

ERGO
HESTIA[®]
Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu ERGO Sport



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agentą.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Prawie 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO Sport to dobry wybór?

- otrzymujesz pełną ochronę podczas uprawiania sportu dla osób aktywnych prywatnie i zawodowo oraz pomoc Centrum Alarmowego przez całą dobę 7 dni w tygodniu
- indywidualny plan rehabilitacji przygotowany przez wyspecjalizowaną placówkę medyczną
- wsparcie finansowe, jeżeli Twój stan zdrowia uniemożliwia przeprowadzenie rehabilitacji
- wysokie sumy ubezpieczenia sprzętu sportowego
- szeroki zakres ubezpieczeń dodatkowych i rozszerzeń
- szeroki zakres świadczeń assistance
- trzy warianty ubezpieczenia – możliwość dopasowania zakresu ubezpieczenia do indywidualnych potrzeb i możliwości finansowych

Co ubezpieczasz w ERGO Sport?

- zdrowie i życie, także osób bliskich
- odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim
- bagaż, np. odzież i inne przedmioty osobiste, wózki dziecięce, sprzęt fotograficzny
- sprzęt sportowy

Od czego ubezpieczasz się w ERGO Sport?



Rehabilitacja

Ubezpieczenie obejmuje:

- organizację i pokrycie kosztów procesu rehabilitacji
- pokrycie kosztów transportu i pobytu w placówce medycznej po wypadku

Indywidualny plan rehabilitacji przygotowany przez najlepszych specjalistów.

Suma ubezpieczenia **nawet 50 000 zł.**

Szeroki katalog urazów objętych ochroną.



Świadczenie

Ubezpieczenie obejmuje jednorazową wypłatę świadczenia, gdy plan rehabilitacji ze względu na Twój stan zdrowia nie może zostać przeprowadzony.

Środki te możesz przeznaczyć na dowolny cel, np. **pokrycie kosztów dodatkowych badań, zabiegów operacyjnych czy zakup lekarstw.**



Sport Assistance

Ubezpieczenie obejmuje:

- niezbędną i natychmiastową pomoc w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, np. wizytę lekarza, pielęgniarki, dowóz leków, transport medyczny
- pomoc opiekuńczą, np. opiekę nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi lub zwierzętami domowymi
- dowóz niezbędnych artykułów, np. produktów spożywczych lub rzeczy osobistych do szpitala
- transport, np. dzieci do szkoły lub przedszkola

W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z **Telefonicznej informacji o placówkach i usługach służby zdrowia**.

Ubezpieczenie zapewnia również **pomoc domową**.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- pokrycie kosztów leczenia poniesionych po wypadku, np. koszty wizyt lekarskich, badań, zabiegów ambulatoryjnych
- wypłatę świadczenia z tytułu całkowitej utraty zdolności do uprawiania dyscypliny uprawianej zarobkowo

Ubezpieczenie obejmuje także **dzienne świadczenie szpitalne** – 120 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu.

System świadczeń proporcjonalnych – 1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku.

Możesz skorzystać z **usług Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym**, w przypadku trwałej utraty zdolności do uprawiania dyscypliny sportowej wykonywanej zarobkowo.

Pomagamy w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej m.in. poprzez wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, indywidualne doradztwo zawodowe i przekwalifikowanie w ramach indywidualnego planu pomocy.



Odpowiedzialność Cywilna (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- czynności życia prywatnego – odpowiedzialność za szkody związane z posiadaniem i użytkowaniem mienia, w tym także wypożyczonego, np. uszkodzenie sprzętu sportowego, uszkodzenie mienia w hotelu
- odpowiedzialność w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportu lub szkody wyrządzone przez dzieci
- OC instruktora – odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego, wynikające z uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych instruktora sportu

W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z pomocy **Telefonicznego Asystenta Prawnego**.

Wysoka suma gwarancyjna – nawet **1 mln zł**.

Ochrona **na całym świecie**.

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO Sport?

W ramach ERGO Sport dostępne są ubezpieczenia dodatkowe:



Sprzęt Sportowy – możesz ubezpieczyć sprzęt sportowy od zdarzeń losowych, rabunku lub kradzieży.



Podróż – całoroczne ubezpieczenie obejmujące prywatne i służbowe podróże zagraniczne. Pokrywa np. koszty leczenia, ratownictwa i transportu medycznego.



Karnety i Kursy – otrzymujesz zwrot kosztów karnetów lub kursów sportowych niewykorzystanych z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.



Bagaż – otrzymujesz pomoc w przypadku utraty lub zniszczenia przedmiotów osobistych, np. telefonu, tabletu, kluczy, zarówno w codziennym użytkowaniu, jak i w podróży; ochrona obejmuje również bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.

W ramach ERGO Sport dostępne są rozszerzenia:



Dyscypliny ryzykowne – możesz rozszerzyć ochronę o następstwa wypadków związanych z uprawianiem ryzykownych dyscyplin sportowych.



Dyscypliny ekstremalne – możesz rozszerzyć ochronę o następstwa wypadków związanych z uprawianiem ekstremalnych dyscyplin sportowych.



Sport uprawiany zawodowo lub zarobkowo – możesz rozszerzyć ochronę o następstwa wypadków związanych z zawodowym lub zarobkowym uprawianiem sportu.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach.

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie ihestia.ergohestia.pl
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?



Zgłoszenie szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555 lub +48 58 550 7 012 (dla Ubezpieczenia Podróż).



Konfiguracja polisy

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl. Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń ERGO Sport

C-ES-01/19

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	8
I. Rodzaje ubezpieczeń	14
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	15
Rehabilitacja	15
Świadczenie	17
Sport Assistance	17
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	20
Odpowiedzialność Cywilna	22
Bagaż	24
Sprzęt Sportowy	25
Podróż	26
Karnety i Kursy	29
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	29
III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	30
IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	31
Rehabilitacja oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	31
Bagaż oraz Sprzęt Sportowy	32
V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia	32
Rehabilitacja oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	33
Bagaż oraz Sprzęt Sportowy	34
VI. Składka ubezpieczeniowa	34
VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia	35
VIII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	35
Załącznik 1	39
Załącznik 2	41

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń ERGO Sport postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 2	§ 3 ust. 4, § 22, § 23, § 24, § 28, § 29 ust. 2, § 30 ust. 4
Rehabilitacja	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 3–5, § 5	§ 6, § 33 ust. 3–4, § 33 ust. 10
Świadczenie	§ 7 ust. 1, § 7 ust. 3	
Sport Assistance	§ 8 ust. 1–4	§ 9
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 10 ust. 1, § 10 ust. 3–4, § 33 ust. 1, § 33 ust. 7, § 33 ust. 9	§ 10 ust. 5, § 11, § 33 ust. 3–4, § 33 ust. 10, § 34 ust. 2
Odpowiedzialność Cywilna	§ 12 ust. 1–3	§ 12 ust. 5–6, § 13, § 25 ust. 3
Bagaż	§ 14 ust. 1–2, § 14 ust. 4–5	§ 15
Sprzęt Sportowy	§ 16 ust. 1–2	§ 17
Podróż	§ 18 ust. 1, § 18 ust. 3–5, § 19 ust. 1, § 19 ust. 4–6	§ 19 ust. 2, § 20
Karnety i Kursy	§ 21	

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawiera umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/ Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 3) przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 4) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej); uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe, (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska

lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

9. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 8 należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.
12. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodnie z poniższymi definicjami oraz załącznikiem nr 1 i załącznikiem nr 2 do niniejszego dokumentu:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat
Bagaż	Przedmioty zabierane w podróż lub w czasie codziennego transportu, stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wynajmującego lub używającego, w tym: a) odzież i inne przedmioty osobiste; b) przenośny sprzęt fotograficzny lub do rejestracji wideo, urządzenia elektroniczne, zegarki oraz instrumenty muzyczne; c) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny. Za bagaż w rozumieniu niniejszej definicji nie uważa się sprzętu sportowego oraz dronów
Centrum Alarmowe	Organizator świadczeń assistance w imieniu ERGO Hestii
CPOP	Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. – organizator usługi Opiekun CPOP w imieniu ERGO Hestii
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Dzieła sztuki	Przedmioty o wartości artystycznej: a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców; b) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy; c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
Instruktor sportu	Osoba posiadająca kwalifikacje uprawniające do prowadzenia szkoleń oraz certyfikat instruktorski nadany przez uprawnioną organizację
Klient	Osoba fizyczna, również prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kampera, kabiny jednostki pływającej) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Kradzież zwykła	Czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia niebędący kradzieżą z włamaniem i rabunkiem
Kraj zamieszkania	Kraj, w którym Ubezpieczony: a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe
Nagle zachorowanie	Stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej
Nieszczęśliwy wypadek	Nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli: a) doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków; b) doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia – w Ubezpieczeniu Rehabilitacja
Osoba towarzysząca	Osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym lub wskazana przez niego do towarzyszenia w trakcie leczenia lub transportu
Osoba uprawniona	Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestii
Partner Medyczny	Organizator świadczeń w ubezpieczeniu rehabilitacji w imieniu ERGO Hestii
Plan rehabilitacji	Plan opracowany indywidualnie na potrzeby Ubezpieczonego, uwzględniający poszczególne etapy rehabilitacji i ich koszt
Pobyt w szpitalu	Hospitalizacja, która rozpoczęła się w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii i trwała nieprzerwanie dłużej niż 4 doby. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu liczony jest jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia. Okres udzielenia przepustki nie stanowi pobytu w szpitalu, który na ten czas uznaje się za zawieszony
Podróż	Pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania
Pojazd	Środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane
Przedstawiciel ERGO Hestii	Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii
Przestępstwo	Czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia wymagający użycia siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Rehabilitacja	Proces leczenia, który ma na celu przywrócenie maksymalnej sprawności fizycznej Ubezpieczonego, wykonany przez fizjoterapeutę lub lekarza. Organizacja rehabilitacji może odbyć się za pośrednictwem Partnera Medycznego (wówczas we współpracujących z nim placówkach) lub w sposób niezależny, to jest samodzielnie przez Ubezpieczonego
Sprzęt sportowy	Akcesoria, w tym odzież, obuwie, ochronne nakrycia głowy oraz ochraniacze, niezbędne do uprawiania sportu w ramach dyscyplin sportowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz narty, deska do snowboardu, kije golfowe, rower, deska do uprawiania surfingu
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Substancja zanieczyszczająca	Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza
Szkoda	Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia: a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy, w Ubezpieczeniu Karnety i Kursy; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, w Ubezpieczeniu Podróż; c) uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Rehabilitacja, w Ubezpieczeniu Świadczenie; d) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej
Szkoda na osobie	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia






POJĘCIE	CO OZNACZA?
Szkoda w mieniu	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej strata powstała wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie
Uprawianie sportu zarobkowo	Uprawianie dyscyplin sportowych, za które Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie i może tę okoliczność udokumentować
Uprawianie sportu zawodowo	Uprawianie dyscyplin sportowych wyczynowo z możliwością udokumentowania tych okoliczności. Nie musi się to wiązać z otrzymaniem wynagrodzenia
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Wartości pieniężne	Monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wyczynowe uprawianie sportu	Uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych
Wypadek	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
Zawody niebezpieczne	Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo); a także: kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych
Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych
Zdarzenia losowe	<ul style="list-style-type: none"> a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem: <ul style="list-style-type: none"> 1/ spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddzwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych; j) pożar; k) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; l) spływ wód po zboczach; m) trzęsienie ziemi; n) uderzenie pioruna; o) uderzenie pojazdu; p) upadek drzewa; q) upadek maszty; r) upadek statku powietrznego; s) wybuch, w tym wybuch wulkanu; t) zalanie – działanie cieczy, powstałe wskutek: <ul style="list-style-type: none"> 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczerzonego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; u) zapadanie się ziemi

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zdarzenie	a) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, w Ubezpieczeniu Rehabilitacja, w Ubezpieczeniu Świadczenie; b) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Sport Assistance, w Ubezpieczeniu Podróż; c) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia
Zwierzęta domowe	Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych





I. Rodzaje ubezpieczeń

§ 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Rehabilitacja	Rehabilitacja suma ubezpieczenia 10 000 zł	Rehabilitacja suma ubezpieczenia 30 000 zł	Rehabilitacja suma ubezpieczenia 50 000 zł
 Ubezpieczenie Świadczenie	Świadczenie suma ubezpieczenia 5000 zł	Świadczenie suma ubezpieczenia 10 000 zł	Świadczenie suma ubezpieczenia 20 000 zł
 Ubezpieczenie Sport Assistance	Sport Assistance suma ubezpieczenia 5000 zł	Sport Assistance suma ubezpieczenia 10 000 zł	Sport Assistance suma ubezpieczenia 15 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	NNW suma ubezpieczenia 50 000 zł	NNW suma ubezpieczenia 100 000 zł	NNW suma ubezpieczenia 200 000 zł
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	Odpowiedzialność cywilna suma gwarancyjna 100 000 zł	Odpowiedzialność cywilna suma gwarancyjna 500 000 zł	Odpowiedzialność cywilna suma gwarancyjna 1 000 000 zł

Ubezpieczenia dodatkowe

 Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy	suma ubezpieczenia 10 000 zł lub 25 000 zł
 Ubezpieczenie Podróż	suma ubezpieczenia 100 000 zł
 Ubezpieczenie Karnety i Kursy	suma ubezpieczenia 1000 zł
 Ubezpieczenie Bagaż	suma ubezpieczenia 5000 zł

Rozszerzenia zakresu

 Dyscypliny ryzykowne	-	+	+
 Dyscypliny ekstremalne	-	-	+
 Sport uprawiany zawodowo/zarobkowo	-	-	+

- poza zakresem ubezpieczenia
+ za opłatą dodatkowej składki

II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia i wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.
4. Ubezpieczonym w ERGO Sport może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia ma ukończone 14 lat, i jednocześnie nie ukończyła 55 roku życia.

Rehabilitacja

§ 4

1. Ubezpieczenie Rehabilitacja obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego. ERGO Hestia za pośrednictwem Partnera Medycznego organizuje i pokrywa koszty rehabilitacji, mającej na celu przywrócenie maksymalnej sprawności fizycznej Ubezpieczonego, wykonanej przez fizjoterapeutę lub lekarza. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Rehabilitacja			
Proces rehabilitacji	✓	✓	✓
Transport medyczny	–	✓	✓
Świadczenie			
Jednorazowe świadczenie pieniężne, jeżeli proces rehabilitacji ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie może zostać przeprowadzony	✓	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 22.
3. Transport medyczny do lub z placówki Partnera Medycznego obejmuje zwrot udokumentowanych kosztów transportu środkiem publicznym (z wyłączeniem transportu lotniczego) lub transport specjalistyczny (jeżeli istnieje konieczność jego zastosowania z powodów medycznych). Zwrot wyżej wymienionych kosztów transportu realizowany jest wyłącznie w sytuacji, gdy był on niezbędny z medycznego punktu widzenia i wyłącznie na terytorium Polski.

4. Warunkiem organizacji i pokrycia kosztów związanych z rehabilitacją jest wystąpienie w okresie ubezpieczenia urazu wymagającego udzielenia pomocy medycznej, będącego następstwem zdarzenia zgodnie z poniższą tabelą:

WARIANTY	I	II	III
Rodzaje urazów			
Złamania	✓	✓	✓
a) miednicy/biodra (z wyłączeniem kości ogonowej);			
b) kończyny dolnej (z wyłączeniem rzepki);	✓	✓	✓
c) kończyny górnej: barku/łokcia/nadgarstka/ręki (z wyłączeniem paliczków)			
Skrećenia/zwichnięcia stawów	-	✓	✓
a) stawów kończyny górnej (z wyłączeniem stawów śródrečno-paliczkowych);			
b) stawów kończyny dolnej;	-	✓	✓
c) stawów obręczy kończyny górnej			
Zerwania więzadeł (grupa uszkodzeń jednostki ścięgna-mięśniowej, dotyczy kończyn dolnych i górnych)	-	-	✓
Zerwanie ścięgna Achillesa	-	-	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia
- poza zakresem ubezpieczenia

5. Partner Medyczny organizuje świadczenia w przypadku zaistnienia u Ubezpieczonego urazów wskazanych w katalogu zawartym w załączniku nr 2 do niniejszego dokumentu.

§ 5

- Świadczenia w Ubezpieczeniu Rehabilitacja organizowane są na terytorium Polski za pośrednictwem Partnera Medycznego w okresie nie dłuższym niż rok od daty wystąpienia zdarzenia.
- Jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z wykonania rehabilitacji w placówce Partnera Medycznego po ustaleniu planu rehabilitacji, może ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów rehabilitacji na podstawie faktur lub rachunków, w kwotach nie wyższych jednak niż średnie cen danej usługi rehabilitacyjnej na rynku lokalnym.
- Jeżeli Partner Medyczny nie będzie w stanie zrealizować świadczeń, w przypadku urazów które zostały wymienione w katalogu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu, z powodów innych niż przeciwwskazania medyczne, o których mowa w § 7, to Ubezpieczony może ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów rehabilitacji na podstawie przedłożonych faktur lub rachunków z podziałem na poszczególne etapy rehabilitacji.
- W sytuacji gdy planowany koszt leczenia lub rehabilitacji wskazany w planie rehabilitacji przekracza ustaloną w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia, Ubezpieczony uzgadnia z Partnerem Medycznym sposób i zakres leczenia lub współfinansowaniu pierwotnego planu rehabilitacji przez Ubezpieczonego (powyżej sumy ubezpieczenia). W przypadku braku uzgodnienia ERGO Hestia ponosi koszty lub zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty rehabilitacji do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 6

- Ubezpieczenie Rehabilitacja nie obejmuje:
 - kosztów konsultacji, leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw;
 - kosztów implantacji i implantów;
 - leczenia chorób wrodzonych oraz ich następstw;
 - poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie kosztów związanych z leczeniem następstw urazów, w tym kosztów leków, za wyjątkiem sytuacji określonych w § 5 ust. 2 i 3.

2. ERGO Hestia nie odpowiada za zdarzenia wynikłe z:

- 1) błędów medycznych;
- 2) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychoaktywnych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza czy ich producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 3) błędnie wykonanych usług przez Partnera Medycznego – odpowiedzialność za szkody ponosi Partner Medyczny.

Świadczenie

§ 7

1. Ubezpieczenie Świadczenie obejmuje jednorazowe świadczenie pieniężne wypłacane Ubezpieczonemu, jeżeli przeprowadzenie rehabilitacji, o której mowa w § 4 w terminie 3 miesięcy od doznanego urazu (zdarzenia) nie jest możliwe ze względu na przeciwwskazania medyczne.
2. Weryfikacja niemożliwości zastosowania wobec Ubezpieczonego określonego rodzaju rehabilitacji dokonywana jest na podstawie opinii lekarskiej Partnera Medycznego.
3. Świadczenie przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy Ubezpieczony doznał – w związku ze zdarzeniem – urazu wymienionego w tabeli zamieszczonej w § 4 ust. 4.

Sport Assistance

§ 8

1. Ubezpieczenie Sport Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Świadczenia realizowane są w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, wymagającego pomocy medycznej na terytorium Polski dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla świadczeń w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZDARZENIE		LIMITY ŚWIADCZEŃ
	Nagłe zachorowanie	Nieszczęśliwy wypadek	
Wizyta lekarza organizowana przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia	✓	✓	4 razy
Wizyta pielęgniarki	✓	✓	4 razy
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego	✓	✓	4 razy
Szczepienie	✓	✓	raz
Transport medyczny	✓	✓	4 razy
Pomoc psychologa	–	✓	2 razy
Rehabilitacja: a) wizyta fizykoterapeuty lub b) wizyta w poradni rehabilitacyjnej	–	✓	4 razy
Sprzęt rehabilitacyjny	–	✓	2 razy
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	✓	✓	4 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi	✓	✓	4 razy

RODZAJ USŁUGI	ZDARZENIE		LIMITY ŚWIADCZEŃ
	Nagłe zachorowanie	Nieszczęśliwy wypadek	
Dowóz: a) podstawowych artykułów spożywczych lub b) rzeczy osobistych do szpitala	✓	✓	4 razy
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	✓	✓	4 razy
Pomoc domowa	✓	✓	4 razy
Pomoc w organizacji pogrzebu	–	✓	raz
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia	✓	✓	bez limitu
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy	✓	✓	bez limitu
Telefoniczna informacja medyczna lub szpitalna	✓	✓	bez limitu
Asystent Medyczny	✓	✓	bez limitu

✓ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia

4. Świadczenia w Ubezpieczeniu Sport Assistance realizowane są na terytorium Polski i polegają na wykonaniu następujących czynności:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	ZAKRES ŚWIADCZEŃ
Wizyta lekarza	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej – przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia
Wizyta pielęgniarki	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej, zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego	Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku gdy Ubezpieczony, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, nie może opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów
Szczepienie	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki w celu wykonania szczepienia. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu szczepionki
Transport medyczny	Organizacja i pokrycie kosztów: a) transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego; b) transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu – jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem; c) transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego; d) transportu ze szpitala do miejsca pobytu; e) transportu pomiędzy placówkami medycznymi – świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego
Pomoc psychologa	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa. Świadczenie przysługuje do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku
Rehabilitacja	Organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga: a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej
Sprzęt rehabilitacyjny	Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie, na podstawie dokumentacji medycznej
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	Organizacja i pokrycie kosztów: a) opieki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub b) transportu osoby wskazanej do opieki lub transportu do osoby wskazanej do opieki (zakup biletów kolejowych pierwszej klasy, autobusowych lub lotniczych, o ile ich koszt jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus), w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnej

RODZAJ ŚWIADCZENIA	ZAKRES ŚWIADCZEŃ
Opieka nad zwierzętami domowymi	Organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego w miejscu pobytu zwierzęcia, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w tabeli zamieszczonej w ust. 3 ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do wskazanej przez Ubezpieczonego osoby albo do najbliższego schroniska
Dowóz podstawowych artykułów spożywczych	Organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuszczać miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu wyżej wymienionych artykułów
Dowóz rzeczy osobistych do szpitala	Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy trafili do szpitala i nie mają możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu wyżej wymienionych artykułów
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	Organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem
Pomoc domowa	Organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sami wykonywać obowiązków domowych
Pomoc w organizacji pogrzebu	W przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, przy pomocy wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem, w tym transportu zwłok, zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia	Informacja o danych teleadresowych i godzinach pracy placówek medycznych (lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) działających na terytorium Polski, które odpowiadają potrzebom Ubezpieczonego i są rekomendowane przez Centrum Alarmowe
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy	W razie wystąpienia zdarzenia przekazanie na życzenie Ubezpieczonego niezbędnych informacji osobom bliskim Ubezpieczonego lub jego pracodawcy o sytuacji, w jakiej znalazł się Ubezpieczony. Informacje mogą być przekazywane telefonicznie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna	W razie wystąpienia zdarzenia informacja: a) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala; b) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala; c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego; d) o badaniach, których Ubezpieczony lub jego osoba bliska powinni się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają, na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin osób bliskich w szpitalu
Asystent Medyczny	W razie wystąpienia zdarzenia organizacja: a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego; b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej; c) opieki pielęgniarskiej; d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem; e) rehabilitacji; f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego, dostępnych bez recepty; g) pomocy psychologa; h) pobytu prawnego opiekuna w szpitalu w razie hospitalizacji niepełnoletniego dziecka; i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala; j) wizyty u lekarza specjalisty. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony

5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w §9 i §22.

§ 9

- Odpowiedzialność ERGO Hestii w Ubezpieczeniu Sport Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:
 - rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
 - nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
- Ubezpieczenie Sport Assistance nie obejmuje:
 - transportu medycznego, o ile koszty transportu mogą być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego;
 - kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że usługa nie zostanie zrealizowana w ciągu 4 godzin, a pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 10

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na całym świecie. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	✓ 100% sumy ubezpieczenia	✓ 100% sumy ubezpieczenia	✓ 100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu od 6–100%	✓ 1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku na zdrowiu	✓ 1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku na zdrowiu	✓ 1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku na zdrowiu
Koszty leczenia	–	✓ do 10 000 zł	✓ do 10 000 zł
Dzienne świadczenie szpitalne	–	✓ 120 zł za dzień pobytu w szpitalu (maksymalnie 90 dni dla każdego pobytu)	✓ 120 zł za dzień pobytu w szpitalu (maksymalnie 90 dni dla każdego pobytu)
Całkowita i trwała utrata zdolności do uprawiania dyscypliny sportowej wykonywanej zarobkowo	–	–	✓ 30 000 zł
Opieka CPOP	–	–	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 11 i § 22.
3. Koszty leczenia obejmują zwrot udokumentowanych kosztów, poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu. Koszty te obejmują:
- 1) porady, wizyty lekarskie, badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia;
 - 2) transport środkiem publicznym (z wyłączeniem transportu lotniczego) lub transport specjalistyczny, jeżeli istnieje konieczność jego zastosowania z powodów medycznych;
 - 3) niezbędne lekarstwa, środki opatrunkowe;
 - 4) rehabilitację w wyspecjalizowanych placówkach medycznych oraz na oddziałach rehabilitacyjnych w szpitalach;
 - 5) środki pomocnicze, protezy, sprzęt rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, przedmioty ortopedyczne oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, implantów i implantacji;
 - 6) przeszkolenie zawodowe inwalidów.
4. W przypadku gdy w następstwie nieszczęśliwego wypadku nastąpiła całkowita i trwała niezdolność do uprawiania dyscypliny sportowej wykonywanej zarobkowo ERGO Hestia na wniosek poszkodowanego organizuje i pokrywa koszty usług Opieki CPOP – polegających na prowadzeniu działań na rzecz poszkodowanego w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej (m.in. wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, indywidualne doradztwo zawodowe i przekwalifikowanie) w ramach indywidualnego planu pomocy.
5. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego w ramach Opieki CPOP decyduje CPOP, sporządzając indywidualny plan pomocy uwzględniając sytuację w jakiej znajduje się Ubezpieczony.

§ 11

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku:
 - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu;
 - 2) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 3) choroby alkoholowej lub innych zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 4) prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 5) uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że leczenie dotyczyło bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) pozostawania Ubezpieczonego po wpływie leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanie leków niezgodnie z zaleceniem lekarza lub ich producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 7) pozostawania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających.
2. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
 - 2) zatrucia przewodu pokarmowego;
 - 3) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miała ona wpływ na powstanie szkody;
 - 4) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
 - 5) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) w zakresie świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wynoszącego 5% lub niższego;
 - 2) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do uprawiania dyscypliny sportowej podczas uprawiania, której Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) jeżeli przed zawarciem umowy ubezpieczenia istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w związku z doznany wcześniej urazem, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - 4) w sytuacji niezastosowania się przez Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie na terytorium Polski, kraju zamieszkania lub w podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 5) w przypadku śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. W przypadku dziennego świadczenia szpitalnego za pobyt w szpitalu nie jest uznawane przebywanie w ośrodkach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, a także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych.

Odpowiedzialność Cywilna

§ 12

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego:
 - 1) za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego;
 - 2) w Wariancie III również za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem zawodu instruktora sportu,
 będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu lub na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osobę trzecią, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że zaistniały w chwili powstania pierwszej szkody.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową			
Ubezpieczony	✓	✓	✓
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Zakres ubezpieczenia			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego)	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportu rekreacyjnego, użytkowania sprzętu pływającego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	✓	✓	✓
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	✓	✓	✓

Telefoniczny Asystent Prawny

Dodatkowa usługa świadczona poza sumą gwarancyjną dla poszczególnych wariantów Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w razie wystąpienia zdarzenia, która obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych w zakresie następujących problemów prawnych (maksymalnie 6 razy w okresie ubezpieczenia):

- a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody w mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym;
- b) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym;
- c) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia w związku z powstałą szkodą w mieniu lub szkodą na osobie;
- d) podejrzenia popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia w związku z powstałą szkodą w mieniu lub szkodą na osobie
W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej, oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego udostępniane są:
 - 1/ wzory umów i pism należących do powszechnego obrotu z konsumentami (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
 - 2/ aktualne i historyczne akty prawne prawa polskiego (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia)

Usługi realizowane są do 2000 zł

WARIANTY	I	II	III
OC instruktora wykonywanie czynności zawodowych instruktora sportu, za które uważa się działanie lub zaniechanie związane z wykonywaniem czynności instruktora, potwierdzonych świadectwami ukończenia właściwych szkoleń, wydanymi przez właściwe organizacje i urzędy, o ile ich wykonywanie odbywa się w ramach czynności zawodowych instruktora (limit odpowiedzialności 100 000 zł w granicach sumy gwarancyjnej)	-	-	✓
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

✓ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 22.
5. Jeżeli zobowiązanym do naprawienia szkody jest pracodawca Ubezpieczonego (instruktora sportu), zakres odpowiedzialności ERGO Hestii ogranicza się do wysokości roszczeń regresowych przysługujących pracodawcy wobec pracownika. Za pracownika i pracodawcę uważa się osoby pozostające ze sobą w stosunku pracy albo związane umową cywilnoprawną w związku z wykonywaniem zawodu instruktora sportu przez Ubezpieczonego.
6. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 13

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych;
 - 4) powstałych w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 5) wynikających z posiadania lub użytkowania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych. ERGO Hestia nie stosuje przedmiotowego wyłączenia do dronów o masie startowej do 5 kg, jednostek pływających i sprzętu latającego, za wyjątkiem lotni, paralotni, motolotni, motoparalotni i zdalnie sterowanych modeli latających;
 - 6) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany;
 - 7) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do kajaków, rowerów wodnych, łodzi wiosłowych i desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu;
 - 8) wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady oraz niezgodności towaru z umową;
 - 9) powstałych wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 10) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.

2. Dodatkowo w Wariancie III Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego pozbawionego prawa do wykonywania zawodu lub czynności zawodowych albo zawieszzonego w prawie wykonywania zawodu.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywn, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

Bagaż

§ 14

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu na całym świecie w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w tabeli w ust. 2.
2. Okoliczności objęte ochroną ubezpieczeniową oraz przyczyny zdarzeń określa poniższa tabela:

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego	rabunek
Utrata możliwości sprawowania bezpośredniej opieki przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania	a) kradzież zwykła; b) zagubienie; c) uszkodzenie
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) zagubienie; b) kradzież z włamaniem
Oddanie za pokwitowaniem do przechowania bagażu	
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu mechanicznego lub w zamkniętych na zamek: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że nie był on widoczny z zewnątrz	a) kradzież z włamaniem; b) zdarzenia losowe
Przewożenie: a) wewnątrz pojazdu mechanicznego; b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były one zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją, w tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	a) zderzenie się pojazdów mechanicznych; b) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu mechanicznego z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego na zewnątrz pojazdu mechanicznego; d) zdarzenia losowe

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 15 i § 22.
4. Zakres dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Opóźnienie dostarczenia bagażu	-	✓ do 500 zł	✓ do 500 zł
Pomoc w razie utraty środków płatniczych	-	✓	✓
Pomoc w razie utraty dokumentów	-	✓	✓
Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych	-	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia
- poza zakresem ubezpieczenia

5. Dodatkowo Centrum Alarmowe organizuje pomoc w przypadku poniższych zdarzeń:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	ZAKRES ŚWIADCZENIA
Opóźnienie dostarczenia bagażu	W razie udokumentowanej zwłoki w dostarczeniu bagażu, przekraczającej 5 godzin, z winy licencjonowanego przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego – pokrycie kosztów poniesionych w związku z zakupem artykułów pierwszej potrzeby, niezbędnych w podróży i w określonej szerokości geograficznej; przybory higieniczne, odzież, obuwie
Utrata środków płatniczych	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego podczas podróży środków płatniczych zostanie zorganizowana pomoc w kontakcie z bankiem Ubezpieczonego lub jego osobami bliskimi, które mogą przekazać środki płatnicze na dalszą podróż
Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych	W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu organizacja i pokrycie kosztów wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, utraconych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek przyczyn wskazanych w ust. 2

§ 15

1. Ubezpieczenie Bagaż nie obejmuje:
 - 1) szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu, za wyjątkiem szkód w bagażnikach zewnętrznych;
 - 2) uszkodzeń lub zniszczeń będących następstwem zdarzeń spowodowanych przez osobę bliską Ubezpieczonego.
2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego niezwłocznie zgłoszone jednostce policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, albo przewoźnikowi, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody uniemożliwiającej dokonanie zgłoszenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) wartości pieniężne i gotówka;
 - 2) antyki, dzieła sztuki, kolekcje;
 - 3) biżuteria;
 - 4) lekarstwa;
 - 5) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - 6) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem mienia zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie użyczone Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
 - 7) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
 - 8) sprzęt sportowy.
4. Opóźnienie dostarczenia bagażu na terytorium Polski nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

Sprzęt Sportowy

§ 16

1. Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego na całym świecie, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w § 14 ust. 2.

2. ERGO Hestia pokrywa także koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni. Koszty pokrywane są na podstawie rachunków, do wysokości 500 zł, w sytuacji:
 - 1) jeżeli Ubezpieczony utraci sprzęt sportowy lub jeżeli zostanie on uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z niego w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w § 14 ust. 2;
 - 2) jeżeli doszło do opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego do miejsca jego przeznaczenia o co najmniej 24 godziny przez przewoźnika, któremu powierzono sprzęt sportowy na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 22.

§ 17

Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy nie obejmuje szkód:

- 1) spowodowanych używaniem sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta;
- 2) polegających na utracie wartości sprzętu sportowego lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta;
- 3) w sprzęcie sportowym wynajętym, pożyczonym lub powierzonym Ubezpieczonemu.

Podróż

§ 18

1. Ubezpieczenie Podróż obejmuje pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, rozpoczętej w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż do końca umowy ubezpieczenia.
2. Warunkiem wypłaty świadczeń jest udokumentowanie daty wyjazdu poza granicę Polski lub kraju zamieszkania.
3. Ubezpieczenie Podróż obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.
4. Ubezpieczenie Podróż obejmuje usługi niezbędne do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski lub kraju zamieszkania bądź kontynuowanie zaplanowanej podróży.
5. Rodzaje, zakres i limity dla świadczeń w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ ŚWIADCZEŃ	ZAKRES ŚWIADCZEŃ
Koszty leczenia	a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne; b) badania i zabiegi operacyjne oraz ambulatoryjne; c) leczenie stomatologiczne (do 2000 zł); d) konsultacje i wizyty lekarskie; e) koszty lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza; f) dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeżeli wymaga tego jego stan zdrowia
Opieka	a) kontakt z osobą bliską – przekazanie informacji; b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych; c) pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, w okresie ubezpieczenia; d) transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga obecności osoby towarzyszącej; e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży; f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży

RODZAJ ŚWIADCZEŃ	ZAKRES ŚWIADCZEŃ
Transport	a) transport medyczny (środkiem dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego); b) transport powrotny Ubezpieczonego lub jego niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej do Polski lub kraju zamieszkania; c) transport zwłok Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania
Ratownictwo w górach i na morzu	a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa; b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia; c) transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
Przerwanie podróży	Powrót Ubezpieczonego do Polski, kraju zamieszkania lub miejsca docelowego podróży w przypadku: a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej Ubezpieczonego, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej. Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe. Limit kosztów wynosi 1000 zł
Zastępstwo w podróży służbowej	Podróż pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczonego do zastąpienia go w podróży służbowej (zakup biletów kolejowych, autobusowych lub lotniczych, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin)
Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Infolinia	W razie zdarzenia losowego telefoniczna informacja – poprzez całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego – na temat: a) wymagań zdrowotnych oraz zaleceń sanitarnych w kraju, do którego będzie podróżować Ubezpieczony; b) zalecanych lub obowiązkowych szczepień; c) czasu oczekiwania na wyniki badań w państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia; d) przygotowań do zalecanych badań; e) przeciwwskazań do podróży lub podjęcia pracy

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 20 i § 22.

§ 19

1. W Ubezpieczeniu Podróż ERGO Hestia pokryje udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy:
 - 1) poniesione w podróży i zaakceptowane uprzednio przez Centrum Alarmowe, za wyjątkiem łącznych kosztów, nieprzekraczających 2000 zł (brutto), które nie wymagają akceptacji, lub poniesionych w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia Ubezpieczonego;
 - 2) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz zaakceptowanych przez lekarza Centrum Alarmowego;
 - 3) w szpitalu – w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
 - 4) naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając stan zdrowia Ubezpieczonego po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, od tego momentu Ubezpieczyciel nie pokrywa i nie zwraca innych powstałych za granicą kosztów objętych zakresem Ubezpieczenia Podróż w odniesieniu do następstw tego nieszczęśliwego wypadku lub tego nagłego zachorowania.

3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejsca zakwaterowania i innych usług, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność.
4. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów kwotowych na wskazane świadczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie uzgodni kosztów usług i świadczeń z Centrum Alarmowym, otrzyma ich zwrot w wysokości równej kosztom, jakie poniosłaby ERGO Hestia, organizując przez Centrum Alarmowe te usługi i świadczenia. ERGO Hestia może również zweryfikować, czy wykonanie usługi medycznej i poniesione w związku z tym koszty były zgodne z zakresem ubezpieczenia i niezbędne z medycznego punktu widzenia.
6. Ubezpieczenie Podróż obejmuje również organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem podczas uprawiania sportu zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego dokumentu, w czasie podróży.

§ 20

1. Ubezpieczenie Podróż nie obejmuje kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:
 - 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych, zgodnie z prawem państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, uprawnień do jego prowadzenia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - 4) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - 5) choroby przewlekłej;
 - 6) wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
 - 7) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg jest dokonany;
 - 8) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
 - 9) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 10) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w czasie podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 11) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 12) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 13) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.
2. Ponadto ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej, albo jeżeli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - 2) jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Karnety i Kursy

§ 21

1. W Ubezpieczeniu Karnety i Kursy ERGO Hestia zwraca koszty niewykorzystanego karnetu lub poniesione koszty kursu w szkółce sportowej za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni, na podstawie rachunków lub karnetów wystawionych na Ubezpieczonego.
2. ERGO Hestia pokrywa koszty wcześniej zakupionych karnetów lub kursów w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania ze względu na nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 22

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
 - 6) powstałe wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 7) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
 - 8) wyrządzone przez Ubezpieczonego podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu;
 - 9) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 10) będące następstwami wykonywania pracy w ramach zawodów niebezpiecznych;
 - 11) będące następstwami lub powstałe podczas uprawiania dyscyplin sportowych, które nie zostały wymienione w załączniku nr 1 do niniejszego dokumentu;
 - 12) będące następstwami lub powstałe podczas uprawiania sportu zarobkowo lub zawodowo w ramach dyscyplin ekstremalnych (wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego dokumentu).
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt 1), 2), 5) nie dotyczą Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
3. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt 2), 5) i 6) nie dotyczą Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.
4. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, ERGO Hestia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - 1) uprawiania dyscyplin sportowych ryzykownych lub dyscyplin ekstremalnych;

- 2) uprawiania sportu zarobkowo lub zawodowo w ramach dyscyplin rekreacyjnych lub dyscyplin ryzykownych.

III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 23

- Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia wybiera Klient z dostępnych wariantów. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych).
- Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
- Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 24

Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne w ERGO Sport określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Rehabilitacja	10 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
 Ubezpieczenie Świadczenie	5000 zł	10 000 zł	20 000 zł
 Ubezpieczenie Sport Assistance	5000 zł	10 000 zł	15 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	50 000 zł	100 000 zł	200 000 zł
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	100 000 zł	500 000 zł	1 000 000 zł
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy	10 000 zł lub 25 000 zł		
 Ubezpieczenie Podróż	100 000 zł		
 Ubezpieczenie Karnety i Kursy	1000 zł		
 Ubezpieczenie Bagaż	5000 zł		

IV. Obowiązki Klienta/Ubezpiezonego

§ 25

1. Do obowiązków Ubezpiezonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
 - 3) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ponadto w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej do obowiązków ubezpiezonego należy:
 - 1) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
 - 2) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku wszczęte zostało postępowanie karne lub jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpiezonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Rehabilitacja oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 26

1. W Ubezpieczeniu Rehabilitacja oraz w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) udostępnić wykaz placówek medycznych, z których usług korzystał w ciągu ostatnich 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia;
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy, konsultantów medycznych lub ewentualnej obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli w Ubezpieczeniu Rehabilitacja Ubezpieczony poniósł wydatki na koszty rehabilitacji, to zobowiązany jest do dostarczenia ERGO Hestii dokumentów uzasadniających rozpatrzenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów, w tym:
 - 1) diagnoz lekarskich i dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej i rehabilitacyjnej;
 - 2) faktur lub rachunków.

Bagaż oraz Sprzęt Sportowy

§ 27

W Ubezpieczeniu Bagaż oraz w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) niezwłocznie zawiadomić jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich wartości i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- 2) niezwłocznie zgłosić szkody powstałe w bagażu lub sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowywania odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub innym podmiotom odpowiedzialnym za powierzony bagaż lub sprzęt sportowy i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- 3) przy opóźnieniu dostarczenia bagażu zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika bagażu do miejsca przeznaczenia lub miejsca pobytu Ubezpieczonego.

§ 28

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §25 ust. 1 i 2, § 26–27, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 29

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec podmiotów odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 30

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. Dla Ubezpieczenia Podróż powiadomienie może być dokonane pod numerem telefonu +48 58 550 7 012 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: podroze@ergohestia.pl. Dodatkowo, dla kosztów

przekraczających 2000 zł, Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać uprzednią akceptację Centrum Alarmowego.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 31

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprzeczony część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

§ 32

Jeżeli wysokość roszczenia została określona w walucie zagranicznej, a odszkodowanie lub świadczenie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody.

Rehabilitacja oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 33

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, która nastąpiła w ciągu roku od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem i wysokością trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, którego funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia i rehabilitacji wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 2) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do uprawiania sportu wykonywanego zarobkowo w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nieprzerwanie 6 miesięcy bezpośrednio przed zawarciem

umowy ubezpieczenia uprawiał sport wykonywany zarobkowo, co zostanie przez Ubezpieczonego udokumentowane.

8. Oceny całkowitej i trwałej utraty zdolności do uprawiania sportu dokonuje ERGO Hestia przy współpracy ze wskazanymi przez nią lekarzami i konsultantami medycznymi na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej po upływie co najmniej 12 miesięcy od wystąpienia tej niezdolności.
9. Całkowita i trwała utrata zdolności do uprawiania dyscypliny sportowej wykonywanej zarobkowo oznacza niemożność wykonywania przez Ubezpieczonego w przyszłości dyscypliny sportowej, za którą otrzymywał wynagrodzenie, co winno zostać przez Ubezpieczonego potwierdzone dokumentami dowodzącymi, że w ciągu 6 miesięcy poprzedzających zdarzenie uprawiał tę dyscyplinę zarobkowo.
10. W przypadku uprawiania przez Ubezpieczonego kilku dyscyplin sportowych spełniających kryteria, o których mowa w ust. 7, objęcie odpowiedzialnością z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do uprawiania dyscypliny sportowej wykonywanej zarobkowo wymaga wyboru jednej dyscypliny sportowej, w odniesieniu do której ERGO Hestia ma wypłacić świadczenie.
11. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 34

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż oraz Sprzęt Sportowy

§ 35

W Ubezpieczeniu Bagaż oraz w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy wysokość odszkodowania ustalana jest przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen obowiązujących na terytorium Polski na dzień powstania szkody dla:

- 1) utraty bagażu lub sprzętu sportowego – według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy;
- 2) uszkodzenia bagażu lub sprzętu sportowego – według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy lub kosztów zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 36

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 3) wieku Ubezpieczonego;
 - 4) wybranego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 37

Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 38

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Klient jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie o odstąpieniu.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

VIII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 39

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie imiennej, rozumianej jako umowa ubezpieczenia dla przynajmniej jednej osoby ubezpieczonej, w której ramach każda osoba może mieć różny zakres ochrony ubezpieczeniowej.

2. Z uwagi na okres ochrony rozróżnia się dwa rodzaje umów ubezpieczenia:

- 1) krótkoterminową;
- 2) roczną (dwanaście miesięcy).

§ 40

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie grupowej, obejmującej minimum 8 osób, gdzie wszystkie osoby ubezpieczone objęte są tym samym zakresem ochrony ubezpieczeniowej.
2. Z uwagi na okres ochrony rozróżnia się dwa rodzaje umów ubezpieczenia grupowego:
 - 1) krótkoterminową;
 - 2) roczną (dwanaście miesięcy).

§ 41

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do

ERGO Hestii ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 42

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 43

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) za pośrednictwem indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 44

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającą ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową –

w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

7. Załączniki 1 oraz 2 stanowią integralną część niniejszego dokumentu.

§ 45

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 16 grudnia 2019 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Sport

DYSCYPLINY SPORTOWE		
REKREACYJNE w zakresie ochrony	RYZIKOWNE za opłatą dodatkowej składki w Wariantach II i III	EKSTREMALNE za opłatą dodatkowej składki w Wariantach III
A aerobik B badminton C baseball D biathlon blade cross biegi narciarskie biegi lekkoatletyczne, w tym jogging bilard/snooker box aerobic brydż	BMX drony o masie startowej do 5 kg	aerodium balon/sterowiec base jumping bobsleje boks capoeira canyoning
F fitness G fun ball frisbee gimnastyka golf golf na śniegu	gimnastyka artystyczna grass boarding	futbol amerykański
H hokej na trawie	hokej na lodzie hokej na rolkach hydrospeed (na terenie Europy)	heliboarding heliskiing house running (rap sliding) half pipe
J jazda figurowa na łyżwach joga	jeździectwo jazda na skuterach śnieżnych jachty motorowe	-
K kolarstwo, w tym jazda na rowerze koszykówka krykiet kyudo kręgle	kajakarstwo kitesurfing kolarstwo – cross-country kolarstwo torowe kulturystyka	kajakarstwo morskie kajakarstwo górskie karting kolarstwo – marathon kolarstwo – trial kolarstwo górskie
L lekkoatletyka Ł łucznictwo łyżwiarstwo szybkie	lacrosse landkiting	lotnia/motolotnia lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec
M maraton klasyczny myślistwo marsz, spacer do 2500 m n.p.m.	miejski surfing (asphalt surfing)	-
N narciarstwo wodne nordic walking	narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach nurkowanie do 30 m	narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride) nurkowanie do 40 m
O piłka nożna P piłka ręczna Q piłka siatkowa piłka wodna pływanie qigong	paintball parasailing psi zaprzęg polo	off piste skiing/snowboarding paralotnia/motoparalotnia
R rzutki (darts)	-	rafting rock boarding rocket jumping rugby
S skoki na trampolinie skutery wodne snorkeling sport motorowy (rajdy pojazdów zabytkowych) squash strzelectwo SUP surfing szermierka szachy	sandboarding saneczkarstwo skeleton skijoering skoki do wody snowboard po oznakowanych trasach ski bike skateboarding	skialpinizm skitouring skoki narciarskie skok na bungee (bungee jumping) speleologia sport motorowy (nie wyścigi) skoki spadochronowe snowbarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki

DYSCYPLINY SPORTOWE

REKREACYJNE w zakresie ochrony	RYZYKOWNE za opłatą dodatkowej składki w Wariantcie II i III	EKSTREMALNE za opłatą dodatkowej składki w Wariantcie III
T taniec U technogym tenis tenis stołowy trampfoil tae-bo Tai Chi Chuan taiko tambeach unihokej	trekking do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski triathlon klasyczny trikke skki	tree climbing
W wakeboarding Y windsurfing wioślarstwo wrotkarstwo wędkarstwo	wspinaczka na wyznaczonych szlakach (bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu) do 5300 m n.p.m.	wiatrakowiec (autożyro) wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
Z żeglarstwo śródlądowe Ż żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu	zapasy zdalnie sterowane modele latające żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu żeglarstwo lądowe	żeglarstwo lodowe (bojery)

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Sport

Partner medyczny organizuje pomoc w zakresie:

RODZAJE URAZÓW		
ZŁAMANIA	SKRĘCENIA	USZKODZENIA WIĘZADEŁ
Złamanie zmęczeniowe	Skręcenie stawu skokowego	Zerwanie ścięgna Achillesa
Złamanie kości długiej	Skręcenie stawu skokowego	Staw barkowy (reinsercja rotatorów)
Złamanie okolicy stawu kolanowego (z wyłączeniem złamania rzepki)	Skręcenie stawu kolanowego (zerwanie ACL)	Staw barkowy (stabilizacja obrąbka)
Złamanie okolicy stawu skokowego (z wyłączeniem rzepki)	Skręcenie stawu kolanowego (zerwanie PCL)	Staw barkowy (uszkodzenie więzozrostu barkowo-obojczykowego)
Złamanie okolicy śródstopia	Skręcenie stawu kolanowego (zerwanie MCL)	Staw łokciowy (uszkodzenie więzadeł)
Złamanie guzka większego kości ramiennej	Skręcenie stawu kolanowego (naderwanie więzadeł)	Staw łokciowy (uszkodzenie więzadła SL łódeczkowato-księżycowego)
Złamanie wyrostka barkowego/kruczego	Skręcenie stawu kolanowego (uszkodzenie łąkotki – meniscetomia)	
Złamanie obojczyka	Skręcenie stawu kolanowego (uszkodzenie łąkotki – szycie)	
Złamanie dalszego końca kości promieniowej	Skręcenie stawu kolanowego (uszkodzenie łąkotki – rekonstrukcja)	
Złamanie głowy kości promieniowej	Skręcenie stawu kolanowego (uszkodzenie chrząstki)	
Pourazowe cięta wolne (dotyczy kończyny górnej/dolnej)	Staw barkowy (niestabilność)	
	Staw barkowy (niestabilność wg Bristow-Latarjet)	
	Staw łokciowy (zwichnięcie stawu łokciowego)	

