletu lotniczego i kolejowego, rezerwacja hotelu, zamawianie taksówki, organizacja opieki nad dziećmi, wynajęcie oraz podstawienie samochodu.

#### Wyłączenia odpowiedzialności § 11

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w § 41.
2. Ponadto WARTA nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody COK, chyba że powiadomienie WARTY było niemożliwe:
- 1) ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
- 2) po Wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
- 3) gdy Wypadek lub Awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.
- Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty. Refundacja wyżej wymienionych uzasadnionych kosztów pomocy poniesionych w walutach obcych następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
3. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
4. WARTA nie pokrywa:
- 1) kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu paliwa lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
- 2) opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (w tym opłat za autostrady, za prom), ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
- 3) kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (takich jak: opłaty za autostrady, promy, parkingi, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu, użytkowania i wyjazdu samochodem zastępczym poza granice kraju, w którym ten pojazd został wynajęty),
- 4) dodatkowych kosztów transportu zwierząt,
- 5) kosztów transportu bagażu i ładunku pojazdu, których przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masę) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
5. WARTA nie odpowiada za ładunek, bagaż, przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
6. Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów: załadunku lub rozładunku bagażu lub towarów, ich przewozu innym środkiem transportu niż holownik przewożący ubezpieczony pojazd, zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych w związku z wypadkiem, a także ich magazynowania, porządkowania terenu lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU.

#### Suma ubezpieczenia § 12

1. Suma ubezpieczenia Assistance, określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów i wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia assistance, które wystąpią w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 6.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WARTA MOJE AUTO z ubezpieczeniem Assistance na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

#### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU (NNW)

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia NNW są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, powstałe w Ubezpieczonych:
- 1) w związku z ruchem pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**),
- 2) w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadanym z pojazdu,
- 3) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
- 4) w wyniku pożaru lub wybuchu pojazdu,
- 5) w związku z naprawą pojazdu na trasie jazdy.
2. Na potrzeby niniejszego OWU użyte powyżej pojęcia rozumiane są jako:
- 1) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (tj. zmian w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu) lub zmarł;
- 2) **ruch pojazdu** – sytuacja, gdy pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 3) **wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu;
- 4) **wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu;



**UBEZPIECZENIE STRAT FINANSOWYCH  
POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z KRADZIEŻĄ POJAZDU  
(EKSTRA 2000)**

**Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej  
§ 24**

3. Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia i zniszczenie:
  - 1) szymb pojazdu innych niż czołowa, boczna, tylna, w szczególności szymb okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych),
  - 2) szymb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
  - 3) innych elementów samochodu, np. reflektorów, świateł, lusterek,
  - 4) nalepki kontrolnej, a także koszty jej wymiany,
  - 5) elementów związanych na stałe z szymbą, takich jak: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szymb lub ich wymiana wynika z technologii naprawy albo wymiany szymb,
  - 6) elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szymb, a są związane na stałe z szymbą, jak folie antywłamaniowe lub przytłumiające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne.
4. WARTA nie zwraca poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczenia usług, które Ubezpieczony realizował bez poprzedniej zgody COK.

**Suma ubezpieczenia  
§ 20**

1. Suma ubezpieczenia Szymb wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi **5000 zł brutto** (z VAT).
2. Suma ubezpieczenia Szymb ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szymb samochodu bez możliwości jej ponownego zwiększenia.
3. Jeżeli ustalony przez Przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szymb jest wyższy niż suma ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między kosztem usługi a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie tej różnicy, WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szymb czołowej, WARTA pokrywa 70% kosztów usługi. Gdy koszty te są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokrywa je w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

**Ustalenie kosztów usług  
§ 21**

1. WARTA organizuje i pokrywa koszty usług:
  - 1) naprawy uszkodzonej szymb, o ile jest to możliwe w ocenie Przedstawiciela WARTY,
  - 2) zakupu nowej szymb i usługi wymiany szymb w razie jej uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.
2. O konieczności wymiany szymb na nową, właściwą dla danego modelu samochodu, o parametrach użytkowych, analogicznych do szymb podlegającej wymianie oraz o rodzaju i producencie szymb, która zostanie użyta do wymiany, każdorazowo decyduje Przedstawiciel WARTY.
3. Wysokość kosztu usługi wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany szymb na nową, sporządzaną wg cenników szymb oraz usług detalicznych, które obowiązują u Przedstawiciela WARTY w dniu wykonywania wyceny.
4. Wyliczony w powyższy sposób koszt usługi stanowi maksymalną kwotę, jaką WARTA wypłaci w przypadku wykonywania naprawy lub wymiany uszkodzonej szymb poza warsztatem Przedstawiciela WARTY, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 6.
5. Wymiana szymb może odbyć się w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY, jeśli:
  - 1) Ubezpieczony zgodzi się z WARTĄ wykonanie usługi w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY,
  - 2) Ubezpieczony we własnym zakresie zleci wykonanie wymiany,
  - 3) wymiana zostanie udokumentowana rachunkiem lub fakturą, poświadczającą wykonanie usługi.
6. W przypadku gdy szymb danego modelu pojazdu nie jest dostępna u Przedstawiciela WARTY lub nie ma możliwości sprowadzenia jej w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany i w związku z tym usługa wykonywana jest w warsztacie nienależącym do Przedstawiciela WARTY, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów odbywa się, o ile wymiana została wcześniej uzgodniona z WARTĄ i spełnione zostały pozostałe warunki opisane w ust. 5.

**UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON  
(OPONY ASSISTANCE)**

**Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej  
§ 22**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Usługi assistance świadczone są, gdy doszło do uszkodzenia ogumienia kół w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (zwanym dalej **pojazdem**).
3. Usługi realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) na rzecz Ubezpieczonego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia, w wyniku których niezależnie od woli Ubezpieczonego, doszło do uszkodzenia ogumienia kół, za wyjątkiem wymienionych w § 23.
5. Zakres usług świadczonych w ramach Opony Assistance obejmuje:
  - 1) Pomoc serwisową:
    - a) w miejscu zatrzymania pojazdu:
      - wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawnie koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
      - użycie zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu;
    - Jeżeli w ocenie przedstawiciela COK nie jest możliwe udzielenie pomocy w miejscu zatrzymania pojazdu, wówczas realizowane jest:
    - b) holowanie ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez COK serwisu, w którym zostanie dokonana wymiana koła lub naprawa uszkodzonego ogumienia,
    - c) pomoc w warsztacie, tj.: pokrycie kosztów usługi (kosztów robocizny i materiałów, z wyłączeniem opon i dętek):
      - wymiany koła na koło zapasowe,
      - naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu, gdy jest ona możliwa i niezbędna, aby pojazd mógł opuścić warsztat.
    - Pomoc w warsztacie wykonywana jest we wskazanym przez COK serwisie po uprzednim holowaniu pojazdu zgodnie z pkt b). WARTA pokrywa koszty pomocy w warsztacie do 150 zł na jedno zdarzenie;
  - 2) Telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teleadresowych: zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami i punktów przechowywania opon.
6. Na podstawie niniejszych OWU, ubezpieczeniem Opony Assistance mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o ładowności do 800 kg, zarejestrowane w Polsce.

**Wyłączenia odpowiedzialności  
§ 23**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w § 41.
2. WARTA nie pokrywa również kosztów:
  - 1) które zostały poniesione bez porozumienia z COK,
  - 2) zakupu opon, dętek i zestawu naprawczego koła.
3. COK nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy świadczenie zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej (tj. powodzi, pożaru, huraganu, trzęsienia ziemi).

**Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej  
§ 24**

1. Przedmiotem ubezpieczenia Ekstra 2000 są straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**), związane w szczególności z poniesieniem kosztów dotyczących:
  - 1) wynajęcia samochodu zastępczego,
  - 2) przejazdów środkami komunikacji,
  - 3) wydatków towarzyszących zakupowi kolejnego pojazdu.
2. Na potrzeby niniejszego ubezpieczenia **kradzież pojazdu** rozumiana jest jako działanie sprawy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu i w art. 280 (rozbój). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
3. Ubezpieczeniem objęte są koszty, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU kradzież pojazdu na terytorium Gruzji nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
4. Ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych lub ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o ładowności do 800 kg zarejestrowanych w Polsce.

**Wyłączenia odpowiedzialności  
§ 25**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych § 41 ust. 1 pkt 1) i 2) oraz ust. 4.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada również za straty finansowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu:
  - 1) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozbój, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
  - 2) w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
  - 3) gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w § 41 ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu,
  - 4) gdy pojazd stanowi własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
  - 5) gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w WARCIE umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia.

**Suma ubezpieczenia  
§ 26**

1. Suma ubezpieczenia Ekstra 2000 wynosi **2000 zł** i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

**Ustalenie i wypłata odszkodowania  
§ 27**

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ekstra 2000 jest równe sumie ubezpieczenia.
2. WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.

**POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

**Zawarcie umowy  
§ 28**

1. Umowę WARTA MOJE AUTO zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO zawierana jest z jednocześnie zawarciem w WARCIE 12 miesięcznej umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC WARTA) lub autocasco (AC WARTA).
8. W przypadku ubezpieczenia:
  - 1) Assistance Złoty dla pojazdu ciężarowego o ładowności powyżej 800 kg,
  - 2) Assistance Złoty+ dla pojazdu innego niż osobowy,
  - 3) Assistance Płatynowyumowa ubezpieczenia zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem AC WARTA.
9. W przypadku ubezpieczenia Assistance Podróżnik 15 umowa zawierana jest, gdy klient posiada ochronę z tytułu 12 miesięcznego ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA na pojazd, którego dotyczy ubezpieczenie Assistance.
10. W przypadku ubezpieczenia NNN:
  - 1) umowa ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO może być zawarta niezależnie od umowy OC i AC,
  - 2) rozszerzenie ubezpieczenia NNN o opcję Bezpieczna Rodzina można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy WARTA MOJE AUTO z ubezpieczeniem NNN.
11. WARTA może uzależnić zawarcie umowy WARTA MOJE AUTO w zakresie poszczególnych ubezpieczeń od dokonania indywidualnej oceny ryzyka. W przypadku ubezpieczenia Szymb zawarcie może być dodatkowo uzależnione od wykonania oględzin pojazdu.

**Czas trwania odpowiedzialności WARTY  
§ 29**

1. Umowę WARTA MOJE AUTO zawiera się na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem ubezpieczenia Assistance Podróżnik 15, gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
3. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.



- W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacania kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
  - Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłaty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
  - Odpowiedzialność WARTY w ramach poszczególnych ubezpieczeń ustaje:
    - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
    - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu;
    - z dniem wyrejestrowania pojazdu;
    - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP;
    - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji;
    - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
      - sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
      - ubezpieczenia Assistance Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance;
    - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 30 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ust. 3 i § 30 ust. 3 i 4;
    - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4;
    - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarto umowę WARTA MOJE AUTO w zakresie ubezpieczenia Assistance, Szyby, Opony Assistance, Ekstra 2000;
    - w ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Ekstra 2000 z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty świadczeń.
  - Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.
  - W przypadkach ustania odpowiedzialności w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu realizacji zapłaty świadczenia, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu realizacji świadczenia.

### Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

#### § 30

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO:
  - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
  - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNN w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

### Składka

#### § 31

- Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Postanowienie z ust. 2 nie dotyczy Assistance Podróżnik 15, dla którego składka opłacana jest wyłącznie jednorazowo.
- Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

#### § 32

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie Assistance, w tym także w zakresie zwyczaj i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: wariantu ubezpieczenia Assistance, jednorazowej lub ratalnej płatności składki, posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE, rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego.
- Składka za ubezpieczenie NNN uzależniona jest od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, liczby miejsc. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia NNN o opcję Bezpieczna Rodzina doliczana jest dodatkowa składka, której wysokość zależy od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie Szyby, w tym także w zakresie zwyczaj i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: rodzaju, wieku, marki, modelu, mocy silnika samochodu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz sposobu płatności składki.

### Zwrot składki

#### § 33

- Zwrot składki za poszczególne ubezpieczenia zawarte w ramach umowy WARTA MOJE AUTO, przysługuje Ubezpieczającemu, bądź osobie przez niego upoważnionej w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, określonego dla danego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Ekstra 2000.

### Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

#### § 34

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie oraz w celu zmniejszenia jej rozmiarów,
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,

- złożyć szkodę niezwłocznie do WARTY, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – nie później jednak niż w terminach określonych dla każdego z ubezpieczeń w ust. 1 w §§ 35–38,
  - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
  - współpracować z WARTĄ lub osobami działającymi na jej zlecenie w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
  - dostarczyć dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, wysokości kosztów usług i wysokości szkody, określonych dla każdego z ubezpieczeń w §§ 35–38,
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 pkt 1) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
  - W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3) WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  - W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności lub zwiększenie rozmiarów szkody.
  - Zapisy ust. 2 oraz ust. 1 pkt 7) nie mają zastosowania do szkód objętych ubezpieczeniem NNN.

### Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance: Wypadku, Awarii, Kradzieży pojazdu, Innego zdarzenia, uszkodzenia opony

#### § 35

- W ubezpieczeniu Assistance i Opony Assistance, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów § 34 Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK i zgłosić szkodę. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
  - samochodu zastępczego, dla którego zgłoszenie zdarzenia do COK może nastąpić w ciągu 60 dni od zdarzenia,
  - pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
  - usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną. W przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 11 ust. 2 oraz holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.
- Zgłaszający szkodę zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
  - swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
  - imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
  - markę, typ i model objętego ubezpieczeniem pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
  - dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
  - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance i rodzaj potrzebnej pomocy.
- W przypadku usługi Samochód zastępczy Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego uzgodnić z COK dokładne miejsca, czas i sposób zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu. Zwrot samochodu zastępczego możliwy jest tylko na terenie kraju, gdzie nastąpiło jego wypożyczenie,
  - najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu Złoty+ i Platynowy udostępnić pojazd do zwrotu),
  - umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
  - niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.
- Refundacja kosztów ustalonych z COK realizowana jest na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego faktur i rachunków dokumentujących te koszty, z uwzględnieniem limitów wskazanych w § 4 Tabeli nr 1 i warunków umowy.

### Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego powstanie szkody

#### z ubezpieczenia NNN

#### § 36

- W ubezpieczeniu NNN, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów § 34 Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie nie później niż w ciągu 7 dni:
  - od dnia zaistnienia na terytorium RP Nieszczerliwego wypadku,
  - od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy Nieszczerliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
  - od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, skontaktować się z COK i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
- Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
  - dane zgłaszającego Nieszczerliwy wypadek,
  - dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i numer rejestracyjny), numer polisy z ubezpieczeniem NNN,
  - czas, miejsce i opis zdarzenia,
  - dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca zdarzenie objęte ochroną), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
  - w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków Nieszczerliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
- Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - starać się o złagodzenie skutków Nieszczerliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
  - przedstawić WARCIE:
    - dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji, wykonania badań lub przepisania określonych leków,
    - faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
  - udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
  - poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Ponadto Uprawniony jest zobowiązany:
  - przedstawić WARCIE:
    - w razie śmierci Ubezpieczonego akt zgonu,
    - faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,

