

Podstawowe zalety ubezpieczenia GAP

- **GAP Fakturowy** pokrywa różnicę pomiędzy ceną fakturową samochodu a jego wartością z dnia Szkody Całkowitej,
- **GAP AC** pokrywa różnicę pomiędzy wartością samochodu z polisy AC obowiązującej w dniu zawierania GAP AC a jego wartością z dnia Szkody Całkowitej,
- Ubezpieczenie chroni Klienta przed efektem spadku Wartości Pojazdu – **nawet do 5 lat**,
- Gwarantuje wysoki limit wypłaty odszkodowania – **nawet do 200 000 PLN**,
- Świadczenie dodatkowe **5 000 PLN** po wystąpieniu szkody całkowitej do wykorzystania na wynajem pojazdu zastępczego, przejazdy taxi/pociągami lub przelot samolotem,
- Szybko i profesjonalnie następuje **likwidacja szkody**, także przy likwidacji Szkody z OC sprawcy.



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP Z BONUSEM FAKTUROWY I AC
NUMER REFERENCYJNY GH071-1**

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 ust. 2-9 § 3 § 4 § 7 § 9 ust. 1-4 § 10 § 11 § 12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5 § 8 ust. 5-7 § 9 ust. 5 § 11 § 13 ust. 4

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia GAP z Bonusem Fakturowy i AC **numer referencyjny GH071-1** (dalej OWU GAP), Zakład Ubezpieczeń - Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia GAP z Ubezpieczającymi.
2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do zawierania umów ubezpieczenia oraz do wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU GAP w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Definicje

1. **Bonus** - dodatkowe świadczenie przeznaczone na poczet wynajęcia pojazdu zastępczego, przejazdów taksówkami, przejazdów pociągami i/lub przelotów samolotem;
2. **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)**- WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
3. **Dzień Szkody Całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego Podstawowy Zakład Ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
4. **Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną;
5. **Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu:**

- a) umowa ubezpieczenia auto casco (AC) zawarta z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmująca zarówno ryzyko całkowitego zniszczenia jak i utraty Pojazdu albo

**WAŻNA
DEFINICJA**

- b) umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkody Całkowitej wyrządzonej przez osobę trzecią;

6. **Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu (OC lub AC);
7. **Pojazd** - pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
8. **Szkoda** - strata finansowa, polegająca na utracie wartości Pojazdu, na skutek Szkody Całkowitej Pojazdu;
9. **Szkoda Całkowita** - szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, polegająca na całkowitym zniszczeniu, utracie Pojazdu, w tym jego kradzieży, uznana za Szkodę Całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;

**WAŻNA
DEFINICJA**

10. **Wartość Pojazdu** - wartość (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50% - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50%) ubezpieczonego Pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium geograficznym Europy, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu Pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT wg zasady przedstawionej w § 11 ust. 4 i 5 - w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy lub suma ubezpieczenia AC na polisie AC

obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP - w przypadku ubezpieczenia GAP AC;

11. **Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
12. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia GAP z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
13. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
14. **Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd., zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski – Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

§ 3

Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego szkody polegającej na utracie wartości Pojazdu na skutek Szkody Całkowitej i stanowiącej różnicę pomiędzy Wartością Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP a:
 - a) kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej ustaloną jako suma odszkodowania wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, albo
 - b) Wartością Pojazdu w stanie nieuszkodzonym według stanu na Dzień Szkody Całkowitej, podaną w katalogu w którym wyceniano Pojazd do zawarcia umowy ubezpieczenia auto casco (AC), lub w którym rozliczono Szkodę Całkowitą (ale nie innym niż EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT).
2. Do określenia wartości Szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. W przypadku wystąpienia Szkody Całkowitej Zakład Ubezpieczeń refunduje udokumentowane koszty świadczenia dodatkowego wskazanego w § 2 pkt 1 poniesione przez Ubezpieczonego w okresie 3 miesięcy od Daty Szkody Całkowitej.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP **łącznie** następujące warunki:
 - a) Wiek Pojazdu nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - b) Wartość Pojazdu nie przekracza **1 000 000 zł**,
 - c) Pojazd figuruje w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT oraz
 - d) zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu w zakresie wskazanym w § 2 ust. 5 lit. a).

CO TO JEST
GAP?

TAKIE POJAZDY
UBEZPIECZYMY

§ 4

Kiedy działa ubezpieczenie?

- Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP, gdy spełnione są **łącznie** poniższe warunki:
1. do powstania Szkody Całkowitej doszło na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
 2. Pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w zakresie wskazanym w § 2 ust. 5 lit. a);
 3. Podstawowy Zakład Ubezpieczeń dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

GDZIE DZIAŁA
UBEZPIECZENIE

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci odszkodowania za szkody w Pojazdach:

- 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, konkursach, jazdach testowych;
 - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
 - 3) wykorzystywanych do przewozu ładunków niebezpiecznych (ADR);
 - 4) wypożyczanych lub wynajmowanych krótkoterminowo czyli w okresie do 12 miesięcy (nie dotyczy pojazdów kempingowych);
 - 5) z silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
 - 6) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych,
 - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta (nie dotyczy montażu instalacji gazowych, zabudów wykonanych przez zewnętrzne podmioty specjalistyczne);
 - 8) które uprzednio uległy Szkodzie Całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
 - 2) Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
 - 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę;
 - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia Pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte umową ubezpieczenia GAP, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
 - 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie Pojazdu jest przeciwwskazane;
 - 6) Szkodę lub Szkodę Całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia Szkody, w którym podano informacje niezgodne z prawdą w celu wprowadzenia w błąd Zakładu Ubezpieczeń;
 - 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości Pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
 - 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Pojazdu, w tym pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
 - 9) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek aktów terroru, wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania ubezpieczonego Pojazdu w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub Pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
 - 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
 - 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z Pojazdu, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę Pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz Pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie Pojazdu;
 - 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Pojazdu lub przywłaszczenia powierzonych Pojazdów;
 - 14) straty pośrednie, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Pojazdu;
 - 15) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach umowy ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładem Ubezpieczeń;
 - 16) Szkodę Całkowitą wynikającą z:

TAKICH POJAZDÓW
NIE UBEZPIECZYMY

- promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
- substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
- użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
- użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
- pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego.

§ 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia GAP potwierdza się polisą.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie.
- Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz OWU GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
- Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Suma ubezpieczenia

- Określona w umowie ubezpieczenia GAP suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wybranego wariantu:
 - 20.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu do **150.000 zł** (z VAT) lub
 - 60.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu do **300.000 zł** (z VAT) lub
 - 80.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu od **50.001 zł** (z VAT) do **300.000 zł** (z VAT) lub
 - 100.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu od **100.001 zł** (z VAT) do **350.000 zł** (z VAT) lub
 - 120.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu od **100.001 zł** (z VAT) do **350.000 zł** (z VAT) lub
 - 140.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu od **150.001 zł** (z VAT) do **400.000 zł** (z VAT) lub
 - 200.000 zł + Bonus 5.000 zł** – dla Wartości Pojazdu od **250.001 zł** (z VAT) do **1 000.000 zł** (z VAT).
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 8

Składka ubezpieczenia

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
- Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie i sposób użytkowania Pojazdu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.
- W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia GAP, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zgłaszania zmian okoliczności zawartych we wniosku o ubezpieczenie, w tym w szczególności zmiany sposobu użytkowania Pojazdu, niezwłocznie po ich zaistnieniu.
- W przypadku gdy zmiana okoliczności, w tym sposobu użytkowania Pojazdu pociąga za sobą zmianę wysokości ryzyka, Zakład Ubezpieczeń

może zażądać zmiany wysokości składki z tego tytułu, zgodnie z art. 816 k.c.

- W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- WAGAS S.A. rozpatrzy wnioski o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.

§ 9

Okres obowiązywania ochrony

- Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 24, 36, 48 lub 60 miesięcy.
- W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń. Za wartość fakturującą zbytego Pojazdu przyjmuje się pierwotną Wartość Pojazdu.
- Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 2 ust. 5 a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.
- Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.
- Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - z dniem wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP;
 - z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - z dniem doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 8 ust. 5.

PRZENIESIENIE
UPRAWNIEN

KIEDY KOŃCZY
SIĘ OCHRONA

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia GAP nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

§ 10

Jak zgłosić szkodę?

- W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Pojazdu, Ubezpieczający/ Ubezpieczony powinien, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód w celu zgłoszenia roszczenia za Szkodę i uzyskania informacji na temat procesu jej likwidacji:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Nr telefonu: 22 670 96 04

Email: gapszkody@wagas.pl

GDZIE ZGŁOSIĆ
SZKODĘ

- Szkoda może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, email lub osobiście wypełnionego

- formularza przekazanego przez Centrum Autoryzacji Szkód bądź wypełnienie zgłoszenia online pod adresem www.szkodywagas.pl.
3. Do formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączają następujące dokumenty:
- kopię umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązującej na dzień wystąpienia Szkody, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 4 lit. a),
 - kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży Pojazdu, jeżeli Szkoda nastąpiła wskutek kradzieży Pojazdu,
 - kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń wraz ze szczegółowymi wycenami Szkody Całkowitej,
 - kopię faktury zakupu Pojazdu,
 - kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - kopię faktury, rachunku lub imiennego biletu za wynajęcia lub korzystanie ze środka transportu wymienionego w § 2 ust. 1.
4. Zakład Ubezpieczeń może zwrócić się do Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpoznania zgłoszonego roszczenia.

§ 11 **Wypłata odszkodowania**

- Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP i OWU GAP.
- Z umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkody, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według Wartości Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto).
- Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według Wartości Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą uwzględniającą część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT).
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 10.
- Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 12 **W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?**

- Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania / świadczenia okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 10 ust. 2-4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 13 **Regres ubezpieczeniowy**

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający

- lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoda została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić pomocy na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 - W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 14 **Składanie zawiadomień i oświadczeń**

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczony lub Ubezpieczający wyrazi na to zgodę podając swój adres e-mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 15 **Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów**

- W sprawach nieuregulowanych OWU GAP, polisą lub w umowie ubezpieczenia GAP mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia GAP podlegają prawu polskiemu.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia GAP można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia GAP lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia GAP.

§ 16 **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu**

- Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
- Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
- Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich nie podanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą

- w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeżeli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU GAP wchodzi w życie z dniem 01.06.2024r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia GAP.

**KLAUZULA DODATKOWA
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GAP z Bonusem Fakturowy i AC
Numer referencyjny GH071**

„Klauzula objęcia ochroną quada”

**§ 1
Ubezpieczenie GAP quada**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GAP, zakresem ochrony mogą zostać objęte quady.
2. Pod pojęciem Quad rozumie się drogowy pojazd typu quad/wszędolaz/ATV pozbawiony kabiny, przystosowany do poruszania się po drogach nieutwardzonych trzy, cztero, sześć lub ośmiokołowy.
3. Jeżeli Quad nie figuruje w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT Wartość rynkowa quada na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej będzie określana poniższym algorytmem:
 - 1) dla pojazdów w wieku do 6 miesięcy – 100% Wartości Pojazdu,
 - 2) dla pojazdów w wieku powyżej 7 do 12 miesięcy 78% Wartości Pojazdu,
 - 3) dla pojazdów w wieku powyżej 13 do 18 miesięcy – 74% Wartości Pojazdu,
 - 4) dla pojazdów w wieku powyżej 19 do 24 miesięcy – 72% Wartości Pojazdu,
 - 5) dla pojazdów w wieku powyżej 25 do 30 miesięcy – 67% Wartości Pojazdu,
 - 6) dla pojazdów w wieku powyżej 31 do 36 miesięcy – 65% Wartości Pojazdu,

- 7) dla pojazdów w wieku powyżej 37 do 42 miesięcy – 63% Wartości Pojazdu,
 - 8) dla pojazdów w wieku powyżej 43 do 48 miesięcy – 62% Wartości Pojazdu,
 - 9) dla pojazdów w wieku powyżej 49 do 54 miesięcy – 60% Wartości Pojazdu,
 - 10) dla pojazdów w wieku powyżej 55 do 60 miesięcy – 58% Wartości Pojazdu,
 - 11) dla pojazdów w wieku powyżej 61 do 66 miesięcy – 56% Wartości Pojazdu,
 - 12) dla pojazdów w wieku powyżej 67 do 72 miesięcy – 54% Wartości Pojazdu,
 - 13) dla pojazdów w wieku powyżej 72 miesiąca eksploatacji – kolejne 4% spadku Wartości Pojazdu za każdy kolejny rok.
4. Postanowienia niniejszej klauzuli wprowadza się bez opłaty dodatkowej składki.

**§ 2
Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza klauzula wchodzi w życie z dniem 01.09.2023 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

**KLAUZULA DODATKOWA
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GAP z Bonusem Fakturowy i AC
Numer referencyjny GH071**

„Klauzula deprecjacji wartości samochodu i przyczepy kempingowej”

§ 1

Ubezpieczenie GAP samochodu i przyczepy kempingowej

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Warunków ubezpieczenia GAP, zakresem ochrony mogą zostać objęte samochody i przyczepy kempingowe, w tym wynajmowane krótkoterminowo.
2. Wartość rynkowa samochodu lub przyczepy kempingowej na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej będzie określana poniższym algorytmem:
 - 1) dla pojazdów w wieku do 12 miesięcy – 100% wartości fakturowej,
 - 2) dla pojazdów w wieku powyżej 12 do 18 miesięcy 85% wartości fakturowej,
 - 3) dla pojazdów w wieku powyżej 18 do 24 miesięcy – 80% wartości fakturowej,
 - 4) dla pojazdów w wieku powyżej 24 do 30 miesięcy – 75% wartości fakturowej,
 - 5) dla pojazdów w wieku powyżej 30 do 36 miesięcy – 70% wartości fakturowej,
 - 6) dla pojazdów w wieku powyżej 36 do 42 miesięcy – 60% wartości fakturowej,
 - 7) dla pojazdów w wieku powyżej 42 do 48 miesięcy – 55% wartości fakturowej,
 - 8) dla pojazdów w wieku powyżej 48 do 54 miesięcy – 50% wartości fakturowej,
 - 9) dla pojazdów w wieku powyżej 54 do 60 miesięcy – 45% wartości fakturowej,
 - 10) dla pojazdów w wieku powyżej 60 do 66 miesięcy – 40% wartości fakturowej,
 - 11) dla pojazdów w wieku powyżej 66 do 72 miesięcy – 40% wartości fakturowej,
 - 12) dla pojazdów w wieku powyżej 72 miesiąca eksploatacji – kolejne 3% spadku wartości fakturowej za każdy kolejny rok.

GAP DLA
CAMPERÓW

3. Postanowienia ust. 2 niniejszej klauzuli mają zastosowanie w przypadku obejmowania ochroną ubezpieczeniową fabrycznie nowego samochodu lub przyczepy kempingowej w zakresie GAP Fakturowy.
4. W przypadku obejmowania ochroną ubezpieczeniową używanego samochodu lub przyczepy kempingowej innych niż wymienionych w ust. 3 powyżej, ich wartość rynkowa na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej będzie określana poprzez zastosowanie 10 punktów procentowych spadku wartości pojazdu po każdym roku trwania umowy ubezpieczenia GAP.
5. Pod pojęciem samochodu kempingowego rozumie się autonomiczny, zintegrowany samochód turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub wyposażony, zapewniający podróżującym nim pasażerom miejsca do spania i wypoczynku. Samochód kempingowy może nie figurować w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS.
6. Pod pojęciem przyczepy kempingowej rozumie się drogowy pojazd specjalnie w tym celu zbudowany, bez własnego silnika, zapewniający użytkownikom miejsca do spania i wypoczynku, przystosowany do połączenia z innym pojazdem mechanicznym. Przyczepa kempingowa może nie figurować w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT.
7. Pod pojęciem wartości fakturowej rozumie się wartość nabycia pojazdu określoną w fakturze zakupu.
8. Pod pojęciem pojazdu fabrycznie nowego rozumie się pojazd po raz pierwszy zakupiony u autoryzowanego dealera pojazdów.
9. Wartość pojazdu określana zgodnie z postanowieniami niniejszej klauzuli obowiązuje na potrzeby ustalenia wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia Szkody Całkowitej, jak i ustalenia odszkodowania z tytułu szkody GAP.
10. Niniejsza klauzula ma zastosowanie tylko do pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

§ 2

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza klauzula wchodzi w życie z dniem 01.09.2023 r.

KLAUZULA DODATKOWA do umowy ubezpieczenia GAP

„Klauzula 120%”

Niniejsza klauzula obowiązuje jedynie w sytuacji, gdy w dniu Szkody Całkowitej Wartość Rynkowa Pojazdu jest wyższa niż Wartość Pojazdu z dokumentu zakupu pojazdu lub z polisy AC obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC.

§ 1 Definicje

1. Pod pojęciem **Wartość Rynkowa Pojazdu** rozumie się Wartość Pojazdu (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50% - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50%) w stanie nieuszkodzonym według stanu na Datę Szkody Całkowitej podaną w katalogu, w którym wyceniano Pojazd do zawarcia umowy ubezpieczenia auto casco (AC) lub w którym rozliczono Szkodę Całkowitą (ale nie innym niż EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT, z zastrzeżeniem, że katalog EUROTAX GLASS jest wiodącym w przypadku sporu.

§ 2 Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. W przypadku gdy Wartość Rynkowa Pojazdu w dniu Szkody Całkowitej jest wyższa niż Wartość Pojazdu z dokumentu zakupu pojazdu lub z polisy AC obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP, przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego szkody polegającej na zmianie wartości rynkowej Pojazdu.

2. Wysokość odszkodowania stanowi różnica pomiędzy Wartością Rynkową Pojazdu, a kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej ustalonej jako suma odszkodowania wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym ustalonej zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, z zastrzeżeniem, że Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność do Wartości Rynkowej stanowiącej nie więcej niż 120% Wartość Pojazdu z dokumentu zakupu pojazdu lub z polisy AC obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.

3. Do ustalenia Wartości Rynkowej Pojazdu przyjmuje się pojazd zgodny ze specyfikacją producenta wynikającą z numeru nadwozia oraz dodatkowe, dostępne dla danej marki i modelu, wyposażenie fabryczne którego montaż został przeprowadzony w autoryzowanym serwisie obsługowym.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej klauzuli wprowadza się bez opłaty dodatkowej składki.
2. Niniejsza klauzula wchodzi w życie z dniem 02.11.2022 r.