

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO I KRADZIEŻY DLA FLOT SAMOCHODOWYCH

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 i § 4,
§ 12,
§ 13 ust. 1,
§ 14,
§ 15 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5,
§ 6 ust. 5,
§ 13 ust. 2-4,
§ 15 ust. 3-4,
§ 18,
§ 22 ust. 3-5

CZĘŚĆ I DEFINICJE I ZAKRES OCHRONY

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (AC) i kradzieży (KR) dla flot samochodowych, zwane dalej OWU AC/KR, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi, którzy posiadają (użytkują) i deklarują do ubezpieczenia flotę co najmniej 5 pojazdów.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w niniejszych ogólnych warunkach. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Definicje § 2

1. **Awaria** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących, że pojazd, jego część lub element wyposażenia, nie mogą być aktualnie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. **Całkowite zniszczenie** – szkoda, w wyniku której przedmiot ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że wartość ustalona przez WARTĘ w stanie uszkodzonym przedmiotu ubezpieczenia jest równa zero.
3. **Doubezpieczenie** – umowa uzupełniająca w razie zwiększenia się wartości pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia (potwierdzonego przez uprawnionego przedstawiciela WARTY) lub w razie uzupełnienia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
4. **Gwarantowana Suma Ubezpieczenia (GSU)** – opcja w umowie ubezpieczenia AC/KR, na podstawie której – przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia – suma ubezpieczenia równa jest wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. **Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem) i w art. 280 KK (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.
6. **Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU AC/KR, należna w razie powstania szkody.
7. **Okres ubezpieczenia** – wymieniony w dokumencie ubezpieczenia przedział czasowy, którego dotyczy zawarta umowa ubezpieczenia.
8. **Osoba upoważniona do użytkowania pojazdu** – osoba użytkująca pojazd za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej.
9. **Pojazdy** – pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy napędzane umieszczonym na nich silnikiem zasilanym z własnego źródła energii, a także trolejbusy.
10. **Ruch pojazdu** – sytuacja zaistniała, gdy pojazd jest kierowany i porusza się wskutek pracy własnego silnika, silnika pojazdu ciągnącego lub siłą bezwładności.
11. **Suma ubezpieczenia** – kwota, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w ramach jednej szkody, ustalona zgodnie z OWU AC/KR.
12. **Szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną w ramach niniejszych OWU AC/KR.

13. **Szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z § 16 przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a w przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU wartości tego pojazdu z dnia zawarcia umowy.
14. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia AC/KR.
15. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu.
16. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16-20, naliczana procentowo od wysokości odszkodowania.
17. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, pożyczki, kredytu, najmu, dzierżawy lub innych umów cywilnoprawnych, wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
18. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, historii użytkowania oraz wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogach/programach komputerowych, uznanych przez WARTĘ (np. Info-Ekspert). W dokumencie ubezpieczenia odnotowuje się nazwę katalogu/ programu komputerowego stanowiącego podstawę ustalenia wartości pojazdu w dniu zawierania ubezpieczenia. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów). Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturą w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
19. **Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
20. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia, zawierający niezbędne dane dotyczące właściciela/użytkownika i Ubezpieczającego oraz pojazdu z jego wyposażeniem.
21. **Wyposażenie dodatkowe** – wymienione we wniosku o ubezpieczenie elementy, zamontowane na stałe w pojeździe, tj. takie, których demontaż wymaga użycia narzędzi i nie stanowiące wyposażenia standardowego pojazdu. Za wyposażenie dodatkowe uważa się:
 - 1) sprzęt łączności radiofonicznej oraz zestawy samochodowe głośnomówiące (wraz z elementami połączeniowymi oraz anteną), z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów, które nie są wyposażeniem dodatkowym w rozumieniu niniejszych OWU AC/KR,
 - 2) sprzęt audiofoniczny i audiowizualny wraz z głośnikami, elementami połączeniowymi oraz anteną,
 - 3) taksometr wraz z elementami połączeniowymi,
 - 4) bagażnik zewnętrzny,
 - 5) napisy i naklejki reklamowe,
 - 6) hak holowniczy,
 - 7) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka dokonanej przez WARTĘ.
 Wartość wyposażenia dodatkowego pojazdu, wymienionego we wniosku o ubezpieczenie, podwyższa całkowitą wartość pojazdu.
22. **Wyposażenie standardowe pojazdu** – urządzenia, które są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego ze względów wynikających m.in. z przepisów dotyczących zasad homologacji dla danej wersji (marki, typu, modelu) pojazdu, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu

jazdy, podwyższeniu komfortu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą – jeśli zostały one zamontowane na stałe w pojeździe, tj. ich demontaż wymaga użycia narzędzi; zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do np. gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego, fotelika lub specjalnej podkładki przeznaczonych do przewozu dzieci. Dodatkowo za wyposażenie standardowe uważa się instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe. Wartość wyposażenia standardowego pojazdu podwyższa całkowitą wartość pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. WARTA ubezpiecza pojazdy wraz z ich wyposażeniem standardowym.
2. Na wniosek Ubezpieczającego WARTA może objąć ochroną wyposażenie dodatkowe, uwzględniając wartość każdego elementu wyposażenia w sumie ubezpieczenia pojazdu.
3. Pojazd zarejestrowany za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) nie może być ubezpieczony na zasadach określonych w niniejszych OWU AC/KR.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 4

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia AC przysługuje odszkodowanie w razie uszkodzenia bądź całkowitego zniszczenia pojazdu wraz z wyposażeniem przyjętym do ubezpieczenia oraz utraty elementów pojazdu lub wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5.
2. W zakresie podstawowym umowa ubezpieczenia AC zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia, udziału własnego, franszyz oraz procentowego pomniejszenia wartości części. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać zmieniony zgodnie z § 7.
3. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC o ryzyko KR przysługuje odszkodowanie w razie kradzieży pojazdu z wyłączeniem sytuacji opisanych w § 5.
4. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC i KR objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) spowodowane:
 - a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) powstałe w pojeździe użytym przez osoby wymienione w pkt 1) oraz przez osoby upoważnione do korzystania z pojazdu jako narzędzie przestępstwa,
 - 5) gdy kierowca zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydane przez funkcjonariusza policji,
 - 6) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie był zarejestrowany,
 - 7) polegające na utracie pojazdu wskutek jego kradzieży, o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o KR,
 - 8) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia,
 - 9) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
 - 10) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 11) wynikiłe ze zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych,
 - 12) eksploatacyjne, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkiego rodzaju awarii, powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej oraz związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
 - 13) spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami oraz powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
 - 14) powstałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 16) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika,
 - 17) polegające na kradzieży przyjętego do ubezpieczenia sprzętu audiofonicznego i audiowizualnego posiadającego zdejmowany panel czołowy, w przypadku gdy nie zostanie on zwrócony do WARTY,
 - 18) polegające na kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego:
 - a) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
 - b) w przypadku pozostawienia w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione: klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - c) gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczy/kluczka, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w pkt 1) lub innych osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 3) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów.
3. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

CZĘŚĆ II UMOWA UBEZPIECZENIA

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela WARTY, po uprzednim wykonaniu oględzin

pojazdu (w szczególności sporządzeniu dokumentacji fotograficznej) i sprawdzeniu dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów, o które WARTA pytała. Ubezpieczający zobowiązany jest podać pełne i prawdziwe informacje wymagane we wniosku o ubezpieczenie.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności o których mowa w ust. 2, w szczególności dotyczy to danych wymaganych we wniosku o ubezpieczenie i mających wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe takich jak: utrata klucza/kluczy, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać w formie pisemnej niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę jest skutkiem tych okoliczności.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia, rozszerzenie umowy ubezpieczenia lub doubezpieczenie, potwierdzone jest przez WARTĘ dokumentem ubezpieczenia.
7. WARTA może odstąpić od oględzin fabrycznie nowego pojazdu i zawrzeć umowę ubezpieczenia przez odbiór pojazdu od dealera na podstawie faktury zakupu wystawionej przez dealera.
8. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia AC/KR w WARCIE (bez przerwy w ochronie), kolejna umowa ubezpieczenia może zostać zawarta bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu.

Ograniczenia i rozszerzenia w umowie ubezpieczenia

§ 7

1. Wyłącznie w chwili zawierania i za odpowiednio zmniejszoną składkę można wprowadzić:
 - 1) w umowie ubezpieczenia AC/KR udział własny lub franszyzę,
 - 2) w umowie ubezpieczenia AC pomniejszenie sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie (redukcja sumy ubezpieczenia),
 - 3) w umowie ubezpieczenia AC procentowe pomniejszenie wartości części przy ustalaniu wysokości odszkodowania zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 2) ppkt b).
2. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia AC lub w dowolnym momencie jej trwania Ubezpieczający po opłaceniu dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ochrony o ryzyko KR (z terminem do końca ważności umowy ubezpieczenia AC).
3. Umowa ubezpieczenia AC/KR, zawarta bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia i udziału własnego, po opłaceniu dodatkowej składki, może zostać rozszerzona w chwili zawierania o opcję GSU dla pojazdów spełniających łącznie poniższe warunki:
 - 1) wiek pojazdu nie przekracza 15 lat,
 - 2) wartość pojazdu przyjęta do ubezpieczenia nie przekracza kwoty 500 000 zł.
4. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia AC lub w dowolnym momencie jej trwania Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki, może umowę rozszerzyć o objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych:
 - 1) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy z okresem ochrony do końca trwania umowy,
 - 2) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, z okresem ochrony do końca trwania umowy,
 - 3) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, z dowolnym okresem ochrony, nie dłuższym jednak niż do końca trwania umowy.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia to zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota, określona w złotych, odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w wartości netto (bez VAT), netto +50% VAT lub brutto (z VAT). Odszkodowanie jest ustalane analogicznie do sposobu określenia sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem §§ 16 – 19 oraz § 21.
3. Jeżeli w umowie AC wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia, każde wypłacone odszkodowanie (z wyłączeniem kosztów określonych w § 21) zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania.
4. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU suma ubezpieczenia jest stała w czasie trwania umowy.

Okres odpowiedzialności WARTY

§ 9

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, doubezpieczenia lub rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyko dodatkowe (§ 7 ust. 2 i 4), nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, w którym określona jest data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia bądź jej rozszerzenia oraz określić termin zapłacenia składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY z tytułu rozszerzenia umowy ubezpieczenia o opcję GSU wygasa:
 - 1) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia AC/KR,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą.
7. Odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, tj.:
 - 1) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na utracie bądź całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
 - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub innej umowy zobowiązującej do przeniesienia własności tego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 11 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w ust. 3 i ust. 12 ze skutkiem natychmiastowym,
 - 7) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku niuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4.
 - 8) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 9) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
 - 10) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji.
8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 4) nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia ze zbywcy pojazdu na jego nabywcę.

- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 8, nie jest wymagana w przypadku gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
- W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 7 pkt 1) i 3) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka za ubezpieczenie § 10

- Podstawę do obliczenia składki stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. WARTA przy ustalaniu składki uwzględni spadek wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy stawek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC lub doubezpieczenia, dodatkową składkę ubezpieczeniową ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania umowy podstawowej.
- W przypadku doubezpieczenia po szkodzie podstawą wymiaru składki jest kwota wypłaconego odszkodowania (odszkodowań), natomiast w przypadku doubezpieczenia wynikającego ze zwiększenia wartości pojazdu podstawą wymiaru składki jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu. Jeżeli nie zmieniło się ryzyko ubezpieczeniowe składkę oblicza się na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu umowy podstawowej.
- Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty, których wysokość oraz terminy płatności rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia, doubezpieczenia lub rozszerzenia umowy zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy składka opłacana jest jednorazowo.
- Składka za ubezpieczenia AC/KR uzależniona jest od:
 - wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,
 - sposobu użytkowania pojazdów,
 - jednorazowej lub ratalnej płatności składki za ubezpieczenie,
 - zakresu ochrony,
 - dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR,
 - posiadania innych rodzajów ubezpieczeń w WARCIE,
 - innych czynników wpływających na ryzyko ubezpieczeniowe.

Zwrot składki § 11

- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), a także w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia za całkowite zniszczenie pojazdu lub jego utratę, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

CZĘŚĆ III LIKwidacja SZKÓD I WYPŁATA ODSZKODOWAŃ

Postępowanie przy szkodzie AC § 12

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - do przedsięwzięcia odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - zgodnie zgłosić niezwłocznie do WARTY, kontaktując się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody,
 - w przypadku powstania szkody nie dokonywać żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
 - w przypadku powstania szkody za granicą nie dokonywać bez zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe, chyba że koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają kwoty 1500 EURO lub jej równowartości w walutach obcych,
 - o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy,
 - w razie kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem zarejestrowanym poza RP, należy zażądać kopii Zielonej Karty lub dokumentu ubezpieczenia OC granicznego),
 - w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie OC (obowiązkowego rolników lub dobrowolnego indywidualnego).

Obowiązki w przypadku szkody AC § 13

- W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COK,
 - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę,
 - udostępnić WARCIE ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach.
- W razie niedopełnienia w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 12 ust. 1 pkt 3) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.

- W przypadku niezastosowania w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 12 ust. 1 pkt 2) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

Postępowanie przy szkodzie KR § 14

- W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie:
 - powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
 - zgłosić szkodę do WARTY, kontaktując się telefonicznie z COK, nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu i udzielając niezbędnych informacji oraz wyjaśnień.

Obowiązki w przypadku szkody KR § 15

- W związku ze zgłoszeniem szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COK,
 - przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
 - dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
 - dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - wszystkie posiadane klucze, karty i inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
 - złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozbju, WARTA może odstąpić od wymogu zawartego w ust. 1 pkt 2) w zakresie uzasadnionym okolicznościami szkody.
- W razie niedopełnienia w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 14 ust. 1 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
- W przypadku niedopełnienia pozostałych obowiązków, wynikających z § 14, a także obowiązków określonych w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia.

Szkoda całkowita AC § 16

- Szkoda jest kwalifikowana jako całkowita, gdy koszt naprawy wliczony w oparciu o maksymalne akceptowane przez WARTĘ koszty części, materiałów i robocizny przekracza 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody.
- Za maksymalne akceptowane przez WARTĘ koszty naprawy pojazdu uznaje się:
 - koszt robocizny ustalony zgodnie z metodologią określoną w § 17 ust. 4 pkt 1) i 3),
 - koszt części zamiennych ustalony zgodnie z metodologią określoną w § 17 ust. 4 pkt 2) – 6),
 - koszty o których mowa w pkt. 1) i 2) określane są w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia tj. netto (bez VAT), netto +50% VAT lub brutto (z VAT),
 - WARTA decyduje o rodzaju dokumentacji określającej zakres i charakter uszkodzenia pojazdu, a także o systemie przyjętym do ustalenia kosztów robocizny zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 1) i 3) oraz kosztów części zamiennych zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 2) i 3).
- Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nie uszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa z uwzględnieniem, m.in. wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
- Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością rynkową pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem § 20.
- W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy, po potrąceniu wartości pojazdu w stanie uszkodzonym, określanej w dniu ustalenia odszkodowania zgodnie z § 16 ust. 2.
- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania WARTA może odstąpić od uwzględnienia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym – w całości lub w części – pod warunkiem zawarcia z Ubezpieczonym ugody określającej odmienny tryb likwidacji szkody całkowitej.
- W przypadku szkody całkowitej WARTA może zaferować Ubezpieczonemu pomoc w zorganizowaniu sprzedaży uszkodzonego pojazdu.
- Pomimo kwalifikacji szkody jako całkowitej – na wniosek Ubezpieczonego – WARTA może pokryć koszty przeprowadzonej naprawy, o ile nie przekraczają one 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody. Warunkiem ich pokrycia jest:
 - naprawa w rekomendowanym warsztacie WARTY, w tym ASO, z zastosowaniem wszelkich warunków umowy pomiędzy WARTĄ i warsztatem,
 - naprawa w warsztacie spoza sieci warsztatów rekomendowanych WARTY – pod warunkiem:
 - akceptacji przez WARTĘ kosztorysu obejmującego naprawę zgodnie z ustalonym przez WARTĘ zakresem szkody. Warunkiem akceptacji tego kosztorysu jest zastosowanie w kosztorysie nowych oryginalnych części zamiennych, tj. części oznakowanych znakiem towarowym producenta pojazdu lub znakiem towarowym producenta części dostarczających dany element na pierwszy montaż, oraz stawek za 1 robociznogodzinę nie niższych niż stosowane przez rekomendowane warsztaty WARTY,
 - przedstawienie faktur VAT za wykonaną usługę zgodnie z zatwierdzonym przez WARTĘ kosztorysem,
 - przedstawienie naprawionego pojazdu na żądanie WARTY w celu dokonania oględzin przez WARTĘ.

Szkoda częściowa AC § 17

- W przypadku szkody częściowej, tj. w razie uszkodzenia pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy pojazdu mające związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Kwota odszkodowania ustalonego przez WARTĘ może uwzględniać koszty użycia zmodyfikowanych części lub zespołów oraz może być rozszerzona o kwotę uwzględniającą naprawę lub wymianę elementów nieuszkodzonych, jeżeli jest to uzasadnione względami ekonomicznymi lub technologicznymi.
- Wysokość odszkodowania wyliczana jest przez WARTĘ w oparciu o sporządzoną wycenę kosztów naprawy pojazdu.
- WARTA decyduje o rodzaju dokumentacji określającej zakres i charakter uszkodzenia pojazdu, a także o systemie przyjętym do ustalenia kosztów robocizny zgodnie z ust. 4 pkt 1) i 3) oraz kosztów części zamiennych zgodnie z ust. 4 pkt 2) i 3).
- Wycena kosztów naprawy sporządzona przez WARTĘ lub na jej zlecenie według cen netto (bez VAT) wykonywana jest na podstawie indywidualnej oceny uszkodzeń pojazdu związanych

z przedmiotowym zdarzeniem, z wykorzystaniem do tego celu informacji na temat realnych kosztów naprawy uzyskanych poprzez analizę aktualnej sytuacji rynkowej (np. ustalenie kosztów naprawy w drodze przetargu/aukcji), której podstawą jest:

- 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez:
 - i. autoryzowane stacje obsługi z województwa, na terenie którego została zawarta umowa ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości ustalenia stawki średniej dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę – stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,
 - ii. warsztaty naprawcze z województwa, na terenie którego została zawarta umowa ubezpieczenia – w przypadku gdy zostało wprowadzone procentowe pomniejszenie wartości części, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3),
- 2) koszt części zamiennych:
 - a) w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny netto (bez VAT) zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe,
 - b) z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości części w zależności od okresu eksploatacji pojazdu określonego zgodnie z poniżej zamieszczoną tabelą, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) – 6) w przypadku, gdy procentowe pomniejszenie wartości części zostało wprowadzone zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3). Przez okres eksploatacji rozumie się okres jaki upłynął od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia powstania szkody. W przypadku gdy data pierwszej rejestracji nie jest znana przyjmuje się, że jest to 30 czerwca roku budowy/produkcji pojazdu.

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku	0%
powyżej 1 do 2 lat	10%
powyżej 2 do 3 lat	25%
powyżej 3 do 5 lat	35%
powyżej 5 do 8 lat	45%
powyżej 8 lat	50%

- 3) W przypadku braku cen części i norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami technicznymi eksploatacyjnymi lub ceny i normy ujęte w innych systemach uznawanych przez WARTĘ.
- 4) Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody w:
 - a) ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczyki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów,
 - b) pasach bezpieczeństwa, napinaczach pasów, poduszkach powietrznych i sterownikach do tych urządzeń oraz w wyposażeniu dodatkowym nie uwzględnia się ubytku wartości tych elementów.
- 5) W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń zmniejszających ich walory użytkowe WARTA stosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego tych części.
- 6) Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, wysokość procentowego pomniejszenia jej wartości ustalana jest indywidualnie w zależności od okresu eksploatacji części zgodnie z tabelą zamieszczoną w pkt 2). Powyższe dotyczy umowy ubezpieczenia AC zawartego z procentowym pomniejszeniem wartości części.
5. W sytuacji gdy pojazd był naprawiany na terenie innego województwa niż to, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia i poniesienia w związku z tym przez Ubezpieczonego wyższych kosztów naprawy niż ustalone wcześniej przez WARTĘ zgodnie z ust 4 pkt 1) ppkt b) – WARTA może uzupełnić kwotę odszkodowania o różnicę w stawkach za roboczogodzinę, pod warunkiem udokumentowania fakturami VAT faktu dokonania naprawy. Maksymalna stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez:
 - 1) autoryzowane stacje obsługi z województwa na terenie którego została przeprowadzona naprawa pojazdu. W przypadku braku możliwości ustalenia stawki średniej dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę – stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,
 - 2) warsztaty naprawcze z województwa na terenie którego przeprowadzona była naprawa pojazdu – w przypadku gdy zostało wprowadzone procentowe pomniejszenie wartości części, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3).
6. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego, wysokość odszkodowania ustala się według wyceny kosztów naprawy w oparciu o przeciętne rynkowe koszty naprawy bez VAT.
7. WARTA uzupełni kwotę odszkodowania wynikającą z wyceny kosztów naprawy – maksymalnie o wysokość kwoty podatku VAT wyczonego od ustalonej przez WARTĘ kwoty wyceny kosztów naprawy, pod warunkiem:
 - 1) zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą podatek VAT (wartość netto +50% VAT lub brutto (z VAT)),
 - 2) udokumentowania fakturami VAT faktu dokonania naprawy oraz poniesienia kosztów naprawy wyższych niż ustalona przez WARTĘ kwota wyceny kosztów naprawy,
 - 3) stwierdzenia przez WARTĘ zgodności dokonanej naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez WARTĘ,
 - 4) w uzasadnionych przypadkach przedstawienia naprawionego pojazdu do dokonania oględzin przez WARTĘ.
8. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody częściowej nie może być wyższa niż kwota wynikająca z postanowień §20.
9. W uzgodnieniu z Ubezpieczonym, WARTA może dokonać rozliczenia szkody częściowej w pojeździe na zasadach likwidacji przewidzianych dla szkody całkowitej.
10. W przypadku gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania WARTY w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

Szkoda zagraniczna AC § 18

1. Naprawa pojazdu powinna być dokonana w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że WARTA lub jej zagraniczny przedstawiciel wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy za granicą albo zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2).
2. W przypadku szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) jeżeli uszkodzony pojazd wymaga naprawy, której koszt przekracza kwotę 1500 EURO lub jej równowartość w walutach obcych (przeliczenie walut obcych na EURO następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu), może ona być dokonana za granicą na koszt WARTY wyłącznie na zlecenie WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy,

- 2) jeżeli łącznie koszt naprawy pojazdu nie przekracza kwoty 1500 EURO lub jej równowartości w walutach obcych, naprawa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, może być wykonana bez wymaganego zlecenia, o którym mowa w pkt 1),
- 3) zwrot poniesionych kosztów naprawy określonej w pkt 2) następuje w kraju na podstawie rachunków/faktur, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny,
- 4) jeżeli przeprowadzona za granicą, bez uprzedniej zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela, naprawa pojazdu przekracza kwotę określoną w pkt 1), to odszkodowanie ustalane jest wg zasad określonych w § 16 i/lub § 17.

Szkoda kradzieżowa § 19

1. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu wraz z ubezpieczonym wyposażeniem w momencie zaistnienia szkody, z zachowaniem warunków określonych w § 20.
2. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości pojazdu wraz z ubezpieczonym wyposażeniem z dnia zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania do przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz WARTY po uprzednim wyrejestrowaniu pojazdu, a w przypadku gdy przyjęty do ubezpieczenia pojazd obciążony był należnościami celno-podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
4. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez WARTĘ, prawo własności pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczonego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
5. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, WARTA ustala wysokość odszkodowania zgodnie z §§ 16 – 18 i § 20.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia AC/KR, w której nie wprowadzono redukcji sumy ubezpieczenia, jeżeli przed kradzieżą pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody, pomniejszonej o wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku gdy:
 - 1) na wezwanie WARTY Ubezpieczony przedłoży faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą szkodą całkowitą, lub
 - 2) po dokonaniu napraw pojazdu w związku z wcześniejszą szkodą całkowitą dokonane zostaną przez przedstawiciela WARTY oględziny pojazdu.
7. Zapisy ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku umowy ubezpieczenia AC/KR, w której wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia, gdy przed kradzieżą pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej i pojazd został do ubezpieczenia zgodnie z § 10 ust. 4.

Maksymalna wysokość odszkodowania § 20

1. Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16 – 19 za szkody w pojeździe nie może przekroczyć:
 - 1) wartości pojazdu na dzień ustalania odszkodowania określonej według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, przy czym wysokość odszkodowania za szkodę w wyposażeniu dodatkowym nie może przekroczyć wartości wyposażenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania,
 - 3) sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, WARTA dokona rozliczenia łącznego tych szkód. Jeżeli w umowie AC wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia wyliczona łącznie wysokość odszkodowania za szkody nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1.

Zwrot kosztów dodatkowych § 21

1. WARTA niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16 – 18 i § 20 dodatkowo zwraca koszty udokumentowane fakturami i uzasadnione okolicznościami zdarzenia, za które WARTA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia AC. Dotyczy to wyłącznie kosztów:
 - 1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez WARTĘ oględzin uszkodzonego pojazdu,
 - 2) transportu uszkodzonego pojazdu,
 - 3) wyników z zastosowania środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 4) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 17 ust. 10.
2. Wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4 000 zł, z tym że uzasadnione koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć:
 - 1) 1 000 zł w przypadku transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, pod warunkiem, że transport pojazdu z miejsca zdarzenia organizowany był przez przedstawiciela WARTY,
 - 2) 1 500 zł w przypadku pozostałych pojazdów nie wymienionych w pkt 1).
3. WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony do kwoty 1 000 zł, gdy transport z miejsca zdarzenia nie był organizowany przez przedstawiciela WARTY, o ile wystąpiły okoliczności i sytuacje uzasadniające nie skorzystanie z organizacji holowania przez COK. Jeżeli rachunek za transport jest wystawiony w walucie obcej przeliczenie na zł następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania. Okolicznościami i sytuacjami uzasadniającymi nie skorzystanie z organizacji holowania przez COK są wyłącznie:
 - 1) zdarzenie na autostradzie wymuszające przetransportowanie pojazdu przez służby obsługujące autostradę (zakaz poruszania się po autostradzie innych holowników),
 - 2) zorganizowanie holowania przez służby policyjne albo porządkowe w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł sam podejmować decyzji (np. ranny) lub zalecono natychmiastowe usunięcie pojazdu celem udrożnienia przejazdu.
4. WARTA zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1), do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z województwa, na terenie którego powstała szkoda.
5. W przypadku szkody powstałej za granicą WARTA może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w ust. 2 i 3.

Warunki wypłaty i potrącenia z odszkodowania § 22

1. WARTA wypłaca odszkodowanie zgodnie z niniejszymi OWU AC/KR wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
2. Odszkodowanie wypłaca się:
 - 1) w złotych (zł) – przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów, o których mowa w niniejszych OWU AC/KR, następuje według kursu średniego walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania,
 - 2) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 3) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku, za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej,
 - 4) następcem prawnym Ubezpieczonego, w razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej.
3. Jeżeli umowę ubezpieczenia (AC i/lub KR) zawarto z zastosowaniem udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie to kwota ustalonego odszkodowania zostaje pomniejszona o kwotę udziału własnego. O ile nie umówiono się inaczej udział własny wynosi 15% kwoty ustalonego odszkodowania.

4. Jeżeli umowę ubezpieczenia (AC i/lub KR) zawarto z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej, a ustalone odszkodowanie jest wyższe od kwoty franszyzy, wówczas z ustalonego odszkodowania potrąca się określoną w umowie kwotę franszyzy. W przypadku gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy odszkodowanie nie jest wypłacane.
5. Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalone odszkodowanie jest wyższe od kwoty franszyzy, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości. W przypadku gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy odszkodowanie nie jest wypłacane.

Termin wypłaty odszkodowania § 23

1. WARTA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeśli WARTA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 1-2, to zawiadania o tym na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz – w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek – Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe § 24

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego następca prawny, jest on zobowiązany na żądanie WARTY udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

CZEŚĆ IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 25

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU AC/KR stosuje się prawo polskie.
6. W sprawach niuregulowanych w niniejszych OWU AC/KR mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.
7. Niniejsze OWU AC/KR mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU (NNW)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 3,
§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,
§ 5 ust. 5,
§ 15 ust. 3 i § 16

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu (NNW), zwane dalej OWU NNW, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA z Ubezpieczającym.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU NNW. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może być zawarta w odniesieniu do zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, motoroweru, przyczepy przeznaczonej do przewozu osób. Rozszerzająca zakres ubezpieczenia opcja Bezpieczna Rodzina dostępna jest tylko dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Słowniczek pojęć § 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU NNW otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami.

1. **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem NNW.
2. **Naprawa pojazdu na trasie jazdy** – naprawa przez Ubezpieczonego pojazdu, który uległ awarii na trasie jazdy, mająca umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu albo kontynuowanie jazdy.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) naprawą pojazdu na trasie jazdy,
 w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 1.
6. **Pożar pojazdu** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem ubezpieczony pojazd.
7. **Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – wyroby medyczne wskazane w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
8. **Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjściu z pojazdu do miejsca przeznaczenia.
9. **Rozstrój zdrowia** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwałe uszkodzenie na zdrowiu.
10. **Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczonego pojazd.
11. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w złotych i podana w dokumencie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.

12. **Szkoda** – strata majątkowa lub osobowa powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonego w OWU NNW, który wystąpił w czasie trwania odpowiedzialności WARTY.
13. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.
14. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia NNW.
15. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia NNW kierowca i osoby będące pasażerami pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu. Pojęcie Ubezpieczony nie obejmuje osób uczestniczących w załadowywaniu, rozładowywaniu, gaszeniu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.
16. **Uprawiony** – osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi;
 - 2) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
 - 3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
 - 4) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.
17. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
18. **Wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu.
19. **Wybuch pojazdu** – gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w ubezpieczonym pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem ubezpieczony pojazd.
20. **Wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu.
21. **Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliże pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia § 3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonych:
 - 1) w związku z ruchem pojazdu,
 - 2) w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z pojazdu,
 - 3) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
 - 4) w wyniku pożaru lub wybuchu pojazdu,
 - 5) w związku z naprawą pojazdu na trasie jazdy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: trwałe uszczerbek na zdrowiu, śmierć, koszty leczenia powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, o których mowa w § 13 oraz koszty, o których mowa w § 10 ust. 3.
3. W przypadku gdy ubezpieczony pojazd jest złączony z przyczepą/naczepą niebędącą pojazdem przeznaczonym do przewozu osób, ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęte są osoby załadowujące lub rozładowujące tę przyczepę/naczepę tylko wtedy, gdy są Ubezpieczonymi. W przypadku ubezpieczonej maszyny rolniczej albo ciągnika rolniczego złączonego z przyczepą lub przyczepami (nieprzeznaczonymi do przewozu osób), ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęty jest jedynie kierowca tej maszyny rolniczej albo tego ciągnika.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU NNW szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - w wyniku użytkowania pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zaiscia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
 - w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
 - w odniesieniu do pasażera pojazdu w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, jeżeli działanie to miało wpływ na powstanie lub rozmiar następstw nieszczęśliwego wypadku.
- WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowane przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku gdy ubezpieczony w WARCIE pojazd jest złączony z nieubezpieczoną w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
- Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
- Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy.
- Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
- Uprawnienia do kierowania pojazdem oraz stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według prawa państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek.
- WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Zawarcie umowy

§ 5

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie umowy NNV o opcję Bezpieczna Rodzina. Rozszerzenia umowy o opcję dodatkową można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku nieopłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak tej zapłaty oznacza wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego z upływem 7 dnia od dnia otrzymania wezwania. Pomimo wypowiedzenia umowy Ubezpieczający jest obowiązany opłacić składkę za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki/raty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
 - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych ust. 2 oraz § 7 ust. 2 i 4,
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,

- 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Suma ubezpieczenia

§ 8

- Sumę ubezpieczenia ustala się wg deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku w granicach określonych w ust. 2.
- Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5.000 zł i wyższa niż 100.000 zł.
- Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
 - 100% (lub wyższego) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - śmierci Ubezpieczonego.
- Wyłącznie w przypadku rozszerzenia o opcję Bezpieczna Rodzina, z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości 100.000 zł, 150.000 zł albo 300.000 zł, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego wysokości dodatkowej sumy ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina. Suma ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla tej opcji.

Składka

§ 9

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia i od wybranej przez Ubezpieczającego dodatkowej sumy ubezpieczenia, jeżeli umowa została rozszerzona o opcję Bezpieczna Rodzina.
- Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba łącznie jest z liczbą rat. Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Rodzaje i wysokości świadczeń

§ 10

- Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4. W tej samej wysokości, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1, przysługuje jednorazowe świadczenie Uprawnionemu, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł.
- Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
- W przypadku gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 4:
 - Uprawnionemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, zwrot kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 3.000 zł; postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio,
 - jeżeli z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, Ubezpieczonemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, jednorazowy zwrot kosztów takiego przewozu z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 1.500 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.
- Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- Dodatkowo, wyłącznie w przypadku rozszerzenia umowy o opcję Bezpieczna Rodzina, Uprawnionemu przysługuje dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z § 8 ust. 4.

§ 11

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego (z uwzględnieniem § 12 ust. 1) WARTA wypłaca Uprawnionemu.

§ 12

- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku w okresie dwóch lat od dnia tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci, o którym mowa w § 10 ust. 1, wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
- Jeżeli w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zmarł poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 4, zwrot kosztów sprowadzenia jego ciała lub prochów następuje na podstawie § 10 ust. 3 pkt 1).
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem objętego ochroną nieszczęśliwego wypadku, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA” obowiązującą w dniu ustalania świadczenia udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.

§ 13

- WARTA, z zastrzeżeniem § 14, zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12, udokumentowane koszty leczenia (wyłącznie w Polsce) do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNV, nie więcej niż 2.000 zł pod warunkiem, że:
 - poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem,
 - poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia.
- Za koszty leczenia uważa się wydatki powstałe z tytułu:
 - udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,

- 2) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium,
- 3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
- 4) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza,
- 5) przeszkolenia zawodowego inwalidów.

§ 14

1. W przypadku powstania nieszczęśliwego wypadku, w stosunku do Ubezpieczonych będących obywatelami lub osobami posiadającymi oprócz obywatelstwa polskiego także obywatelstwo innego kraju, w zakresie zwrotu kosztów leczenia, przewozu zwłok lub prochów i kosztów przewozu Ubezpieczonych stosuje się zasady określone w § 10 ust. 3 z tym, że:
 - 1) jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium RP, WARTA uwzględni:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - 2) jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium RP, WARTA uwzględni:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego z kraju zdarzenia do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 WARTA zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12.
3. Przez kraj, w którym Ubezpieczony ma miejsce stałego zamieszkania rozumie się kraj określony w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego, będący jednocześnie krajem, o którym mowa w § 3 ust. 4.
4. Jeżeli Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, o wyborze kraju, do którego realizowany będzie przewóz decyduje Ubezpieczony, albo w przypadku jego śmierci lub takiego jego stanu, w którym nie może on podejmować decyzji – Uprawniony.

Obowiązki w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku

§ 15

1. W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani w terminie nie późniejszym niż 7 dni:
 - 1) od dnia zaistnienia na terytorium RP nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
 - 3) od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, skontaktować się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
2. Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
 - 1) dane zgłaszającego nieszczęśliwy wypadek,
 - 2) dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i numer rejestracyjny), numer dokumentu ubezpieczenia (polis),
 - 3) czas, miejsce i opis zdarzenia,
 - 4) dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca zdarzenie objęte ochroną), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 5) w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych itp.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
 - 2) przedstawić WARCIE:
 - a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji, wykonania badań lub przepisania określonych leków,
 - b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
 - 3) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
 - 4) poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Ponadto Uprawniony jest zobowiązany:
 - 1) przedstawić WARCIE:
 - a) w razie śmierci Ubezpieczonego akt zgonu,
 - b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 2) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia.
6. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku.

§ 16

WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 15 ust. 4 i 5 lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w § 15 ust. 6, albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Ustalenie i wypłata świadczenia

§ 17

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 15 ust. 4 i 5.
4. Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej oraz w oparciu o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA” udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) lub zgon Ubezpieczonego nie dają podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zawodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samostajnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

§ 18

1. Ustalone świadczenia płatne są w złotych. Zwrot kosztów powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem mającym miejsce poza granicami RP wypłacane są zawsze w złotych, według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

§ 19

1. WARTA jest zobowiązana wypłacić świadczenie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną.
2. Jeśli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w ust. 1.
3. Przez bezsporną część odszkodowania/świadczenia rozumie się część odszkodowania/świadczenia, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania/świadczenia, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część świadczenia.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 WARTA nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadania na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Zwrot składki

§ 20

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe

§ 21

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowy przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§ 22

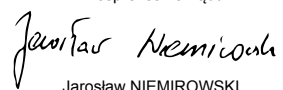
1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU NNW stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU NNW mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

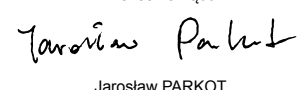
§ 23

Niniejsze OWU NNW w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu





Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA AUTO-SZYBY

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 2, § 3, § 6, § 13 ust. 1-2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,
§ 5,
§ 9 ust. 6,
§ 13 ust. 3-5

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY, zwane dalej OWU WAS, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie niniejszych OWU WAS, ubezpieczeniem mogą zostać objęte zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP):
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji samochodu) nie przekracza 20 lat.

Słowniczek pojęć § 2

1. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Przedstawiciel WARTY** – podmiot współpracujący z WARTĄ, który świadczy w imieniu WARTY usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
3. **Samochód** – pojazd spełniający warunki, opisane w § 1 ust. 2, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY.
5. **Ubezpieczony** – Właściciel samochodu.
6. **Uszkodzenie szyby** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby zamontowanej w samochodzie.
7. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z samochodu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
8. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące samochodu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, stanowiący część umowy ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia przez WARTĘ usług pomocy na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwanego dalej COK, na zasadach określonych w OWU WAS.
2. Świadczenie usług pomocy obejmuje zorganizowanie przez WARTĘ naprawy lub wymiany zamontowanej w samochodzie szklanej szyby czołowej, bocznej lub tylnej i pokrycie kosztów usługi.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są uszkodzenia szyb powstałe wskutek wszelkich zdarzeń, które zaistniały na terytorium RP w okresie ubezpieczenia i nie są wymienione w części Wyłączenia odpowiedzialności.
4. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, posiadających atesty, certyfikaty i homologacje, regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie. Szyby te nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.
5. Usługi realizowane są przez wskazanego przez WARTĘ przedstawiciela na terenie RP.
6. Dodatkowo WARTA zwraca poniesione koszty parkowania samochodu, zgodnie z warunkami opisanymi w § 6 ust. 5, jeżeli nie będzie możliwe wykonanie usługi przez przedstawiciela WARTY w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia.

Wyłączenia odpowiedzialności § 4

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w samochodzie, jeżeli uszkodzenie szyby:
 - 1) spowodowane zostało:
 - a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także przez osoby, z którymi pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że świadczenie usług i zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słusności,

- 2) powstało w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, a także w wyniku użycia samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 3) powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd,
 - 4) powstało w związku z użytkowaniem samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 5) powstało podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 6) powstało wskutek wad produkcyjnych szyb lub w następstwie wady wykonania samochodu lub jego wadliwej naprawy albo uszkodzenie polega na rozwarstwieniu szyby,
 - 7) powstało w trakcie, bądź wskutek konserwacji lub napraw samochodu niezwiązanych z naprawą albo wymianą szyby,
 - 8) powstało w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia samochodu, jego części lub wyposażenia.
2. Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia:
- 1) szyb samochodu innych niż czołowa, boczna, tylna, w szczególności szyb okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych),
 - 2) szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
 - 3) innych elementów samochodu, np. reflektorów, świateł, lusterek,
 - 4) nalepek kontrolnej, a także koszty jej wymiany,
 - 5) elementów związanych na stałe z szybą, takich jak: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy albo wymiany szyby,
 - 6) elementów wyposażenia samochodu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak folie antywłamaniowe lub przeciemiające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne.
3. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Suma ubezpieczenia § 5

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł brutto (z VAT).
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby samochodu bez możliwości jej ponownego zwiększenia.
3. Jeżeli ustalony przez przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby jest wyższy niż suma ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między kosztem usługi a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie tej różnicy, WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa 70% kosztów usługi. Gdy koszty te są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje je w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Obowiązki WARTY w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem § 6

1. WARTA zobowiązana jest do zorganizowania i pokrycia kosztów:
 - 1) naprawy uszkodzonej szyby, o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela WARTY,
 - 2) zakupu nowej szyby i usługi wymiany szyby w razie jej uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.
2. O konieczności wymiany szyby na nową, właściwą dla danego modelu samochodu, o parametrach użytkowych, analogicznych do szyby podlegającej wymianie oraz o rodzaju i producencie szyby, która zostanie użyta do wymiany, każdorazowo decyduje przedstawiciel WARTY.
3. Wymiana szyby może odbyć się w warsztacie innym niż przedstawiciela WARTY, jeśli:
 - 1) Ubezpieczony uzgodni z WARTĄ wykonanie usługi w warsztacie innym niż przedstawiciela WARTY,

- 2) Ubezpieczony we własnym zakresie zleci wykonanie wymiany,
- 3) wymiana zostanie udokumentowana rachunkiem lub fakturą, poświadczającą wykonanie usługi.
4. W szczególnych przypadkach, jeżeli samochód nie może bezpiecznie kontynuować jazdy, przedstawiciel WARTY zweryfikuje zasadność i możliwości wykonania usługi wymiany lub naprawy szyby w miejscu postoju samochodu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.
5. Dodatkowo, gdy wymiana szyby przez przedstawiciela WARTY nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia oraz gdy Ubezpieczony uzgodni z przedstawicielem WARTY konieczność parkowania, WARTA zwraca poniesione koszty parkowania samochodu na parkingu strzeżonym przez okres do 48 godzin. Koszty zwracane są do kwoty 500 zł brutto (z VAT).
6. Pokrycie przez WARTĘ kosztów usług naprawy lub wymiany szyby realizowane jest w złotych:
 - 1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela WARTY na zasadach określonych w porozumieniu z przedstawicielem WARTY – w przypadku gdy naprawa lub wymiana szyby miała miejsce w warsztacie przedstawiciela WARTY,
 - 2) na rzecz Ubezpieczonego po dostarczeniu do WARTY faktury lub rachunku za wykonaną usługę – w przypadku gdy wymiana szyby odbyła się w warsztacie nienależącym do przedstawiciela WARTY, o ile spełniono warunki opisane w ust. 3.
7. WARTA zobowiązana jest zwrócić poniesione koszty naprawy, o których mowa w ust. 6 pkt 2) w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia zdarzenia do WARTY.

Ustalenie kosztów usług § 7

1. Wysokość kosztu usługi wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany szyby na nową, sporządzaną wg cenników szymb oraz usług detalicznych, które obowiązują u przedstawiciela WARTY w dniu wykonywania wyceny.
2. Wyliczony w powyższy sposób koszt usługi stanowi maksymalną kwotę, jaką pokryje WARTA w przypadku wykonywania naprawy lub wymiany zniszczonej szyby poza warsztatem przedstawiciela WARTY, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 3.
3. Jeżeli szyba danego modelu samochodu nie jest dostępna u przedstawiciela WARTY lub nie ma możliwości sprowadzenia jej w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany i w związku z tym usługa wykonywana jest w warsztacie, nienależącym do przedstawiciela WARTY, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów odbywa się, o ile wymiana została wcześniej uzgodniona z WARTĄ i spełnione zostały pozostałe warunki opisane w § 6 ust. 3.

Składka § 8

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo lub może być rozłożona na raty na wniosek Ubezpieczającego.
2. Składka za ubezpieczenie, w tym także w zakresie zwyżek i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: rodzaju, wieku, marki, modelu, mocy silnika samochodu oraz miejsca zamieszkania/siedziby i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz sposobu płatności składki.
3. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy § 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowa ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów (OC) lub autocasco (AC) w WARCIE.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ na piśmie o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
7. W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezaplacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 4) z dniem wyrejestrowania samochodu,
 - 5) z dniem rejestracji samochodu za granicą RP,
 - 6) z dniem przekazania samochodu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 7) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności samochodu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu. Zgoda WARTY nie jest wymagana, gdy prawo własności samochodu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, o ile w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był Ubezpieczającym;
 - 8) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 11 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 11 ust. 3.
 - 9) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3.

10) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA AUTO-SZYBY.

6. W przypadkach rozwiązania umowy w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu zapłaty świadczenia, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu zapłaty świadczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 11

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
 - 2) w przypadku umowy zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Zwrot składki § 12

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem § 13

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia, skontaktować się z COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - c) markę, model i typ samochodu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) numer i okres ważności umowy ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY,
 - e) numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA AUTO-SZYBY,
 - 3) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia,
 - 5) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w samochodzie we własnym zakresie bez uzgodnienia z WARTĄ.
2. Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) zgłaszający szkodę zobowiązany jest:
 - 1) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości kosztów usług,
 - 2) współpracować z WARTĄ w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i wysokości kosztów,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za uszkodzenie szyby.
3. Ubezpieczony, który chce skorzystać z usług w ramach WARTA AUTO-SZYBY, zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie przedstawiciela WARTY, chyba że:
 - 1) zasadne i możliwe jest wykonanie usługi w miejscu postoju samochodu, zgodnie z zapisem § 6 ust. 4;
 - 2) po uzgodnieniu z WARTĄ Ubezpieczony może wykonać usługę wymiany w innym warsztacie, o ile spełnione są warunki opisane § 6 ust. 3. Wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć WARCIE rachunek lub fakturę za wykonaną usługę.
4. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-3 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Postanowienia końcowe § 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnioskujący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

§ 15

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU WAS stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU WAS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 16

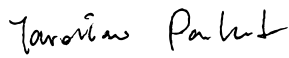
Niniejsze OWU WAS w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 roku.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3,
§ 4,
§ 14

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 6-7,
§ 4 ust. 2-4,
§ 6 ust. 7 i 12,
§ 11,
§ 12,
§ 18 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć

§ 2

1. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako **Inne zdarzenie**.
2. **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - 1) zatrześnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
 - 2) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarnięcia,
 - 4) rozładowania akumulatora,
 - 5) przepalenia żarówki,
 - 6) braku powietrza w oponie/oponach.
3. **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratą ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
4. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową WMA, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem (kierowcę). W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową WMA kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; w zakresie usługi **Samochód zastępczy** – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
7. **Ubezpieczający** – pojazd dopuszczony do ruchu, spełniający warunki § 3 ust. 7, wymieniony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
8. **Umowa WMA** – umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
9. **Unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem, który był dopuszczony do ruchu, ale z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek Wypadku, Awarii lub Innego zdarzenia nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
10. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
11. **Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawczy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej WARTY www.warta.pl.

12. **Wypadek** – zdarzenie polegające na:
 - 1) zderzeniu się pojazdów,
 - 2) nagłym zetknięciu się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
 - 3) akcie wandalizmu lub włamaniu,
 - 4) kradzieży elementów pojazdu,
 - 5) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu,
 - 6) zatopieniu pojazdu,
 - 7) działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta).

Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako **Inne zdarzenie** albo **Awaria pojazdu**.
Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstanie w jego następstwie **unieruchomienie pojazdu**. Dodatkowo w przypadkach opisanych w Tabeli nr 1 usługa **Samochód zastępczy** może być świadczona, również gdy na skutek Wypadku nie doszło do unieruchomienia pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwane dalej COK, na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w OWU WMA.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**.
3. Świadczenie ubezpieczeniową objęte są następstwa zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, zdefiniowanych w niniejszych OWU jako: **Wypadek, Kradzież pojazdu, Awaria pojazdu, Inne zdarzenie**, a także **Nieszczęśliwy wypadek** w zakresie Pomocy medycznej. Usługi pomocowe świadczone są w okresie ubezpieczenia niezależnie od wystąpienia zdarzenia.
4. W wariantach **Standard** pomoc dotyczy wyłącznie **Wypadków** zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana tylko na terytorium RP.
5. W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:
 - 1) na terytorium RP – wówczas pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP,
 - 2) poza RP – na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną WARTA zapewnia pomoc odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym w **§ 4 i Tabeli nr 1**, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, sumy ubezpieczenia i limitów.
7. Umową WMA mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
 - 1) w wariantach **Podróżnik 15** ochrona nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
 - 2) w wariantach **Platynowym** ochroną mogą być objęte samochody osobowe oraz ciężarowe o dmc do 2,5 t i ładowności do 800 kg. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla samochodów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono się inaczej.

Zakres usług assistance

§4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant				
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	10 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	50 000 zł
	Zakres terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY	
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km		do 200 km	do 400 km	do 1500 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu						
Organizacja parkingu	do 3 dób	do 2 dób		do 3 dób	do 3 dób		
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 30 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 15 dni
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	NIE	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 3 dni
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 15 dni
Awaria		do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni	do 5 dni
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:	C	NIE	C	C	D
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór

POMOC W PODRÓŻY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży					
	Zakwaterowanie	standard hotelu	** / ***	NIE	NIE	** / ***
na okres	do 2 dób	do 2 dób	do 5 dób			
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie	NIE	NIE	NIE	NIE	
	Zakwaterowanie	standard hotelu	NIE	NIE	NIE	** / *** / ****
na okres	do 5 dób					

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		NIE			
	Pomoc tłumacza					
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości					
	Pomoc tłumacza					

POMOC MEDYCZNA		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Nieszczęśliwy wypadek		TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

USŁUGI POMOCOWE		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Bez warunku wystąpienia zdarzenia		NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

- W przypadku zdarzenia zdefiniowanego jako:
 - Inne zdarzenie**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - Awaria** pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - Wypadek**, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+** oraz **Platynowy** dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Dla wariantu **Złoty** w przypadku **Awarii** pojazdu oraz **Innego zdarzenia** wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej, realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż **25 km**.
- Usługa **Samochód zastępczy** nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna rampowa.

Pomoc serwisowa § 5

- Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
 - próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. O tym czy próba naprawy będzie podjęta decyduje COK. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu inne świadczenia nie przysługują;
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. Koszty holowania powyżej tego limitu, jak również koszty ewentualnej przprawy promowej ponosi Ubezpieczony. Usługa obejmuje holowanie przyczepy (w tym również przyczepy, nieobjętej umową WMA), złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek
 - Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży ubezpieczonego pojazdu albo
 - Awarii, Wypadku tej przyczepy.
 Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem;
 - holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium RP pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - pojazd inny niż ubezpieczony unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową WMA,
 - gdy Ubezpieczony na podstawie umowy WMA objęty jest jednocześnie ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
 - dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
 - organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym ubezpieczonego pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Dodatkowo Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do warsztatu. Usługa organizacji parkingu dotyczy także nieubezpieczonej w ramach WMA przyczepy złączonej z pojazdem;
 - złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na piśmie wniosek właściciela pojazdu.

Samochód zastępczy § 6

- W wariantach **Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia **samochodu zastępczego** na terytorium RP lub innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
- Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: **Wypadku, Awarii** pojazdu i **Kradzieży** i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
- Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
- Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnię zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
- Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
- Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
- COK zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
 - po zaistnieniu **Wypadku** (również gdy zakres uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariantach **Złoty+, Platynowy**) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4,
 - w przypadku szkody całkowitej (tj. gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie)
 - w wariantach Złoty+ do 5 dni
 - w wariantach Złoty+, Podróżnik 15 do 10 dni
 - w wariantach Platynowym do 15 dni,
 - w przypadku **Awarii** pojazdu w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15**:
 - pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK lub
 - gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania.
 - w przypadku **Kradzieży** pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.
- Nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgodnienia z COK dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu. Zwrot samochodu zastępczego możliwy jest tylko na terenie kraju, gdzie nastąpiło jego wypożyczenie.
- Najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Złoty+ i Platynowy** udostępnić pojazd do zwrotu).
- Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
 - umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
- Niedopiętnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązku, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.

Pomoc w podróży § 7

- Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:
 - przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczonego pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, a także pobytu Ubezpieczonych w hotelu (tj. noclegu i śniadania jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdowi odzyskanego po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło;
 - kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do:
 - jednego z miejsc znajdującego się **blżej miejsca zdarzenia**: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży **wskazanego przez kierowcę** w przypadku wykupienia wariantu Platynowego;
 - Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w pkt a) i b);
 - odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu:
 - po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
 - po odnalezieniu pojazdu po kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
- Świadczenia w zakresie **zakwaterowania, kontynuacji podróży** albo **powrotu/przejazdu do miejsca zamieszkania** nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
- Podróż w celu **odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży**, jak również **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna § 8

- Z uwzględnieniem zapisów zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:
- informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
 - sieci warsztatów rekomendowanych lub autoryzowanych i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu,
 - godzinach otwarcia warsztatów,
 - możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
 - możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
 - możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży.
 - przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - pomoc tłumacza** – organizacja tłumacza z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna § 9

- Zobowiązania WARTY z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15** polegają na świadczeniu w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** następujących usług:
- zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej ubezpieczonym pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
 - przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
 - organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
 - dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptę) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
 - rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyt) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
 - pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieckom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 10

- Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługują wyłącznie z tytułu umowy WMA zawartej w wariantach **Platynowy** i polegają na realizacji następujących świadczeń:
- świadczenia dodatkowe** – zorganizowanie na terenie RP na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) następujących usług:

- a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazdu we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego;
- b) organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze ubezpieczonego pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz z oponami, które zostały zdjęte w czasie wymiany, pod wskazany przez Ubezpieczonego adres;
- c) organizacja usługi „myjnia” – polegającej na: odbiorze ubezpieczonego pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia oraz odprowadzenie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.

Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca, z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd. Koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony.

- 2) **informacja o natężeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
 - a) obciążeń komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
 - b) pogody i warunków drogowych,
 - c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu,
- 3) **porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroba, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie;
- 4) **infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyska informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
 - a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
 - c) rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
 Ubezpieczony może uzyskać także dane teledoresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego;
- 5) **usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpieczonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony): rezerwacja biletu lotniczego i kolejowego, rezerwacja hotelu, zamawianie taksówki, organizacja opieki nad dziećmi, wynajęcie oraz podstawienie samochodu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. WARTA nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody COK, chyba że powiadomienie WARTY było niemożliwe:
 - 1) ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
 - 2) po wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
 - 3) gdy wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.
 Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty. Refundacja kosztów poniesionych w walutach obcych w związku ze zdarzeniami, w których wystąpiły okoliczności określone w pkt 1), 2), 3) następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
2. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, ruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
 - 2) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia.
4. Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów od tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 2) podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody.
5. WARTA nie pokrywa :
 - 1) kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu paliwa lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
 - 2) opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
 - 3) kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (w szczególności opłat za autostrady, promy, parkingi, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu).
6. W przypadku **Pomocy w podróży** WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masa) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
7. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
8. Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku bagażu lub towarów, a także zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu i magazynowania, porządkowania terenu lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstawaniem zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU WMA.
9. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Suma ubezpieczenia określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 2.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszenia sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WMA na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Składka

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w tym w zakresie zniżek i zwwyżek składki w zależności od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
 - 2) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,

- 3) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
 - 4) rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu,
 - 5) miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Składka za ubezpieczenie w wariantcie **Podróżnik 15** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

Zawarcie umowy

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
6. Umowa WMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem w Warcie umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC WARTA) lub autocasco (AC WARTA), przy czym w wariantcie:
 - 1) **Złoty** dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
 - 2) **Złoty+** dla pojazdów innych niż osobowe,
 - 3) **Platynowy** zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem AC WARTA.
7. W wariantcie **Podróżnik 15** umowa WMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem OC WARTA lub AC WARTA, bądź w okresie posiadania tych umów.
8. W przypadku flot samochodowych umowa WMA zawierana jest:
 - 1) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 2) dla wariantu **Platynowego** z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia AC WARTA zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 15

1. Umowa WMA zawierana jest na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem wariantu **Podróżnik 15** gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenienia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacania kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
 - 3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
 - i) sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
 - ii) umowy w wariantcie Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE,
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 16 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 3 i § 16 ust. 3,
 - 8) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4,
 - 9) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE.
7. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 16

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
 - 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Zwrot składki

§ 17

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 18

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK, czynnym przez całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) samochodu zastępczego, dla którego zgłoszenie zdarzenia do COK może nastąpić w ciągu 60 dni od zdarzenia,
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego umową WMA i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 11 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dni, licząc od dnia zdarzenia.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony rzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 20

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
8. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław PARKOT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (WARTA ZK)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 2

§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4

§ 8 ust. 9

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), zwane dalej OWU WARTA ZK, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy samochodowe i przyczepy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej (RP) zgodnie z przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w polisie WARTY i certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie), za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami RP, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez Właściciela.

Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie

§ 3

- Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia (ubezpieczenie WARTA ZK) przysługuje odszkodowanie jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem są zobowiązani, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia mającego miejsce w momencie zdarzenia, objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, WARTA zapłaci odszkodowanie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.
- Jeżeli zarówno poszkodowany jak i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym, są obywatelami RP i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do którego zobowiązana będzie WARTA, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem WARTA ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:

1) złączona jest z pojazdem silnikowym,

2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.

- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem WARTA ZK posiadacza przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:

1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub

2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.

- Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, w przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem WARTA ZK nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
 - przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
- WARTA nie pokrywa kosztów:
 - zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody WARTY,
 - ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem,
 - a także jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywn lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

- Umowę ubezpieczenia WARTA ZK zawiera się na pisemny wniosek Właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej (Ubezpieczających).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego u przedstawiciela WARTY. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ na piśmie o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza polisą oraz certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wygasa w przypadkach, o których mowa w ust. 7 i § 7 niniejszych OWU WARTA ZK.

- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłacenia składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłaconą w terminie określonym w polisie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypłacenia umowy wygasa ona z końcem okresu za który przypada niezapłaconą składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na który została zawarta,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z dniem rejestracji pojazdu poza granicami RP,
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 oraz wypowiedzenia zgodnie z ust. 4,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu. Zgoda WARTY nie jest wymagana, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, o ile w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był Ubezpieczającym;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 5.
- W sytuacjach wymienionych w ust. 7 pkt 2) - 7) oraz w § 7, Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić WARCIE oryginał certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), chyba że strony umowy postanowiły inaczej.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym § 8

- W krajach, o których mowa w § 1 ust. 1 kierujący pojazdem mechanicznym obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę i okazywać ją na każde żądanie organów upoważnionych do kontroli.
- WARTA nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym zobowiązany jest:
 - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć miejsce osób poszkodowanych,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów powołujących na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, dane pojazdu oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo, a także gdy wymaga tego prawo kraju zdarzenia.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do RP, poinformować pisemnie WARTĘ o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 7 dni od daty otrzymania roszczenia powiadomić o tym WARTĘ dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody WARTY podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec WARTY.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o pozwie zawiadomić o tym WARTĘ. Na żądanie WARTY zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez WARTĘ.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić WARTĘ o wyrejestrowaniu, a także o trwałej i zupełnej utracie posiadania pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
- Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił jakiegokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-8 i miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, WARCIE przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania § 9

- WARTA ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- WARTA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia WARTA ZK na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej lub osobie uprawnionej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego.

Roszczenie zwrotne § 10

- WARCIE przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli kierujący:
 - wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
 - nie posiadał wymaganych w kraju zdarzenia uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek przestępstwa,
 - zbiegi z miejsca zdarzenia,
 - w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
- Uprawnienie WARTY do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym posługiwał się sfałszowanym certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
- Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Składka § 11

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - rodzaju pojazdu,
 - miejsca zarejestrowania/użytkownika pojazdu
 - okresu ubezpieczenia,
 - sposobu opłaty składki (w ratach lub jednorazowo),
 - posiadania ważnego na dzień zawierania umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w WARCIE.
- Rozłożenie płatności składki na raty jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy.
- Opłacając składkę w ratach, terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczbą tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Zwrot składki § 12

- Jeżeli umowa ubezpieczenia WARTA ZK uległa rozwiązaniu przed upływem okresu na jaki umowa ta została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- WARTA dokonuje zwrotu składki na wniosek Ubezpieczającego albo osoby przez niego upoważnionej.

Postanowienia końcowe § 13

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU WARTA ZK.
- Wprowadzenie uzgodnionych przez strony postanowień, o których mowa w ust. 1 wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Z uwzględnieniem § 9 ust. 2 roszczeń z umowy ubezpieczenia można dochodzić na drodze postępowania sądowego.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU WARTA ZK mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, z dnia 22 maja 2003 r. z późniejszymi zmianami.

§ 14

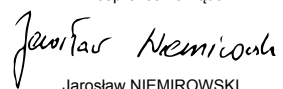
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie przednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- W przypadku umów zawieranych przez Internet można złożyć dodatkowo wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

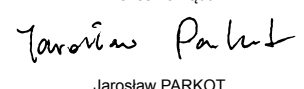
§ 15

Niniejsze OWU WARTA ZK w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 kwietnia 2022 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu


Jarosław NIEMIROWSKI


Jarosław PARKOT