

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ GAP FAKTUROWY/GAP CASCO

dla Leasingobiorców i Pożyczkobiorców Alior Leasing Sp. z o.o.

ustalone uchwałą nr UZ/342/2021 z dnia 16 grudnia 2021 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 6, § 8, § 9, § 13, § 14, § 17 ust. 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 4, § 8, § 9, § 14, § 17 ust. 14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia straty finansowej GAP Fakturowy/ GAP Casco dla Leasingobiorców i Pożyczkobiorców Alior Leasing Sp. z o.o. (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia straty finansowej GAP zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej PZU) z Alior Leasing Sp. z o.o. na rachunek Leasingobiorców albo Pożyczkobiorców.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
3. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
4. PZU zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

DEFINICJE

§ 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu jako formy wypoczynku lub w celu utrzymania lub regeneracji zdrowia, nie będące wyczynowym uprawianiem sportu;
- 2) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie;
- 3) **Europejski Obszar Gospodarczy** – państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein;
- 4) **GAP** – Guaranteed Asset Protection – gwarantowana ochrona straty finansowej spowodowanej całkowitym zniszczeniem lub utratą na skutek kradzieży pojazdu (tzw. szkody całkowitej), stanowiącego przedmiot umowy leasingu albo umowy pożyczki;
- 5) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
- 6) **Leasingobiorca** – strona umowy leasingu – korzystający;
- 7) **Leasingodawca** – Alior Leasing Sp. z o.o.;
- 8) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne odpowiadające wartości straty finansowej przysługującej od PZU Ubezpieczonemu

- w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone według zasad określonych w OWU;
- 9) **odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela AC/OC na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej dotyczącej pojazdu;
 - 10) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu:**
 - a) osoba pełnoletnia oraz posiadająca odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdem, która faktycznie włada pojazdem za zgodą Leasingobiorcy lub Pożyczkobiorcy, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, w ramach stosunku pracy albo
 - b) osoba pełnoletnia oraz posiadająca odpowiednie uprawnienia do kierowania pojazdem, której Leasingobiorca lub Pożyczkobiorca zezwolił grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwale skorzystanie z pojazdu;
 - 11) **pojazd** – samochód osobowy, samochód ciężarowy, ciągnik siodłowy, autobus, ciągnik rolniczy, przyczepa oraz naczepa w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, stanowiący przedmiot umowy leasingu lub umowy pożyczki, wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany w RP, spełniający warunki, o których mowa w § 3;
 - 12) **Pożyczkobiorca** – strona umowy pożyczki – zaciągający pożyczkę;
 - 13) **przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
 - 14) **rabunek** – dokonanie zaboru pojazdu w celu przywłaszczenia:
 - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego lub jego pracowników lub groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej albo z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności – dla pokonania ich oporu przed wydaniem pojazdu,
 - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej doprowadził osobę posiadającą kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) i zmusił ją do otwarcia albo sam otworzył pojazd zrabowanym kluczem lub sterownikiem;
 - 15) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
 - 16) **strata finansowa** – uszczerbek w majątku Leasingobiorcy, Pożyczkobiorcy albo Leasingodawcy powstały na skutek szkody całkowitej dotyczącej pojazdu w wysokości kwoty stanowiącej różnicę:
 - a) **w wariantcie GAP Fakturowy** – wartości początkowej pojazdu określonej w pkt 27 lit. a oraz wyższej z dwóch następujących wartości:
 - wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym) albo
 - odszkodowania z umowy AC lub OC, powiększonego o wartość pozostałości,
 - b) **w wariantcie GAP Casco** – wartości początkowej pojazdu określonej w pkt 27 lit. b oraz wyższej z dwóch następujących wartości:
 - wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym) albo
 - odszkodowania z umowy AC lub OC, powiększonego o wartość pozostałości;
 - 17) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU z tytułu ubezpieczenia straty finansowej dotyczącej danego pojazdu;
 - 18) **szkoda całkowita** – pojedyncze zdarzenie losowe powstałe na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii albo Wielkiej Brytanii, polegające na takim uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, którego dotyczy ubezpieczenie, że jego naprawa jest niemożliwa lub koszt jego naprawy przekracza określony przez Ubezpieczyciela AC/OC procent wartości rynkowej pojazdu, w wyniku czego Ubezpieczyciel AC/OC wypłaci na podstawie umowy AC lub umowy OC odszkodowanie za szkodę całkowitą; za szkodę całkowitą uznaje się również utratę pojazdu w wyniku kradzieży;
 - 19) **Ubezpieczający** – Leasingodawca zawierający z PZU umowę ubezpieczenia na rachunek Leasingobiorcy albo Pożyczkobiorcy;
 - 20) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium RP, będąca Leasingobiorcą albo Pożyczkobiorcą, w majątku której może powstać strata finansowa, będąca przedmiotem ubezpieczenia;
 - 21) **Ubezpieczyciel AC/OC** – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia autocasco (umowa AC) dotycząca pojazdu albo zakład ubezpieczeń, który odpowiada za szkodę całkowitą dotyczącą pojazdu z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (umowa OC);
 - 22) **umowa leasingu** – umowa leasingu zawarta przez Leasingobiorcę z Leasingodawcą, na podstawie której Leasingobiorca użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
 - 23) **umowa pożyczki** – umowa pożyczki zawarta przez Pożyczkobiorcę z Leasingodawcą, której zabezpieczenie stanowi pojazd;
 - 24) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta z zastosowaniem OWU;
 - 25) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; wartość rynkowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
 - a) kwocie brutto, uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT,
 - b) kwocie netto, powiększonej o 50% kwoty naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT,
 - c) kwocie netto, bez uwzględniania naliczonego podatku VAT;
 - 26) **wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu cena zakupu pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz ustalona w fakturze zakupu wyposażenia pojazdu cena zakupu tego wyposażenia, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, opłat za serwis, składek ubezpieczeniowych oraz opłat związanych z rejestracją pojazdu; wartość fakturowa pojazdu może być dla danej umowy ubezpieczenia ustalona w:
 - a) kwocie brutto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, uwzględniającej naliczony podatek VAT,
 - b) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT,
 - c) kwocie netto wynikającej z faktury zakupu pojazdu, bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT;
 w przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze VAT wyrażona jest w walucie obcej dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury, a jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia faktury;
 - 27) **wartość początkowa pojazdu** – wartość pojazdu na dzień zawierania umowy ubezpieczenia, określona jako:
 - a) w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość fakturowa pojazdu i wyposażenia jeżeli w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie upłynęło 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT potwierdzającej nabycie tego pojazdu albo faktury VAT potwierdzającej nabycie wyposażenia pojazdu;
 - b) w przypadku pojazdów używanych – wartość rynkowa pojazdu ustalona w umowie AC tego pojazdu;
 - 28) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a jeżeli:
 - a) pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku niż rok produkcji pojazdu, wiek pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
 - b) nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, wiek pojazdu liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu;

dla celów ustalenia wysokości odszkodowania wiek pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;

- 29) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający podaje wszystkie znane sobie okoliczności i informacje w odpowiedzi na zapytania PZU, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia;
- 30) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie szkody całkowitej pojazdu;
- 31) **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane na stałe w taki sposób, że stanowią integralną część pojazdu, służące do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, bądź służące bezpieczeństwu jazdy lub zabezpieczeniu pojazdu przed kraździeją; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało uwzględnione w sumie ubezpieczenia przyjętej w umowie AC.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w majątku Ubezpieczonego na skutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, ubezpieczenie może dotyczyć każdego pojazdu, z wyłączeniem:
 - 1) pojazdów wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub bagażowe lub do zarobkowego przewozu osób;
 - 2) pojazdów nielicencjonowanych przewoźników służących do zarobkowego przewozu osób;
 - 3) pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów, chyba że pojazdy te zostaną objęte umową ubezpieczenia za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
 - 4) pojazdów udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
 - 5) pojazdów wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich;
 - 6) pojazdów wykorzystywanych do jazu interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
 - 7) pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 8) pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych;
 - 9) pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną lub kempingowych;
 - 10) pojazdów używanych w wyścigach lub rajdach;
 - 11) pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji określonej przez producenta;
 - 12) pojazdów wykorzystywanych jako karawany pogrzebowe.
3. Ubezpieczenie dotyczy wyłącznie pojazdu spełniającego poniższe warunki:
 - 1) wiek pojazdu nie przekracza 5 lat w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nie przekroczy 10 lat w okresie ubezpieczenia – gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest jednocześnie z umową leasingu albo umową pożyczki;
 - 2) wiek pojazdu nie przekracza 3 lat w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nie przekroczy 8 lat w okresie ubezpieczenia – gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana jednocześnie z umową leasingu albo umową pożyczki;
 - 3) pojazd jest objęty ubezpieczeniem AC z zastrzeżeniem pkt 4 i 5;
 - 4) w przypadku pojazdu objętego ubezpieczeniem AC na kolejny okres ubezpieczenia AC, pomiędzy okresami ubezpieczenia wynikającymi z poprzedniej i bieżącej umowy ubezpieczenia AC, nie wystąpiła przerwa w ochronie ubezpieczeniowej;
 - 5) umowa ubezpieczenia AC dotycząca pojazdu używanego nie została zawarta na więcej niż 30 dni przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia oraz do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia nie zaistniała żadna szkoda z umowy ubezpieczenia AC;
 - 6) wartość początkowa pojazdu nie jest mniejsza niż 30 000 zł netto;
 - 7) wartość początkowa pojazdu nie przekracza:
 - a) dla pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t – 500 000 zł netto,

- b) dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników rolniczych, ciągników siodłowych, autobusów, przyczep i nacze – 1 000 000 zł netto.

4. W zależności od tego, czy wartość pojazdu w ubezpieczeniu AC została ustalona w kwocie brutto, kwocie netto albo kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT, to w umowie ubezpieczenia wartość początkowa pojazdu powinna zostać określona odpowiednio w kwocie brutto, kwocie netto albo kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. PZU nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie, w którym pojazd nie był objęty ubezpieczeniem AC;
 - 2) gdy w wyniku przeprowadzonej weryfikacji, o której mowa w § 14 ust. 4–5, PZU stwierdził, że nie doszło do powstania szkody całkowitej.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte straty finansowe:
 - 1) gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia lub nie wypłacił odszkodowania z tytułu szkody określonej jako szkoda całkowita pojazdu;
 - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) gdy powstanie szkody całkowitej było następstwem braku uprawnień do kierowania pojazdami przez kierowcę pojazdu;
 - 5) gdy powstanie szkody całkowitej było następstwem kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 6) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku wojny, zamieszek, aktów terroryzmu;
 - 7) gdy szkoda całkowita powstała w wyniku skażenia promieniotwórczego z promieniowania jonizującego lub zanieczyszczenia jakimkolwiek paliwem jądrowym lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego lub radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych skutków jakiegokolwiek wybuchowego sprzętu jądrowego lub części tego sprzętu;
 - 8) gdy szkoda całkowita spowodowana jest katastrofą naturalną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
 - 9) w przypadku kradzieży pojazdu, jeżeli kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu, z wyłączeniem rabunku;
 - 10) gdy szkoda całkowita powstała w związku z uprawianiem przez kierującego pojazdem przy użyciu tego pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, w tym wszelkich sportów motorowych, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach lub treningach sportowych i amatorskie uprawianie tych sportów.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty, opłaty gwarancyjne, opłaty za dostawę, opłaty za serwis, składki ubezpieczeniowe oraz opłaty związane z rejestracją pojazdu.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zawarcie umowy ubezpieczenia AC dotyczącej pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w wariancie GAP Fakturywo albo GAP Casco, o których mowa odpowiednio w § 2 pkt 16 lit.a albo lit.b.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 6

- Suma ubezpieczenia ustalana jest w wysokości:
 - 50 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej do 100 000 zł;
 - 100 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 100 001 do 200 000 zł;
 - 150 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 200 001 do 300 000 zł;
 - 200 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 300 001 do 500 000 zł;
 - 250 000 zł dla pojazdów o wartości początkowej od 500 001 do 1 000 000 zł.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, odszkodowanie ustala się w kwocie równej stracie finansowej poniesionej przez Ubezpieczonego wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
- W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w pierwszym roku ubezpieczenia, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC jest równe wartości początkowej pojazdu i nie zaistnieje strata finansowa, PZU wypłaca odszkodowanie w wysokości 5% wartości początkowej pojazdu, lecz maksymalnie w kwocie 3000 zł (słownie: trzech tysięcy zł).
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU. W przypadku, gdy strata finansowa poniesiona wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego przekracza sumę ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

Umowę ubezpieczenia zawiera się na dowolny okres ubezpieczenia wynoszący nie mniej niż 12 i nie więcej niż 60 miesięcy.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

§ 8

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż z dniem rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy AC pojazdu, którego dotyczy przedmiot ubezpieczenia.

§ 9

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wygaśnięcia umowy leasingu albo umowy pożyczki wskutek zwrotu pojazdu do Leasingodawcy;
- z dniem wygaśnięcia rejestracji pojazdu;
- z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- z dniem końca okresu ubezpieczenia umowy AC lub z dniem rozwiązania umowy AC, chyba że zawarto umowę AC na kolejny, bezpośrednio następujący po poprzednim, 12-miesięczny okres ubezpieczenia, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy;
- z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego będącego właścicielem pojazdu;
- z dniem wypłaty odszkodowania albo odmowy wypłaty odszkodowania, gdy w toku likwidacji szkody potwierdzono wystąpienie szkody całkowitej pojazdu;
- z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie;

- z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 10;
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, za którą Ubezpieczyciel AC/OC nie ponosi odpowiedzialności;
- z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.

§ 10

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz wartości początkowej pojazdu. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
- Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU w formie bezgotówkowej.
- Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PZU wymagającą pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 12

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA

§ 13

- Ubezpieczony zobowiązany jest do zawiadomienia PZU o przyznaniu mu odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, niezwłocznie po powzięciu o tym wiadomości.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia PZU roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu straty finansowej w terminie 60 dni od dnia otrzymania odszkodowania od Ubezpieczyciela AC/OC.
- Do zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - kopię dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę pojazdu;
 - kopię wszystkich polis potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia AC pojazdu obowiązujących w okresie umowy ubezpieczenia;

WYPŁATA ODSZKODOWANIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

§ 15

- 4) kopię dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela AC/OC, w których wycylił on wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie tytułu szkody całkowitej pojazdu;
 - 5) kopię wyceny wartości rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień zajścia szkody całkowitej;
 - 6) kopię kosztorysu naprawy pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC;
 - 7) kopię umowy sprzedaży / faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości pojazdu;
 - 8) kopię dokumentacji potwierdzającej wyposażenie pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia uwzględnione w wartości początkowej pojazdu;
 - 9) kopię dokumentacji policyjnej (notatka policyjna) poświadczającej zgłoszenie zdarzenia, w wyniku którego doszło do szkody całkowitej bez udziału świadków tego zdarzenia;
 - 10) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 11) kopię faktury zakupu pojazdu lub kopię umowy sprzedaży;
 - 12) kopię decyzji o umorzeniu postępowania jeżeli szkoda całkowita nastąpiła wskutek kradzieży, podpalenia lub aktu dewastacji;
 - 13) inne dokumenty, na żądanie PZU, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopie zdjęć zniszczonego pojazdu wykonane przez Ubezpieczyciela AC/OC podczas oględzin pojazdu oraz kopię warunków ubezpieczenia, według których Ubezpieczyciel AC/OC uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
4. Na żądanie PZU, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia PZU pełnomocnictwa upoważniającego do zapoznania się z dokumentacją dotyczącą szkody całkowitej pojazdu prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uznania roszczenia uprawniającego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych przez PZU w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. PZU ustala odszkodowanie według zasad określonych w § 6 ust. 2–4, z zastrzeżeniem ust. 3–5.
3. Jeżeli wartość początkowa pojazdu została ustalona:
 - 1) w kwocie brutto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
 - 2) w kwocie netto powiększonej o 50% kwoty naliczonego podatku VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% kwoty naliczonego podatku VAT;
 - 3) w kwocie netto – przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT.
4. W ramach przeprowadzanego przez siebie postępowania, w celu ustalenia wysokości odszkodowania, w uzasadnionych przypadkach PZU ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel AC/OC z umowy AC albo OC, wartości początkowej pojazdu, wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej (w stanie nieuszkodzonym), kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości, z uwzględnieniem postanowień danej umowy ubezpieczenia AC albo z uwzględnieniem zasad ustalania odszkodowania z tytułu umowy OC.
5. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 4, PZU stwierdzi, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel AC/OC z umowy AC albo OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia nie może być wyższe niż różnica pomiędzy wartością początkową pojazdu a odszkodowaniem jakie powinien był wypłacić Ubezpieczyciel AC/OC z umowy AC albo OC i wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela AC/OC.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na PZU przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na PZU, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do PZU wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez PZU roszczeń od sprawcy szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody PZU praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, PZU nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
15. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
16. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
17. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.