

Ubezpieczenie ALIOR TRUCK ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Ubezpieczyciel : Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A.

Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: ALIOR TRUCK ASSISTANCE

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE (SWU) obowiązujących dla przystąpięć do Umowy grupowej ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE mających miejsce od dnia 1 lutego 2024 r.**

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem truck assistance oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w SWU. Produkt adresowany jest do przedsiębiorców, którzy podpisali Umowę Finansowania z Alior Leasing sp. z o.o. i którzy wyrazili wolę objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy grupowej ubezpieczenia Alior Truck Assistance.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w SWU, świadczonej na rzecz Partnera Alior Leasing lub Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w SWU.
- Pomoc assistance w ramach Alior Truck Assistance świadczona jest w zakresie:
 - Pomocy technicznej; Pomocy dla ubezpieczonego (załogi pojazdu), Pomocy medycznej w razie nieszczęśliwego wypadku, Pomocy organizacyjnej, Pomocy informacyjnej.

ŚWIADCZENIA	OPCJA PODSTAWOWA	OPCJA ROZSZERZONA	OPCJA EXTRA	OPCJA TOP
	Wypadek (W), Kradzież (K),	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP)	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP), Przebiec Opony (PO)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna bez kosztów części)	✓ TAK – do limitu 400 euro (W) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 600 euro (A, W) [w Europie]	✓ TAK – do 600 euro (A, W, UT) [w Europie]	✓ TAK – do 1000 euro (A, W, UT, PO) [w Europie]
Holowanie Pojazdu po Wypadku (do najbliższego warsztatu)	✓ TAK – do limitu 1 500 euro (W) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 1 500 euro (W) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 10 000 euro (W) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 15 000 euro (W) [w Europie]
Holowanie Pojazdu w razie innego Zdarzenia niż Wypadek (do najbliższego warsztatu)	✓ TAK – do limitu 1 500 euro (K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 1 500 euro (A, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 2500 euro (A,K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 3000 euro (A,K) [w Europie]
Repatriacja Pojazdu po Wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu (jeżeli koszt naprawy w warsztacie przekroczy 5000€)	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do 5000 € max. 1000km (W)
Holowanie Pojazdu zablockowanego	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do 1000 euro/max. do 1500 m. (ZP) [w Europie]	✓ TAK – do 1000 euro/max. do 1500 m. (ZP) [w Europie]
Parking - Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK – limit 150 euro/max. 3 dni (W) [w Europie]	✓ TAK – limit 150 euro/max. 3 dni (A, W) [w Europie]	✓ TAK – limit 150 euro/max. 3 dni (A, W) [w Europie]	✓ TAK – limit 150 euro/max. 3 dni (A, W) [w Europie]
Dostarczenie części zamiennych	✓ TAK – koszt przesyłki (W) [w Europie]	✓ TAK – koszt przesyłki (A,W) [w Europie]	✓ TAK – koszt przesyłki (A,W) [w Europie]	✓ TAK – koszt przesyłki (A,W) [w Europie]
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Wypadek w Polsce)	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Awaria lub Wypadek w Polsce)	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Awaria lub Wypadek w Polsce)	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Awaria lub Wypadek w Polsce)
Organizacja przeladunku na zastępczy środek transportu	✓ TAK - pomoc organizacyjna (W) [w Europie]	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W) [w Europie]	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W) [w Europie]	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W) [w Europie]
Organizacja zastępczego środka transportu	✓ TAK - pomoc organizacyjna (W) [w Europie]	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W) [w Europie]	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W) [w Europie]	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W) [w Europie]
Podróż powrotna / Powrót do miejsca zamieszkania	✓ TAK – do limitu 500 euro (W, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K) [w Europie]
Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	✓ TAK - 200 euro/os./max. 4 doby (W,K) [w Europie]	✓ TAK - 200 euro/os./max. 4 doby (A,W,K) [w Europie]	✓ TAK - 250 euro/os./ max. 4 doby (A,W,K) [w Europie]	✓ TAK - 250 euro/os./ max. 4 doby (A,W,K) [w Europie]
Odbiór naprawionego pojazdu/ Odbiór Pojazdu po odzyskaniu go po Kradzieży	✓ TAK – do limitu 500 euro (W, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K) [w Europie]
Złomowanie pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 500 euro (W,K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (W,K) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (W,K) [w Europie]

Dostarczenie brakujących dokumentów (na Wniosek Ubezpieczonego)	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – koszt przesyłki / max.2 razy w roku [w Europie]	✓ TAK – koszt przesyłki / max.2 razy w roku [w Europie]	✓ TAK – koszt przesyłki / max.2 razy w roku [w Europie]
Wizyta lekarza / pielęgniarki	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW za granicą Polski)
Pierwsza informacja medyczna	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – pomoc informacyjna (NW za granicą Polski)	✓ TAK – pomoc informacyjna (NW za granicą Polski)
Dostarczenie niezbędnych leków (na Wniosek Ubezpieczonego)	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – koszt przesyłki (NW za granicą Polski)	✓ TAK – koszt przesyłki (NW za granicą Polski)	✓ TAK – koszt przesyłki (NW za granicą Polski)
Transport medyczny	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 10.000 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 10.000 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 10.000 euro (NW za granicą Polski)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NW za granicą Polski)
Kierowca zastępczy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 500 euro (NW) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (NW) [w Europie]	✓ TAK – do limitu 500 euro (NW) [w Europie]
Transport zwłok	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – koszty transportu do 10 000 euro, koszt trumny do 700 EURO (NW za granicą Polski)	✓ TAK – koszty transportu do 10 000 euro, koszt trumny do 700 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – koszty transportu do 10 000 euro, koszt trumny do 700 euro (NW za granicą Polski)
Pomoc w wizycie osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 350 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 350 euro (NW za granicą Polski)	✓ TAK – do limitu 350 euro (NW za granicą Polski)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – pomoc informacyjna	✓ TAK – pomoc informacyjna	✓ TAK – pomoc informacyjna
Pomoc tłumacza przez telefon	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – pomoc informacyjna	✓ TAK – pomoc informacyjna
Organizacja tłumacza lub prawnika	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – pomoc organizacyjna	✓ TAK – pomoc organizacyjna



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wypadku powodującego unieruchomienie pojazdu niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt. 22 SWU,
- ✗ Kradzieży niezgodnej z definicją określoną w § 2 pkt. 6 SWU, Awarii niezgodnej z definicją określoną w § 2 pkt. 2 SWU,
- ✗ Usterki technicznej niezgodnej z definicją określoną w § 2 pkt. 21 SWU, Zablockowania Pojazdu niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt. 23 SWU,
- ✗ Nieszczęśliwego Wypadku niezgodnego z definicją w § 2 pkt. 11 SWU
- ✗ Przebicia opony niezgodnego z definicją w § 2 pkt. 14 SWU.

Pełna lista wyłączeń wskazana jest w SWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z SWU to:

- ✗ Umową ubezpieczenia zgodnie z § 7 pkt. 1 SWU nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym), trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparka lub koparko-ładowarka, spycharka, pojazd drogowo-szynowy, dźwig rejestrowany, betoniarka samoladująca, pompa betonowa, ciągnik rolniczy i przyczepa rolnicza, oraz wszelkiego typu maszyny budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe, oraz wszelkie Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych.
- ✗ W przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Partner Alior Leasing.
- ✗ W przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” koszty organizowanych usług pokrywa Partner Alior Leasing.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, ani za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz za innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w ubezpieczeniu.
- ✗ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych,
- ✗ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z SWU, jeżeli udzielenie świadczeń assistance zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej. Zgodnie z SWU siła wyższa obejmuje epidemię/pandemię.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:

- ✗ winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczonego Głównego lub Partner Alior Leasing,
- ✗ kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
- ✗ przeladowaniem Pojazdu,
- ✗ ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu,
- ✗ nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance,
- ✗ niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazana jest w SWU.

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w SWU.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa kończy się najpóźniej w rocznicę przystąpienia do Ubezpieczenia, przypadającą na 11 rok po dacie pierwszej rejestracji Pojazdu. Nie dotyczy to opcji Podstawowej, dla której nie ma ograniczenia wieku Pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu Zdarzenia assistance w terminie 48 h, dzwoniąc pod **całodobowy numer telefonu: +48 22 529 85 11** podać operatorowi Centrum Alarmowego Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z uzyskanymi dyspozycjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka opłacana jest przez Partnera Alior Leasing, który przystąpił do Umowy grupowej ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE i przekazywana przez Ubezpieczającego na konto Ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w Certyfikatach ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- Umowę ubezpieczenia może rozwiązać Ubezpieczający. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Partnera wygasa na zasadach określonych w § 5 SWU.
- W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego Partnera Alior Leasing, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.