

# Ubezpieczenie PZU Auto

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Auto



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU), które zostały ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/315/2021 z dnia 23 listopada 2021 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

PZU Auto to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych – dział II, grupy 1, 3, 10, 17, 18 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez klienta.

W **PZU Auto AC (AC)** ubezpieczamy:

- ✓ pojazd i jego wyposażenie od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty – jeśli szkody te wystąpiły w wyniku zdarzenia, które powstało w okresie ubezpieczenia niezależnie od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu.

Suma ubezpieczenia jest określona w umowie. Powinna ona odpowiadać wartości pojazdu brutto. Może odpowiadać wartości pojazdu netto albo netto + 50% VAT, jeśli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia 100% lub 50% VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.

W **PZU Pomoc w Drodze (PWD)** ubezpieczamy:

- ✓ organizację oraz pokrycie kosztów usług assistance.
- Zakres ubezpieczenia i dostępność usług assistance zależą od wybranego wariantu, a w wariantcie Komfort także od tego, czy zawarto umowę OC lub AC na ten sam pojazd.

Wariant Komfort zawarty razem z OC obejmuje następującą pomoc w razie spowodowania kolizji:

- ✓ naprawę na miejscu lub holowanie do 150 km,
- ✓ usługi informacyjne,
- ✓ konsultację z internistą, lekarzem rodzinnym lub pediatrą,
- ✓ pomoc dla pojazdu uszkodzonego.

Wariant Komfort zawarty razem z AC obejmuje szerszą pomoc – w razie wypadku, awarii lub kradzieży.

Wariant Super obejmuje pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, np.:

- ✓ dowóz paliwa,
- ✓ naprawę pojazdu na miejscu, a także usługę wymiany koła, żarówki, akumulatora,
- ✓ pomoc dla innego pojazdu uszkodzonego,
- ✓ holowanie pojazdu lub przyczepy do 150 km,
- ✓ wynajem pojazdu zastępczego,
- ✓ nocleg lub przewóz do domu,
- ✓ pokrycie kosztów odwiedzin w szpitalu,
- ✓ konsultację z internistą, lekarzem rodzinnym lub pediatrą,
- ✓ weryfikacja stanu technicznego pojazdu przy zakupie.

Wariant PZU GO obejmuje dodatkową pomoc, jeśli aplikacja zasygnalizuje nam wypadek, w wyniku którego mogło dojść do uszkodzenia ciała ubezpieczonego, np.:

- ✓ zawiadomienie Centrum Powiadamiania Ratunkowego,
- ✓ przewóz do szpitala.

Można go dokupić do wariantów Komfort i Super.

Warianty Komfort Truck i Super Truck są przeznaczone dla autobusów i pojazdów ciężarowych (od 3,5 t do 44 t DMC).

Wariant Komfort Truck obejmuje pomoc w razie wypadku lub kradzieży pojazdu, np.:

- ✓ naprawę na miejscu lub holowanie do najbliższego warsztatu,
- ✓ nocleg.

Wariant Super Truck obejmuje pomoc w razie wypadku, kradzieży, awarii lub użycia niewłaściwego paliwa, np.:

- ✓ naprawę na miejscu lub holowanie do najbliższego warsztatu,
- ✓ odblokowanie pojazdu na stromym zboczu, wąskim rondzie lub w ślepej ulicy,
- ✓ dozór ładunku,
- ✓ złomowanie pojazdu i wiele innych usług.

W **PZU Auto Szyba (PAS)** organizujemy i pokrywamy koszty usługi wymiany lub naprawy w pojeździe:

- ✓ uszkodzonej szklanej szyby czołowej, tylnej lub bocznej – jeśli żadna z nich nie jest integralną częścią dachu pojazdu,
- ✓ uszczelek, listew, uchwyty i ogrzewania – jeśli zostały uszkodzone wraz z szybą lub trzeba je wymienić, żeby naprawić szybę.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W **AC, PAO, PAOP, PWD, NNW**, o ile nie umówiono się inaczej, nie obejmujemy ochroną m.in. skutków zdarzeń powstałych w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu w celach:

- ✗ zarobkowego przewozu osób, w tym taxi – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 750 kg,
- ✗ wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- ✗ udostępniania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- ✗ przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton,
- ✗ jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia, nauki jazdy.

W **PWD** nie obejmujemy ochroną m.in. szkód:

- ✗ eksploatacyjnych,
- ✗ które powstały przez przekroczenie dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenie pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu.

W **PAS** nie obejmujemy ochroną wymiany szyby na oryginalną.

W **NNW i NNW Max** nie obejmujemy ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne ani szkody, które polegają na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

W **PAZ** nie zapewniamy świadczeń zdrowotnych w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. Taka sytuacja powinna być zgłaszana bezpośrednio pod numerem telefonu alarmowego.

W **PAO** nie obejmujemy ochroną szkód:

- ✗ za które odpowiedzialności cywilnej nie ponosi kierowca lub posiadacz innego pojazdu albo szkoda została już naprawiona przez sprawcę lub jego ubezpieczyciela,
- ✗ które spowodował kierowca innego pojazdu, jeśli nie ma on OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

W **PAO UTO** nie obejmujemy ochroną szkód:

- ✗ jeśli ubezpieczony nie ma aktywnej umowy PZU Auto OC,
- ✗ które wyrządził ktoś inny niż właściciel pojazdu lub osoba, która go leasinguje lub wynajmuje długoterminowo lub dzierżawi od firmy zarządzającej flotą samochodową lub leasingowej.

W **PAOP** nie obejmujemy ochroną kosztów, które zostały:

- ✗ pokryte w ramach umowy ubezpieczenia, którą zawarto z innym zakładem ubezpieczeń,
- ✗ poniesione w postępowaniu, które przeciwko ubezpieczonemu wszczęły jego osoby bliskie.

W **ZK** nie obejmujemy ochroną szkód, które polegają na uszkodzeniu pojazdu wskazanego w umowie PZU Auto Zielona Karta.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **AC** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! których wartość nie przekracza 300 zł – z wyjątkiem uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz był wymagany, aby udzielić im pomocy medycznej,
- ! spowodowane tym, że ubezpieczony, osoba uprawniona do korzystania z pojazdu lub osoba, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, kieruje pojazdem bez uprawnień,
- ! eksploatacyjne,
- ! w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w umowie,

Robimy to, o ile uszkodzenie wystąpiło w okresie ubezpieczenia i powstało niezależnie od ubezpieczonego.

Koszt pierwszego uszkodzenia szyby pokrywamy w całości. Przy drugim i kolejnym uszkodzeniu w trakcie trwania tej samej umowy ubezpieczeniowy pokrywa 30% wszystkich kosztów usługi – w tym kosztów szyby, uszchelek, listew, uchwyty i ogrzewania – tzw. udział własny.

Do wymiany jest stosowana szyba alternatywna. Jest to szyba o porównywalnej jakości z oryginalną, ale dystrybuowana poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu. Suma ubezpieczenia jest określona w umowie. Stanowi ona górną granicę odpowiedzialności za szkody w okresie ubezpieczenia. Ulega pomniejszeniu o każdą wyptaconą kwotę.

**W PZU Auto NNW (NNW)** ubezpieczamy:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków, czyli uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu – jeśli wypadek miał związek z ruchem lub użytkowaniem tego pojazdu.

Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłaty. Suma ubezpieczenia jest ustalona na jednego ubezpieczonego i na każdy nieszczęśliwy wypadek – niezależnie od ich liczby.

Sumę ubezpieczenia uzgadniamy z ubezpieczającym, czyli osobą, która zawiera umowę. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5 000 zł ani wyższa niż 100 000 zł dla jednego ubezpieczonego.

**W PZU Auto Asystent Zdrowotny (PAZ):**

- ✓ W razie nieszczęśliwego wypadku, który nie zależy od woli ubezpieczonego, występuje w okresie ubezpieczenia w związku z ruchem pojazdu oraz skutkuje uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia ubezpieczonego, organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń zdrowotnych.
- ✓ Rodzaje oraz limity tych świadczeń są wymienione w tabeli, która znajduje się w OWU. Limity świadczeń zdrowotnych wskazane w tabeli są górną granicą naszej odpowiedzialności. Dotyczą one każdego ubezpieczonego i odnoszą się do każdego nieszczęśliwego wypadku.

**W PZU Auto NNW Max (NNW Max)** ubezpieczamy:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków, czyli niezdolność do pracy albo śmierć ubezpieczonego – jeśli nieszczęśliwy wypadek miał związek z ruchem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego – za wyjątkiem motocykli, quadów, statków wodnych i powietrznych. Przez niezdolność do pracy rozumiemy trwałą i całkowitą niezdolność do wykonywania pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie oraz do samodzielnej egzystencji, która powstała wyłącznie w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwego wypadku, jeśli ten wypadek wystąpił w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłaty. Sumę ubezpieczenia uzgadniamy z ubezpieczającym, czyli osobą, która zawiera umowę. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 100 000 zł ani wyższa niż 500 000 zł.

**W PZU Auto Ochrona (PAO)** odpowiadamy za:

- ✓ szkody związane z ruchem innego pojazdu, za które odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz innego pojazdu pod warunkiem, że ma on ubezpieczenie OC zawarte u innego ubezpieczyciela.

W granicach określonych ustawą OC odpowiadamy za:

- ✓ uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- ✓ uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, który należy do kierującego lub właściciela pojazdu,
- ✓ uzasadnione koszty holowania lub parkowania pojazdu,
- ✓ uzasadnione i niezbędne koszty wynajmu pojazdu zastępczego lub korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z pojazdu.

Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 000 zł na jedną szkodę.

**W PZU Auto Ochrona UTO (PAO UTO)** odpowiadamy za:

- ✓ szkody wyrządzone osobie trzeciej przez właściciela lub użytkownika pojazdu, na który została zawarta umowa PZU Auto OC, podczas używania przez niego urządzenia transportu osobistego (UTO).

Urządzeniem transportu osobistego mogą być np.: rower, hulajnoaga, segway, wózek inwalidzki.

Suma gwarancyjna w PAO UTO wynosi 5 000 zł.

**W PZU Auto Ochrona Prawna (PAOP)** ubezpieczamy:

- ✓ niezbędne i prawnie uzasadnione koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego, jeśli zajdzie wypadek ubezpieczeniowy.
- W wariantcie PAOP Super oraz PAOP Komfort pokrywamy koszty:
- ✓ dochodzenia roszczeń odszkodowawczych ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych powiązanych z pojazdem,
  - ✓ zabezpieczenia roszczeń wobec osób, które wyrządzą ubezpieczonemu szkodę w pojeździe lub w przewożonym mieniu,
  - ✓ ochrony interesów prawnych ubezpieczonego przed roszczeniami osób, którym on lub kierowca pojazdu wyrządzili szkodę w związku z ruchem tego pojazdu,
  - ✓ obrony w sprawach karnych z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji,

! kradzieżowe, jeśli:

- kierowca wysiadł z pojazdu i zostawił wewnątrz kluczyk lub sterownik do otwarcia lub uruchomienia pojazdu – jeśli umożliwił tym uruchomienie pojazdu osobie niepowołanej,
  - pojazd został opuszczony i pozostawiony bez bezpośredniego nadzoru ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, a nie zabezpieczono poza pojazdem lub w nim kluczyka lub sterownika do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub nie zabezpieczono pojazdu w sposób, który przewiduje jego konstrukcja, lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy kradzież dokonano z pomieszczenia, które nie jest przeznaczone do przechowywania pojazdów różnych właścicieli i jest zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jest zamknięte przy pomocy atestowanego systemu elektromechanicznego, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego lub sprawca kradzieży użył przemocy lub groził natychmiastowym jej użyciem.
- Dodatkowo przy dużej szkodzie ustalamy, czy koszty naprawy przekraczają 70% wartości pojazdu. Niezależnie od wariantu, w jakim zawierasz umowę, wyliczamy te koszty wg stawek ASO i cen części oryginalnych. Jeśli koszty naprawy są wyższe niż 70% wartości pojazdu, to wypłacamy odszkodowanie równe różnicy między wartością pojazdu sprzed szkody a wartością rynkową pozostałości po szkodzie.

**W PWD m.in.:**

- ! nie organizujemy niektórych usług assistance, jeśli zdarzenie wystąpiło w odległości mniejszej niż limit kilometrów odległości od domu lub siedziby ubezpieczonego, a warunkiem zorganizowania usługi jest wystąpienie zdarzenia w większej odległości niż limit przewidziany w usługach,
- ! dni, w których ubezpieczonemu przysługuje dane świadczenie, liczymy od dnia zdarzenia, a nie od dnia jego zgłoszenia,
- ! nie pokrywamy kosztów usług assistance, które nie zostały wcześniej z nami uzgodnione,
- ! w wariantcie PZU GO nie zawiadomimy Centrum Powiadamiania Ratunkowego, jeśli żaden z ubezpieczonych nie ma aktywnej w telefonie aplikacji mobilnej, która jest połączona z zainstalowanym w pojeździe i sprawnym czujnikiem lub ubezpieczony nie włączył w telefonie funkcji lokalizacji (GPS), Bluetooth, transferu danych, telefon nie ma zasięgu, jest nieaktywny lub niesprawny.

**W PAS** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! eksploatacyjne,
- ! które polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów na stałe związanych z szybą: uszchelek, listew, uchwyty, ogrzewania – chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby,
- ! polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów związanych na stałe z szybą (np.: folie antywłamaniowe lub przeciemiające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu), które zostały zamontowane poza procesem fabrycznego montażu pojazdu.

**W NNW, PAZ i NNW Max** nie odpowiadamy m.in. za:

- ! następstwa chorób lub stanów chorobowych,
- ! następstwa nieszczęśliwego wypadku, jeśli wypadek wystąpił:
  - ponieważ ubezpieczony zatruł się alkoholem lub środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, środkami zastępczymi lub nowymi substancjami psychoaktywnymi – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - kiedy pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – chyba że nie wpłynęło to na nieszczęśliwy wypadek,
  - ponieważ ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - ponieważ ubezpieczony kierował pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem państwa, w którym wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
  - ponieważ ubezpieczony usiłował popełnić lub popełnił samobójstwo lub przestępstwo.

**W PAO** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! w przewożonych ładunkach lub przesyłkach – z wyjątkiem szkód w bagażu,
- ! spowodowane ruchem pojazdu, który nie podlega rejestracji.

- ✓ ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem, wyłącznie w wariancie PAOP Super;
  - ✓ postępowania związanego z zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu.
- Koszty ochrony interesów prawnych to m.in. koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych lub sądowe. W PAOP udzielamy także całodobowej pomocy telefonicznej po polsku i po rosyjsku, jeśli pojazd weźmie udział w wypadku. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności. Jest ustalona na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia i na wszystkich ubezpieczonych łącznie. W zależności od wybranego wariantu wynosi ona:
- ✓ 2 000 zł dla wariantu Komfort,
  - ✓ 50 000 zł dla wariantu Super.
- Sumę ubezpieczenia pomniejszamy o wypłacone kwoty.

**W PZU Auto Zielona Karta (ZK)** ubezpieczamy:

- ✓ odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on osobom trzecim szkodę, która wiąże się z ruchem pojazdu mechanicznego w państwach wskazanych w umowie PZU Auto Zielona Karta.

Odszkodowanie ustala się zgodnie z zakresem ochrony, która jest wymagana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, w którym wystąpił wypadek ubezpieczeniowy. Jeśli poszkodowany i ubezpieczony są obywatelami polskimi i mieszkają w Polsce, a także roszczenie zostało zgłoszone w Polsce, odpowiadamy na zasadach określonych przepisami prawa polskiego – o ile przepisy prawa, które obowiązują w państwie, gdzie wystąpił wypadek ubezpieczeniowy, przewidują taką właściwość.

**W PAO UTO** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! które powstały podczas kierowania UTO w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych,
- ! wyrządzone przez ubezpieczonego osobie pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo z nim mieszkającej,
- ! powstałe w związku z ruchem UTO, w którego posiadanie ubezpieczony wszedł wskutek popełnienia przestępstwa,
- ! jeśli ubezpieczony zbiegł z miejsca wypadku.

**W PAOP** nie pokrywamy m.in. kosztów ochrony prawnej:

- ! w postępowaniach, które są związane z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się, przepisów dotyczących parkowania lub ograniczenia prędkości,
- ! jeśli ubezpieczony spowodował umyślnie wypadek ubezpieczeniowy lub wypadek ten pozostaje w bezpośrednim związku z popełnieniem przez ubezpieczonego umyślnego przestępstwa lub wykroczenia,
- ! jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA lub PZU Centrum Operacji SA,
- ! w postępowaniach z zakresu prawa podatkowego, celnego lub karno-skarbowego oraz takich, które dotyczą innych opłat publicznych.

**W ZK** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! jeśli ubezpieczony nie ma certyfikatu Zielonej Karty – nie wystąpił do nas o wystawienie certyfikatu przed wyjazdem za granicę.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W **AC, NNW, NNW Max** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce, innych krajach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu, Tunezji lub na Cyprze.

W **AC** standardowo nie odpowiadamy za szkody kradzieżowe na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii.

W **PWD** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- ✓ w Polsce – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariancie Komfort, Komfort Truck, Super PL lub PZU GO,
- ✓ w Polsce, innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu lub Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariancie Super PL + EU,
- ✓ w Polsce i innych państwach Europy – z wyłączeniem Islandii, Kazachstanu, Kosowa, Malty oraz tych obszarów państw europejskich, które leżą geograficznie poza Europą – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariancie Super Truck.

W **PAS** usługę naprawy lub wymiany szyby zapewniamy w Polsce. Jeśli do uszkodzenia szyby dojdzie za granicą i tam będzie konieczna jej naprawa lub wymiana, zwracamy poniesione koszty.

W **PAZ** świadczenia zdrowotne organizujemy w Polsce.

W **PAO i PAO UTO** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce.

W **PAOP**, w zależności od zdarzenia, pokrywamy koszty ochrony prawnej w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły:

- a) w Polsce,
- b) w innych niż Polska państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państwach, w których zajście wypadku ubezpieczeniowego jest objęte OC.

**ZK** obowiązuje w: Albanii, Azerbejdżanie, na Białorusi, w Iranie, Izraelu, Macedonii, Maroku, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainie.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada **w pierwszym dniu** okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie, możemy wypowiedzieć umowę.
- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada **przed pierwszym dniem** okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Dodatkowo pojazd może zostać wytypowany do oględzin, których dokonanie może warunkować powstanie ochrony.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- w dniu odstąpienia od umowy albo na skutek jej wypowiedzenia,
- jeśli suma ubezpieczenia się wyczerpie,
- w chwili przeniesienia własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w chwili wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.