

Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego** z dnia 1 października 2018 r. (kod: A-AC-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdu mechanicznego wraz z wyposażeniem od zdarzeń losowych (ubezpieczenie majątkowe grupa 3 z działu II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli pojazdów mechanicznych.
- ✓ Ubezpieczenie pojazdów mechanicznych wraz z wyposażeniem podstawowym obejmuje ryzyko uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych; ochroną objęte są również: koszty wykonania badań technicznych po szkodzi objętej zakresem ubezpieczenia, o ile obowiązek przeprowadzenia badań nakładają przepisy prawa; bezpośrednie następstwa zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży tablic rejestracyjnych pojazdu w postaci kosztów ich odtworzenia; koszty wydania nowego dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz naklejek rejestracyjnych, o ile miało to związek z zaistniałą szkodą; bezpośrednie następstwa utraty bądź zniszczenia kluczy, a także utrata przedmiotów innych niż wymienione, a które umożliwiają dorobienie kluczy (np. korki wlewu paliwa zamykane na ten sam klucz) - w postaci kosztów odtworzenia tych przedmiotów, jak również wiążące się z tym niezbędne koszty wymiany zamków lub przekodowania zamków
- ✓ bądź zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o wyposażenie dodatkowe pojazdu oraz, pod warunkiem posiadania przez pojazd wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ryzyko kradzieży.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej pojazdu mechanicznego oraz jego wyposażenia lub według wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego oraz jego wyposażenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia i nie objętych zakresem ochrony.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:

- ✗ w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ✗ w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez polskie prawo;
- ✗ w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski, a także w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody;
- ✗ w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo używanych jako rekwizyt;
- ! których wartość nie przekracza ustalonej w umowie ubezpieczenia franszyzy integralnej lub udziału własnego;
- ! wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych wymaganych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą; w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że został on utracony na skutek rozboju; klucze lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju; poszkodowany nie przedłożył Ergo Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz wszystkich kluczy wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju; abonament za usługi monitoringu nie został opłacony za okres, w którym nastąpiła kradzież pojazdu;
- ! polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową;
- ! powstałe wskutek przesunięcia się ładunku w pojeździe w związku z gwałtownym hamowaniem, przyspieszeniem lub uderzeniem w przeszkodę, osobę lub inny pojazd, za wyjątkiem sytuacji, gdzie tenże ładunek został prawidłowo zabezpieczony, w sposób uniemożliwiający jego przesunięcie;
- ! na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie; uszkodzenia zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta; uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody oraz nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży pojazdu lub jego części.
- ! wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <p>✓ Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu.</p>
	<p>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <p>Obowiązki na początku umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. <p>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki. - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem Umowy. <p>W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów; - powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody albo uzyskaniu o niej informacji; - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomić miejscową jednostkę policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody; - dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania; - nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany wkładek zamków lub przekodowania urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą) oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię; - stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody; - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <p>Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.</p>
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>W razie przejścia prawa własności pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.</p> <p>W przypadku szkody całkowitej umowa ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia szkody całkowitej.</p>
	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <p>Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, będący osobą fizyczną może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy „Hestia Car Assistance” dla Klientów Korporacyjnych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy „Hestia Car Assistance” dla Klientów Korporacyjnych** z dnia 1 października 2018 r. (kod: A-HCA-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (ubezpieczenie majątkowe grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych lub ciężarowych o ładowności do 2,5 tony.
- ✓ Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje organizację pomocy w wypadku: zderzenia się pojazdów; zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie; pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody; nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; awarii; unieruchomienia pojazdu; kradzieży pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie możliwe jest w trzech wariantach: Minimalnym z sumą ubezpieczenia 5.000 zł, Podstawowym z sumą ubezpieczenia 15.000 zł, Rozszerzonym z sumą ubezpieczenia 15.000 zł.
- ✓ W Wariantcie Minimalnym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania, na odległość nie większą niż 100 km, pojazdów: wymienionych w umowie ubezpieczenia oraz pojazdów, które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.
- ✓ W Wariantcie Podstawowym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty: dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu; naprawy ubezpieczonego pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu; holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km od miejsca wypadku.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest zwiększenie limitu holowania pojazdu.
- ✓ W Wariantcie Rozszerzonym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty wymienione w Wariantcie Podstawowym oraz: wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 doby;
- ✓ Parkingu strzeżonego za cały okres parkowania do kwoty 300 zł (netto);
- ✓ Odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo siedziby lub placówki firmy Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Korzystającego,
- ✓ Legalnego złomowania pojazdu w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej;
- ✓ Usługi informacyjnej;
- ✓ Opieki psychologicznej w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie);
- ✓ Zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku;
- ✓ Zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa - lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe;
- ✓ Przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego. W przypadku gdy odległość od miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, przekracza 1.000 km, za zgodą ERGO Hestii przejazd może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest zwiększenie limitu holowania pojazdu oraz wydłużenie czasu wynajmu pojazdu zastępczego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- ✗ koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu oraz zakupu paliwa,
- ✗ koszty powstałe w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię,
- ✗ koszty samodzielnie poniesione przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia bez wcześniejszego ich uzgodnienia z ERGO Hestią,
- ✗ szkody wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- ! w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- ! jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
- ! podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- ! podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ! podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ! podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- ! podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
- ! podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Wariant Minimalny - pomoc realizowana jest na terenie RP i w związku z wypadkami zaistniałymi na terenie RP. ✓ Wariant Podstawowy i Rozszerzony - zakres terytorialny jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego w STU ERGO Hestii SA.
	<p>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <p>Obowiązki na początku umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które STU ERGO Hestia S.A. zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. <p>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki. - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem Umowy. - W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: - Ubezpieczony ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, - w razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, - Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <p>Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika</p>
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.</p>
	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <p>Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, będący osobą fizyczną może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Następstw
Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów** z dnia 24 września 2018 r. (kod: CBA-NNWK-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu/ów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku z działu II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

 <p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu. ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, w przypadku uszczerbku w wysokości 100 %, w przypadku uszczerbku częściowego. ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów, a także zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski. ✓ Ubezpieczenie obejmuje zasiłek dzienny z tytułu udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki. ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego w granicach od 5000 zł do 30 000 zł. 	 <p>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje wypadków doznanych przez osoby objęte ochroną będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody. ✗ Zakresem ubezpieczenia nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym. ✗ Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów zakupu implantatów i implantacji.
	 <p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Wypłata świadczeń następuje w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku - jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty - 100 % określonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia, w przypadku uszczerbku w wysokości 100 % - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu. ! Zasiłek dzienny, przysługuje od 10 dnia po wypadku udokumentowanej czasowej, pełnej niezdolności do pracy lub nauki, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała nieprzerwanie co najmniej 30 dni od pierwszego dnia po wypadku udokumentowanej czasowej pełnej niezdolności do pracy lub nauki. ! Zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski, nie później, niż w okresie do dwóch lat od daty nieszczęśliwego wypadku. ! Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów pod warunkiem, że zostały poniesione nie później, niż w okresie do dwóch lat od daty nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej, niż do kwoty 2000 zł. ! Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb. ! Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem, gdzie znajduje się więcej osób, niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym, nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia. <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w zakresie szkód doznanych przez osoby objęte ochroną:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem; ! spowodowanych przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca wypadku, jeżeli kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody;

			<ul style="list-style-type: none"> ! spowodowanych przez prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, a także przez osobę, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inną osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody; ! powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa; ! powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia; ! powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz ataków terroryzmu i sabotażu, a także konfiskat, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę; ! powstałych w wyniku działań energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; ! spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym, jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.		
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek; W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony: <ul style="list-style-type: none"> - będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki; - będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> - powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości; - dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia; - ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody; - stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody. 		
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.		
	Jak rozwiązać umowę? Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.		

Ubezpieczenie Szyb Samochodowych

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie
Szyb Samochodowych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyb Samochodowych** z dnia 24 września 2018 r. (kod: CBA-SZ-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie szyb samochodu/ów od zniszczenia lub uszkodzenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi przy użyciu części alternatywnych wskutek zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot poniesionych kosztów parkowania pojazdu w miejscu strzeżonym w przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy pojazd z powodu uszkodzenia szyby nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi lub w przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody do miejsca strzeżonego znajdującego się najbliżej punktu obsługi.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów holowania poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie szyb samochodowych nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji;
- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
- ✗ w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
- ✗ w szybach posiadających wcześniejsze nienaprawione uszkodzenia;
- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W szkodach polegających na wymianie szyby czołowej udział własny ubezpieczonego wynosi 50 zł.

Ubezpieczenie szyb samochodowych ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- ! powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym a także jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę w skutek rażącego niedbalstwa;
- ! gdy kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu; zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym była właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu; w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania pojazdu chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ! powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);

			<ul style="list-style-type: none"> ! powstałych wskutek następujących osobnych przypadków: działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu - w następstwie działalności ludzkiej; ! w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody; ! podczas jazd próbnych; rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu; ! powstałych wskutek używania pojazd do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów; ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy; ! podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem; ! w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba, że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie szyb samochodowych obowiązuje na terytorium Polski.		
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek; W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony: <ul style="list-style-type: none"> - będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki; - będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> - powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości; - dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania; - stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody; - nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy szyb bez zgody przedstawiciela; - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. 		
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.		
	Jak rozwiązać umowę? Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.		

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym






Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej
Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu
Zagranicznym

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym** z dnia 31 grudnia 2018 r. (KOD: CBAEI-ZK-02/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

	<p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. ✓ Suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody: <ul style="list-style-type: none"> a) w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, b) w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych. ✓ Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. 	 <p>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <p>Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ruchu zagranicznym nie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika; ✗ odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu, którym została wyrządzona szkoda; ✗ szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody.
		 <p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym nie obejmuje odpowiedzialności za:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! skutki nie okazania dokumentów ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczenie obowiązuje poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. 	
	<p>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <p>Obowiązki na początku umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. <p>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki; - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. 	



W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- Ubezpieczony, będący osobą uczestniczącą w zdarzeniu jest obowiązany do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych oraz do zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody, a także do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- Ubezpieczony, będący osobą uczestniczącą w zdarzeniu objęty ubezpieczeniem jest obowiązany do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia oraz do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
- Ubezpieczony, będący osobą której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub krótszy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń wskazał późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych** z dnia 1 października 2018 r. (kod: A-OP-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ochrony prawnej (ubezpieczenie majątkowe grupa 17 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawnych interesów Ubezpieczonych polegająca na refundacji niezbędnych kosztów i wydatków prawnych wskazanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe mające związek z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego wymienionego w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie możliwe jest w dwóch wariantach: Podstawowym i Rozszerzonym z sumą ubezpieczenia 30.000 zł albo 50.000 zł w każdym z wariantów.
- ✓ W wariancie Podstawowym zakres ubezpieczenia obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku: potrzeby uzyskania informacji prawnej; dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie lub mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym; obrony przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji; obrony przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji.
- ✓ W wariancie Rozszerzonym zakres ubezpieczenia obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku określonym w Wariancie Podstawowym oraz dochodzenia roszczeń wynikających z umów dotyczących pojazdu, za wyjątkiem umów ubezpieczenia; reprezentacji w postępowaniach sądowych lub administracyjnych związanych z niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego; reprezentacji w postępowaniu sądowym lub administracyjnym związanym z niezgodnym z prawem zatrzymaniem prawa jazdy.
- ✓ ERGO Hestia zobowiązuje się w zakresie unormowanym w Wariancie Podstawowym albo Wariancie Rozszerzonym - w granicach sumy ubezpieczenia - zrefundować koszty, jeżeli będą one niezbędne dla reprezentowania zasadnych interesów prawnych Ubezpieczonego:
 - koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym: wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego; koszty sądowe wszystkich instancji; koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego); koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę;
 - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed organami administracji publicznej;
 - koszty postępowania egzekucyjnego prowadzonego przez Ubezpieczonego jako wierzyciela, w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia;
 - koszty usług rzeczoznawcy w zakresie wyceny wartości pojazdu dla określenia wartości roszczeń Ubezpieczonego, w wysokości nie większej niż łącznie 10% sumy ubezpieczenia;
 - koszty postępowania sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym państwowym sądem powszechnym I instancji;
 - koszty notarialne za wymagane przez prawo czynności notarialne oraz koszty przysięgłego tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów Ubezpieczonego za granicą.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wypadki, które:







- ✗ wystąpiły w ciągu 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub związane są z oświadczeniem woli złożonym w ciągu 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie ma zastosowania jeżeli umowa ubezpieczenia ulega kontynuacji na następny okres ubezpieczenia, bez jednego dnia przerwy oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdów fabrycznie nowych, jeżeli umowa ubezpieczenia została zwarta nie później niż 14 dni od daty zakupu tego pojazdu,
- ✗ zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub pozostały w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w szczególności polegającym na powstaniu, zmianie lub ustaniu prawa podmiotowego lub stosunku prawnego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ! dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego lub kosztów, do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony,
- ! odszkodowań, kar lub grzywien, które musi zapłacić Ubezpieczony,
- ! wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego zezwolenia lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, a także gdy zdarzenie powstało w związku z prowadzeniem pojazdu nie posiadającego aktualnych badań technicznych,
- ! roszczeń związanych z umowami zawieranymi w zakresie prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży, pośrednictwie w sprzedaży (w tym działalności komisowej), naprawie pojazdów lub oddaniu do użytkowania pojazd, lub pobierania pożytków na mocy umów leasingu, najmu lub dzierżawy, a także umów obejmujących bezpośrednio lub pośrednio przewóz rzeczy lub osób,
- ! zdarzeń związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów podatkowych, celnych, a także związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publicznoprawnym, zdarzeń związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów podatkowych, celnych, a także związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publicznoprawnym,
- ! spraw dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,
- ! zdarzeń, do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w zawodach motorowych lub akrobatycznych,
- ! spraw dotyczących pojazdu, który nie jest pojazdem silnikowym poruszającym się po lądzie,

			<ul style="list-style-type: none"> ! kosztów związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebiegu postępowania, w szczególności gdy okoliczności te zostały ustalone prawomocnym orzeczeniem sądu w postępowaniu cywilnym, a sąd oddalił powództwo w oparciu o odmienne ustalenia faktyczne, ! kosztów powstałych na polecenie Ubezpieczonego, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczą środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania, ! kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej w danym zakresie, ! obrony interesów prawnych jeżeli pojazd wymieniony w umowie ubezpieczenia był w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego użytkowany jako taksówka albo samochód na wynajem (rent a car), ! spraw dotyczących roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na ładunku przewożonym w celach zarobkowych pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Polski i pozostałych państw Europejskich (z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii, azjatyckiej części Turcji).		
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia: <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki, - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem Umowy. W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, - niezwłocznie przekazać wymagane przez ERGO Hestię dokumenty, dowody, informacje lub wyjaśnienia, związane z prowadzonym przez ERGO Hestię postępowaniem, a także niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, poinformować ERGO Hestię o każdym przypadku zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części. Zobowiązany jest także informować o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe lub inne dokumenty, - uzgadniać z ERGO Hestią w formie pisemnej wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów wynikających z zaistniałych wypadków ubezpieczeniowych oraz do niepodjęcia czynności, które przyczyniałyby się do ich nadmiernego zwiększenia. W przypadku zaistnienia konieczności poniesienia kosztów, Ubezpieczony jest zobowiązany przed ich zapłatą do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji ERGO Hestii, - zabezpieczyć prawo ERGO Hestii do żądania zwrotu poniesionych przez niego kosztów w całości lub w części, w szczególności Ubezpieczony zobowiązuje się nie zawierać ugody, cofać lub dokonywać zmiany powództwa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ERGO Hestii, - przed wytoczeniem powództwa przed sąd umożliwić ERGO Hestii przeprowadzenie przedsądowego postępowania wyjaśniającego, zmierzającego do ustalenia wszystkich okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy; przed wytoczeniem powództwa przed sąd, jak również przed wniesieniem środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu, uzyskać pisemną akceptację ERGO Hestii odnośnie do pokrywania kosztów procesu Ubezpieczonego w toku danej instancji. Przed wniesieniem środka odwoławczego od orzeczenia sądu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić się do ERGO Hestii o powyższą akceptację - w terminie nie krótszym niż 5 dni przed upływem terminu dla wniesienia środka odwoławczego. Wstrzymać się z wytoczeniem powództwa przed sąd do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, jeżeli jego wynik może mieć znaczenie dla rozstrzygnięcia sporu, a niezwłoczne wniesienie sprawy na drogę sądową nie jest uzasadnione przedawnieniem roszczenia lub upływem terminu zawitego. 		
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.		
	Jak rozwiązać umowę? Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony Ubezpieczeniowej.		