



Warunki Ubezpieczenia
na Wypadek Straty Finansowej (GAP)
dla Klientów Alior Leasing Sp. z o.o.

obowiązujące od 01.09.2018 r.

Kod: WU/16/141713/2018/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3 ust. 1-3, § 5 ust. 1-3,
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 4, § 6 ust. 1-3,
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 9 ust. 1-7

Spis treści

Spis treści	2
POSTANOWIENIA WSTĘPNE.....	3
DEFINICJE	3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	4
WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ.....	4
OKRES UBEZPIECZENIA.....	5
SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA	5
ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA.....	5
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	6
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Niniejsze **Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej (GAP) dla Klientów Alior Leasing Sp. z o.o.** (zwane dalej **WU**), szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka **straty finansowej leasingobiorcom/pożyczkobiorcom** zawierającym nową **umowę leasingu/pożyczki** w Alior Leasing Sp. z o.o.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **deklaracja zgody** – oświadczenie woli **leasingobiorcy/pożyczkobiorcy**, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie WU;
2. **leasingobiorca** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną, w tym osobowe spółki handlowe, z którymi Alior Leasing S.A. zawarł umowę leasingu i których odpowiednio miejsce zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej lub siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
3. **odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona przez ubezpieczyciela na podstawie **umowy AC/OC** z tytułu **szkody całkowitej**, powiększona o **wartość pozostałości**, chyba, że prawo do nich przeszło na ubezpieczyciela z **umowy AC/OC** oraz, w przypadku wariantu **GAP fakturowy**, o kwotę udziałów własnych, wszelkiego rodzaju potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał ubezpieczyciel z **umowy AC/OC**; kwota ustalana jest w taki sposób, w jaki została ustalona w **umowie AC** obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP tj. brutto, netto powiększonej o 50% naliczonego podatku VAT lub netto;
4. **pojazd** – pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, naczepa, przyczepa, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, będące przedmiotem umowy leasingu/pożyczki i których numer VIN został wpisany w **deklaracji zgody**;
5. **strata finansowa** – w zależności od wariantu ubezpieczenia:
 - a) **GAP fakturowy** - różnica pomiędzy **wartością rynkową pojazdu**, a wyższą z dwóch kwot: **odszkodowaniem z umowy AC/OC** lub **wartością pojazdu**,
 - b) **GAP indeksowy** - 20% **wartości pojazdu**, jednak nie więcej niż różnica pomiędzy **wartością rynkową pojazdu**, a wyższą z dwóch kwot: **odszkodowaniem z umowy AC/OC** lub **wartością pojazdu**;
6. **szkoda całkowita** – utrata pojazdu bądź zniszczenie lub uszkodzenie **pojazdu**, wskutek jednego zdarzenia, po którym decyzją ubezpieczyciela z **umowy AC/OC**, naprawa **pojazdu** jest ekonomicznie nieuzasadniona;
7. **ubezpieczający** – Alior Leasing Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu;
8. **ubezpieczyciel** – TU Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
9. **ubezpieczony** – **leasingobiorca** lub **pożyczkobiorca**, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w WU.
10. **umowa AC** – ubezpieczenie autocasco obejmujące ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty **pojazdu**, która obowiązuje w okresie odpowiedzialności, o którym mowa w § 5;
11. **umowa OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, którym objęty był sprawca zdarzenia ubezpieczeniowego;
12. **umowa leasingu** – umowa leasingu w rozumieniu kodeksu cywilnego, na podstawie, której ubezpieczający oddaje rzecz stanowiącą jego własność do używania korzystającemu; za umowę leasingu, w myśl poniższych WU, uznaje się także umowy przez którą jedna strona zobowiązuje się oddać rzecz stanowiącą jej własność do używania albo do używania i pobierania pożytków drugiej stronie, a druga strona zobowiązuje się zapłacić właścicielowi rzeczy w umówionych ratach wynagrodzenie pieniężne, równe co najmniej wartości rzeczy w chwili zawarcia tej umowy;
13. **umowa pożyczki** - umowa, na podstawie której Alior Leasing S.A. udziela pożyczkobiorcy pożyczki pieniężnej, na zakup pojazdu.
14. **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość **pojazdu** wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne, a ponadto akcesoriów montowanych przez sprzedawcę chyba, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej dla określenia **wartości fakturowej pojazdu** w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury lub jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia faktury. **Wartość fakturowa pojazdu** może być ustalona w kwocie netto, kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT lub kwocie brutto. Przy czym **wartość fakturowa pojazdu** jest ustalana w taki sposób, w jaki

została ustalona w **umowie AC** obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP tj. brutto, netto powiększonej o 50% naliczonego podatku VAT lub netto.

15. **wartość pojazdu** – rynkowa wartość pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co **pojazd** w dniu całkowitego zniszczenia, uszkodzenia lub utraty, określona przez ubezpieczyciela wypłacającego **odszkodowanie z umowy AC/OC**; kwota ustalana jest w taki sposób, w jaki została ustalona w **umowie AC** obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP tj. brutto, netto powiększonej o 50% naliczonego podatku VAT lub netto;
16. **wartość pozostałości** – wartość uszkodzonego **pojazdu** po **szkodzie całkowitej**, określona przez ubezpieczyciela z **umowy AC/OC**.
17. **wartość rynkowa pojazdu** – mniejsza z dwóch wartości: **wartość fakturowa pojazdu** lub 110% wartości **pojazdu** wynikającej z notowań rynkowych danej marki, typu, wyposażenia i roku produkcji zawartych w katalogu EUROTAXGLASS'S – Informator Rynkowy bądź katalogu „Info-Expert”, ustalona na dzień zakupu pojazdu. W sytuacji, w której nie jest możliwe ustalenie wartości na podstawie katalogu EUROTAXGLASS'S lub Info-Expert jest to **wartość fakturowa pojazdu**. **Wartość rynkowa pojazdu** może być ustalona w kwocie netto, kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT lub kwocie brutto. Przy czym **wartość rynkowa pojazdu** jest ustalana w taki sposób, w jaki została ustalona w **umowie AC** obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP tj. brutto, netto powiększonej o 50% naliczonego podatku VAT lub netto.
18. **wiek pojazdu** – okres od daty pierwszej rejestracji **pojazdu**; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji to wiek liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji;
19. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie skutkujące powstaniem **szkody całkowitej**.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania **straty finansowej** w związku z powstaniem **szkody całkowitej** w **pojeździe**.
2. W zależności od wybranego i wskazanego przez **ubezpieczonego** w **deklaracji zgody** zakresu ubezpieczenia, **ubezpieczyciel** udziela ochrony ubezpieczeniowej w jednym z następujących wariantów:
 - a) **GAP fakturowy**,
 - b) **GAP indeksowy**.
3. Dla wariantu **GAP fakturowy**, gdy z **umowy AC/OC** wypłacone zostanie 100% **wartości rynkowej pojazdu** (w zaokrągleniu do pełnych złotych tj. końcówki kwot wynoszące mniej niż 50 groszy pomija się, a końcówki kwot wynoszące 50 i więcej groszy podwyższa się do pełnych złotych) w okresie maksymalnie pierwszych 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, **ubezpieczyciel** wypłaca świadczenie zastępcze w wysokości 2 000 zł, w ramach, którego refundowane są poniesione koszty na:
 - a) ubezpieczenie nowego pojazdu, albo
 - b) wpłatę własną na zakup nowego pojazdu, albo
 - c) 3 pierwsze raty leasingu/pożyczki nowego pojazdu, albo
 - d) wstępną opłatę leasingową/pożyczki nowego pojazdu.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§ 4

Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy **leasingobiorca**/pożyczkobiorca, który łącznie spełnia poniżej określone warunki:

- 1) ma miejsce zamieszkania, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) zawarł z **ubezpieczającym** umowę leasingu/pożyczki, której przedmiotem jest **pojazd**. Na potrzeby niniejszych WU za **pojazd** nie uważa się: taksówek bagażowych, innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych, pojazdów dla inwalidów tj. przystosowanych do przewożenia inwalidów oraz przystosowanych do prowadzenia przez inwalidów, pojazdów używanych w wyścigach lub rajdach, pojazdów elektrycznych (napędzanych wyłącznie silnikiem elektrycznym), motocykli, motorowerów, quadów oraz pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, pojazdów wynajmowanych zarobkowo, demonstracyjnych, autobusów, pojazdów i naczep specjalnych, bankowozów, pojazdów i naczep służących do przewozu niebezpiecznych ładunków;
- 3) **wiek pojazdu** w dniu przystąpienia do ubezpieczenia wraz z okresem na jaki zawarta jest umowa leasingu/pożyczki nie może przekraczać:
 - a) dla **GAP fakturowego** - 10 lat,
 - b) dla **GAP indeksowego** - 11 lat.

- 4) złożył u **ubezpieczającego** podpisaną **deklarację zgody**,
- 5) pojazd, o którym mowa w pkt 2) objęty jest **umową AC**,
- 6) został zgłoszony przez **ubezpieczającego** do **ubezpieczenia**.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności w stosunku do danego **ubezpieczonego** rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia okresu ochrony w ramach **umowy AC** jednak nie wcześniej niż z dniem podpisania przez **ubezpieczonego deklaracji zgody**, i trwa, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, przez cały okres obowiązywania **umowy leasingu/pożyczki**, jednak dla **GAP fakturowy** nie dłużej niż 60 miesięcy.
2. **Ubezpieczony** w każdym czasie ma prawo wystąpić z ubezpieczenia. W tym celu składa **ubezpieczającemu** pisemne oświadczenia woli o wystąpieniu. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, w takiej sytuacji kończy się z dniem, w którym **ubezpieczony** złożył **ubezpieczającemu** takie oświadczenie.
3. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:
 - 1) w dniu zakończenia **umowy leasingu/pożyczki**,
 - 2) z chwilą ustania ryzyka ubezpieczeniowego (zbycie **pojazdu** lub **szkoda całkowita**),
 - 3) z chwilą, gdy **wiek pojazdu** przekroczy 11 lat dla **GAP indeksowego** lub 10 lat dla **GAP fakturowego**,
 - 4) z dniem upływu terminu wypowiedzenia umowy w stosunku do **ubezpieczonego** w związku z brakiem zapłaty składki przez ubezpieczającego,
 - 5) w dniu zakończenia **umowy AC**, jeżeli nie została zawarta nowa **umowa AC** w ramach kontynuacji ochrony,
 - 6) z dniem, w którym **ubezpieczony** złożył oświadczenie woli o wystąpieniu, zgodnie z postanowieniami ust 2, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności **ubezpieczyciela** i wynosi 100 000 zł.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w granicach sumy ubezpieczenia, a jego wysokość równa jest **stracie finansowej**, czyli:
 - 1) w wariantcie **GAP Fakturowy** - różnicy pomiędzy **wartością rynkową pojazdu**, a większą z dwóch kwot: **odszkodowaniem z umowy AC/OC** lub **wartością pojazdu**.
 - 2) w wariantcie **GAP Indeksowy 20% wartości pojazdu** z dnia powstania szkody całkowitej, jednak nie więcej niż różnica pomiędzy **wartością rynkową pojazdu**, a wyższą z dwóch kwot: **odszkodowaniem z umowy AC/OC** lub **wartością pojazdu**.
3. Odszkodowanie równe jest wysokości **straty finansowej** lub kwocie, o której mowa w § 3 ust. 3.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

§ 7

1. **Ubezpieczony** obowiązany jest niezwłocznie po powzięciu informacji o **szkodzie całkowitej** powiadomić o tym fakcie **ubezpieczyciela**, przesyłając zawiadomienie o szkodzie (wzór zawiadomienia został pomocniczo przygotowany przez ubezpieczyciela jako formularz zgłoszenia szkody) oraz kopie następujących dokumentów:
 - 1) dokumenty potwierdzające **szkodę całkowitą** sporządzone przez ubezpieczyciela **umowy AC/OC**, potwierdzające: **wartość pojazdu** na dzień powstania **szkody całkowitej**, wyliczenie **szkody całkowitej**, wypłatę **odszkodowania z umowy AC/OC**, wartość pozostałości,
 - 2) kopię dowodu rejestracyjnego **pojazdu**,
 - 3) kopię faktury zakupu **pojazdu**,
 - 4) potwierdzenie zapłaty wkładu własnego do **umowy leasingu** lub **umowy pożyczki**,
 - 5) kopię polisy potwierdzającej zawarcie **umowy AC**,
 - 6) inne dokumenty, których zażąda **ubezpieczyciel**, a które **ubezpieczony** będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę, wysokości odszkodowania.

2. Na wezwanie **ubezpieczyciela ubezpieczony** obowiązany jest do udzielenia **ubezpieczycielowi** upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez ubezpieczyciela **umowy AC/OC**.
3. **Ubezpieczający** zobowiązany jest do przekazania do **ubezpieczyciela** kopii **deklaracji zgody**.
4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem, doręczeniem **ubezpieczycielowi** wymaganych dokumentów ponosi **ubezpieczony**.
5. Opóźnienia w dostarczaniu dokumentów przez **ubezpieczonego** do **ubezpieczyciela** mogą spowodować opóźnienia w wypłacie odszkodowania.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną **ubezpieczonego** lub **ubezpieczającego** o otrzymaniu zawiadomienia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty możliwe do uzyskania przez **ubezpieczonego** są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej **ubezpieczyciela**.
7. W przypadku, gdy dokumenty dostarczone do **ubezpieczyciela** nie są wystarczające do ustalenia odpowiedzialności, **ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j.: Dz. U. 2015 r. poz. 1844).
8. **Ubezpieczyciel** może zażądać dostarczenia oryginałów lub kopii dokumentów, o których mowa w ust. 1 potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez **ubezpieczającego** lub w inny sposób przewidziany przepisami prawa.
9. Po zgłoszeniu do ubezpieczyciela wniosku o wypłatę świadczenia GAP, **ubezpieczony** oraz **ubezpieczający** zobowiązany jest do informowania **ubezpieczyciela** o każdym złożonym do ubezpieczyciela **umowy AC/OC** odwołaniu od decyzji dotyczącej wysokości odszkodowania z **umowy AC/OC** lub wystąpieniu z roszczeniem na drogę postępowania sądowego w terminie do 7 dni od złożenia tego odwołania oraz przekazania w terminie 7 dni ostatecznego stanowiska ubezpieczyciela w **umowie AC/OC** lub prawomocnego rozstrzygnięcia sądu.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 8

1. Odszkodowanie należne jest **ubezpieczonemu**, a wypłacane zgodnie z dyspozycją wskazaną w **deklaracji zgody**.
2. Należne odszkodowanie **ubezpieczyciel** wypłaca na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w § 7 w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **ubezpieczyciela** albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania **ubezpieczyciel** powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. W trakcie procesu likwidacji szkody, **ubezpieczyciel** weryfikuje i ustala **wartość rynkową pojazdu** tj. ustala czy **wartość fakturowa pojazdu** nie jest wyższa niż 110% wartości pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu, modelu i wyposażeniu, wynikającej z notowań rynkowych w katalogu EUROTAXGLASS'S – Informator Rynkowy, bądź katalogu „Info-Expert”.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **ubezpieczyciel** informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, **ubezpieczonego** lub **ubezpieczającego**, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić **ubezpieczonemu**, **ubezpieczającemu** oraz osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności **ubezpieczyciela** lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez **ubezpieczyciela** udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
7. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę odszkodowania lub **ubezpieczonego** informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności **zdarzenia ubezpieczeniowego** lub odpowiedzialności **ubezpieczyciela**.
8. W przypadku, gdy ubezpieczyciel z **umowy AC/OC** uzna odwołanie, o którym mowa w § 7 ust. 9 **ubezpieczyciel** może żądać zwrotu wypłaconego odszkodowania w wysokości dokonanej wypłaty z **umowy AC/OC** na podstawie odwołania.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Odpowiedzialność **ubezpieczyciela** jest wyłączona, gdy ubezpieczyciel z **umowy AC/OC** odmówił wypłaty odszkodowania z **umowy AC/OC**.
2. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za **zdarzenie ubezpieczeniowe** w sytuacji, gdy w postępowaniu likwidacyjnym prowadzonym przez **ubezpieczyciela** ustalone zostanie, że podstawa decyzji ubezpieczyciela **umowy AC/OC** o powstaniu **szkody całkowitej** nie znajduje uzasadnienia w pozyskanych przez **ubezpieczyciela** dokumentach lub wydana została z pominięciem istotnych elementów wyposażenia pojazdu wpływających na jego wartość rynkową w dniu szacowania szkody.
3. **Ubezpieczyciel** nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku, gdy:
 - 1) **szkoda całkowita** została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa **ubezpieczonego** lub osoby, której **ubezpieczony** powierzył pojazd,
 - 2) kierujący pojazdem pozostawał pod wpływem alkoholu, narkotyków i środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 3) **szkoda całkowita** powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu,
 - 4) **szkoda całkowita** powstała w związku z samobójstwem lub próbą samobójstwa,
 - 5) **szkoda całkowita** powstała wskutek działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu,
 - 6) **szkoda całkowita** nastąpiła w związku z działaniami energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego,
 - 7) kierujący pojazdem nie posiadał wymaganych uprawnień (prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego z ważnym badaniem technicznym lub dowodu ubezpieczenia OC), albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia z którego wynikła **szkoda całkowita**,
 - 8) **szkoda całkowita** powstała w związku z uprawianiem przez ubezpieczonego przy użyciu pojazdu sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody całkowitej.
4. W sytuacji, gdy **ubezpieczony** lub **ubezpieczający** zobowiązany jest do zwrotu odszkodowania z **umowy AC/OC**, zobowiązany jest on również do poinformowania o tym fakcie **ubezpieczyciela**. W takiej sytuacji wypłacone przez **ubezpieczyciela** odszkodowanie podlega zwrotowi, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.
5. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe poza okresem ubezpieczenia.
6. Odszkodowanie nie przysługuje w sytuacji podania nieprawdziwych informacji lub posłużenia się fałszywymi dokumentami przesłanymi do **ubezpieczyciela** lub gdy użyto fałszywych środków lub zabiegów do uzyskania odszkodowania z **umowy AC** lub **umowy OC**, chyba że nie miały wpływu na wydaną przez ubezpieczyciela decyzję o odszkodowaniu.
7. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadkach, kiedy decyzja ubezpieczyciela **umowy AC/OC** o **szkodzie całkowitej** wydana została na wniosek **ubezpieczonego**, co nie ma podstaw w postanowieniach zawartych w **umowie AC/OC**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. **Ubezpieczający, ubezpieczony** ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez **ubezpieczyciela**, do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali ubezpieczyciela lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teled adresowe **ubezpieczyciela** znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie

sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>

4. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez **ubezpieczyciela** bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.