

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ALIOR TRUCK ASSISTANCE

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ALIOR TRUCK ASSISTANCE
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 1, 2 i 6, § 4, § 5, § 8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 3 ust. 3 i 6, § 4 § 5, § 7

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE (zwanymi dalej „SWU”) oraz na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego (zwanej dalej również Umową ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE) zawartej z Alior Leasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Ubezpieczający”), Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce (zwany dalej „Ubezpieczycielem”) obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy zgłoszone przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczenia assistance.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia świadczona jest na rzecz Partnerów Alior Leasing i Ubezpieczonych w związku z użytkowaniem Pojazdu.

§ 2

Użyte w niniejszych SWU określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu
- 2) **Awaria** - zdarzenie losowe, powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia:
 - a. mechanicznego (w tym awaria wycieraczek (bez ich piór) w przypadku opadów deszczu lub śniegu, także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
 - b. elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora),
 - c. elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
 - d. pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z oponami).Pojęcie Awaria nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Wypadku".

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

- 3) **Centrum Alarmowe Assistance** - Jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu Ubezpieczyciela.
- 4) **Certyfikat przystąpienia do ubezpieczenia** – Dokument potwierdzający przystąpienie Partnera Alior Leasing do Umowy ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE.
- 5) **Klient** - Partner Alior Leasing, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 6) **Kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu - przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie Kradzieży dostarczeniem do Centrum Alarmowego Assistance w kopii (np. faksem) protokołu/notatki policyjnej potwierdzającej przyjęcie przez policję zgłoszenia danej Kradzieży Pojazdu.
- 7) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - Osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
- 8) **Lekarz prowadzący** - Lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia Placówki Medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu.
- 9) **Hospitalizacja** - Leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.
- 10) **Miejsce zamieszkania** - Adres zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski.
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek (NW)** - nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe za granicą Polski na terenie Europy w związku z:
 - a. ruchem Pojazdu,
 - b. przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - c. wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
 - d. naprawą Pojazdu na trasie podróży,
 - e. załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży, bądź zmarł.
- 12) **Partner Alior Leasing** – przedsiębiorca, który w związku z prowadzoną działalnością podpisał z Alior Leasing sp. z o.o. Umowę Finansowania.
- 13) **Pojazd** – jeden z wymienionych niżej Pojazdów objęty ubezpieczeniem Alior Truck Assistance:
 - a. Pojazd ciężki (ciężarówka, ciągnik siodłowy albo ciągnięta przez nie naczepa/przyczepa, albo autokar czyli autobus turystyczny przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą (bez odpłatnego przewozu za biletami)) o DMC powyżej 3,5t oraz do 44t,
 - b. Pojazd dostawczy lekki (LCV) o DMC do 3,5 t wraz z przyczepą ciągniętą w chwili zajścia Zdarzenia assistance przez Pojazd dostawczy objęty ubezpieczeniem Alior Truck Assistance, - zarejestrowany w Polsce, posiadający ważne badania techniczne w dowodzie rejestracyjnym, nieudostępniany w wynajmie krótkoterminowym (czyli na okres <6 mcy) i nie będący pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia oraz będący w wieku do 10 lat (limit wieku nie dotyczy Opcji Podstawowej).
- 14) **Reklamacja** - wystąpienie Partnera Alior Leasing, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

- 15) **Szkoda całkowita** – Uszkodzenie Pojazdu na skutek Wypadku w stopniu powodującym, iż koszt naprawy Pojazdu określony przez zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń.
- 16) **Ubezpieczony** – kierowca Pojazdu w chwili zajścia Zdarzenia assistance, upoważniony do korzystania z Pojazdu przez Ubezpiezonego Głównego lub Partnera Alior Leasing oraz jego zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance.
Ubezpieczonym nie jest pasażer Pojazdu.
- 17) **Ubezpieczony Główny** - osoba fizyczna, która jest uprawniona przez Partnera Alior Leasing do dysponowania Pojazdem.
- 18) **Umowa Finansowania** – umowa zawierana przez Partnera Alior Leasing, której przedmiotem jest pozyskanie finansowania nabycia Pojazdu.
- 19) **Unieruchomienie Pojazdu** - stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance. "Unieruchomieniem" nie jest: ugrzęźnięcie lub osunięcie się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, przebicie opony Pojazdu, odstawienie Pojazdu do warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych, obsługa bieżąca i okresowa oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
- 20) **Wypadek** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpiezonego, polegające na:
 - a. kolizji Pojazdu z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - b. kolizji Pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - c. wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, zjechaniu Pojazdu ze skarpy,
 - d. zatonięciu Pojazdu, z wyłączeniem powodzi,
 - e. pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - f. działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - g. włamaniu lub próbie włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie,
 - h. dokonaniu Kradzieży części Pojazdu lub Aktu wandalizmu
- powodujące Unieruchomienie Pojazdu (w tym Szkodę całkowitą). Pojęcie Wypadek nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Awarii".
- 21) **Zdarzenie assistance** - zdarzenie uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, którym może być, w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia:
 - a. Awaria,
 - b. Wypadek,
 - c. Kradzież,
 - d. Nieszczęśliwy wypadek (NW).
- 22) **Europa** - terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii,

Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w SWU, świadczonej za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń, oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia assistance.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance obejmuje Zdarzenia assistance, które miały miejsce na terytorium Europy – zgodnie z zakresem terytorialnym dla danego świadczenia określonego w Tabeli limitów i świadczeń .
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana może być w jednej ze wskazanych poniżej opcji:

a. Podstawowa,

b. Rozszerzona.

W zależności od wybranej opcji ubezpieczenia ochrona przysługuje w związku z zajściem następujących Zdarzeń assistance:

- c. w opcji Podstawowej – tylko w przypadku zajścia Wypadku lub Kradzieży
- d. w opcji Rozszerzona – w przypadku zajścia któregośkolwiek ze Zdarzeń assistance.

5. W zakresie ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE ochrona ubezpieczeniowa przysługuje **per zestaw** - co oznacza, iż ochroną objęty jest nie tylko Pojazd, ale cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony Pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i/lub drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego Pojazdu jak i do całego zestawu drogowego, np.:

- Pojazdu i nieubezpieczonej przyczepy albo naczepy ciągniętej przez ubezpieczony Pojazd, albo:

- Pojazdu i ciągnącego go nieubezpieczonego ciągnika albo samochodu ciężarowego.

6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na organizacji i pokryciu kosztów świadczeń w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, do limitu świadczenia dla danej opcji ubezpieczenia oraz z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonych w treści niniejszych SWU, w tym w poniższej Tabeli limitów i świadczeń.

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

ALIOR TRUCK Assistance – Tabela opcji, świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIA	OPCJA PODSTAWOWA	OPCJA ROZSZERZONA
	Wypadek (W), Kradzież (K),	Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna bez kosztów części)	✓ TAK – do limitu 400 euro (W)	✓ TAK – do limitu 600 euro (A, W)
Holowanie Pojazdu (do najbliższego warsztatu)	✓ TAK – do limitu 1 500 euro (W,K)	✓ TAK – do limitu 1 500 euro (A, W, K)
Parking - Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK – limit 150 euro/max. 3 dni (W)	✓ TAK – limit 150 euro/max. 3 dni (A, W)
Dostarczenie części zamiennych	✓ TAK – koszt przesyłki (W)	✓ TAK – koszt przesyłki (A,W)
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Wypadek w Polsce)	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Awaria lub Wypadek w Polsce)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	✓ TAK - pomoc organizacyjna (W)	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W)
Organizacja zastępczego środka transportu	✓ TAK - pomoc organizacyjna (W)	✓ TAK - pomoc organizacyjna (A,W)
Podróż powrotna / Powrót do miejsca zamieszkania	✓ TAK – do limitu 500 euro (W, K)	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K)
Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	✓ TAK - 200 euro/os./max. 4 doby (W,K)	✓ TAK - 200 euro/os./max. 4 doby (A,W,K)
Odbiór naprawionego pojazdu/ Odbiór Pojazdu po odzyskaniu go po Kradzieży	✓ TAK – do limitu 500 euro (W, K)	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K)
Złomowanie pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 500 euro (W,K)
Dostarczenie brakujących dokumentów (na Wniosek Ubezpieczonego)	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – koszt przesyłki / max.2 razy w roku
Wizyta lekarza / pielęgniarki	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW za granicą Polski)
Dostarczenie niezbędnych leków (na Wniosek Ubezpieczonego)	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - koszt przesyłki (NW za granicą Polski)
Transport medyczny	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 10.000 euro (NW za granicą Polski)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NW za granicą Polski)
Kierowca zastępczy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 500 euro (A, W, K)
Transport zwłok	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – koszty transportu do 10 000 euro, koszt trumny do 700 EURO (NW za granicą Polski)
Pomoc w wizycie osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 350 euro (NW za granicą Polski)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – pomoc informacyjna
Przekazanie pilnej wiadomości, Informacja o usługodawcach, Nawigacja w podróży, Pomoc Tłumacza przez telefon (na wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – informacja telefoniczna	✓ TAK – informacja telefoniczna

Podane limity przysługują na Zdarzenie assistance – o ile Tabela i SWU nie stanowi inaczej.

OPIS POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ

§ 4

A. POMOC TECHNICZNA

1. Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny mechanika w celu naprawy Unieruchomionego Pojazdu na drodze, w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu, przy czym koszty potrzebnych do naprawy części muszą zostać pokryte przez Partnera Alior Leasing.

2. Holowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance:

- a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę i/lub
- b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu **do najbliższego warsztatu** mogącego dokonać naprawy Pojazdu.

W ramach limitu na świadczenie – w razie holowania Pojazdu po Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje do podlimitu w wysokości równowartości max. 500 EURO koszty zbierania części Pojazdu, towaru lub sprzętowania miejsca Wypadku (o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, specjalnych kwalifikacji lub zezwoleń). Limit w wysokości 500 EUR zawiera się w limicie świadczenia „Holowanie Pojazdu” określonym w Tabeli limitów i świadczeń dla danej opcji ubezpieczenia.

3. Parking - Postój pojazdu na parkingu strzeżonym

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile nie jest możliwe holowanie Pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia Pojazdu do warsztatu po zakończeniu Holowania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym.

4. Dostarczenie części zamiennych

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, powodującego konieczność naprawy Pojazdu, gdy niezbędne do jej wykonania części zamienne nie są dostępne i nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym Unieruchomiony Pojazd jest naprawiany, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wysłania do miejsca unieruchomienia Pojazdu takich części zamiennych, dostarczonych Centrum Alarmowemu Assistance na zlecenie Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing (to jest wyłącznie koszty nadania takiej przesyłki). Z zakresu ochrony wyłączone są koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Polski.

5. Dostarczenie brakujących dokumentów

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty nadania przesyłki brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy ubezpieczenia, listy przewozowe, dokumenty Pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem dostarczenia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance na terytorium Polski brakujących dokumentów przez osobę wskazaną Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing.

6. Dozór ładunku na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w Polsce, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty dozoru ładunku przewożonego ubezpieczonym Pojazdem, o ile brak jest możliwości

zorganizowania naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu wraz z ładunkiem w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Assistance.

7. Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile łączny czas holowania Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing Centrum Alarmowe Assistance w miarę lokalnych możliwości na koszt i odpowiedzialność Partnera Alior Leasing pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany przez Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance.

8. Organizacja zastępczego środka transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczonego Głównego Centrum Alarmowe Assistance przekaze Ubezpieczonemu, Ubezpieczonemu Głównemu lub Partnerowi Alior Leasing informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub pojazdu zastępczego, na koszt i odpowiedzialność Partnera Alior Leasing.

9. Złomowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powodującego Szkodę całkowitą Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance - na pisemny wniosek właściciela Pojazdu, po dostarczeniu przez Ubezpieczonego, Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania Pojazdu - zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu oraz dopełni formalności z tym związanych.

B. POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU

1. Podróż powrotna / Powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance przewidywany okres naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata Pojazdu nastąpiła na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

2. Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku możliwości naprawy Pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty Pojazdu na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu do łącznej wysokości limitu świadczenia na każdą osobę korzystającą ze świadczenia Ubezpieczonych, nie dłużej niż przez 4 doby hotelowe.

3. Odbiór naprawionego Pojazdu / Odbiór Pojazdu po odzyskaniu go po Kradzieży

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance oraz w przypadku uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego kierowcy Pojazdu ze świadczenia „Powrót do miejsca zamieszkania” Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing, po odbiór Pojazdu:

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

- naprawionego

albo

- odzyskanego po Kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

C. POMOC MEDYCZNA

1. Wizyta lekarza / pielęgniarki

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w wyniku którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje albo zorganizuje i pokryje koszty:

- a. dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu albo pielęgniarki (w zakresie zaleconym przez Lekarza Centrum Alarmowego lub Lekarza prowadzącego) do miejsca pobytu Ubezpieczonego albo
- b. dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarki.

Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego,

przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej takiej wizyty.

2. Dostarczenie niezbędnych leków

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez Lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

3. Transport medyczny

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:

- a. z miejsca wystąpienia Zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- b. pomiędzy placówkami medycznymi w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- c. do Miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej na terytorium Polski (dla zdarzeń mających miejsce poza terytorium Polski).

O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego.

4. Pokrycie kosztów hospitalizacji

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje udokumentowane koszty Hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty Hospitalizacji Ubezpieczonego przez czas niezbędny do tego, by stan zdrowia Ubezpieczonego poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go na terytorium Polski. O zasadności zorganizowania świadczenia decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

5. Kierowca zastępczy - pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku na miejscu Ubezpieczonego kierującego Pojazdem lub jakiegokolwiek innej osoby mogącej go zastąpić lub po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia Pojazdu wydanego przez Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy wskazanego przez Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing w celu umożliwienia odbioru Pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni Hospitalizacji lub niezdolności do kierowania Pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

6. Transport zwłok

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Assistance poza granicami Polski Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe Assistance pomoże w dopełnieniu formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku.

7. Pomoc w wizycie osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Assistance, Ubezpieczony wymaga Hospitalizacji przez okres dłuższy niż 4 dni w Placówce medycznej znajdującej się powyżej 50 km od jego Miejsca zamieszkania, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

1) **transportu osoby bliskiej** wskazanej przez Ubezpieczonego z miejsca jej pobytu na terytorium Polski do Placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, oraz koszty podróży powrotnej tej osoby do miejsca jej zamieszkania na terytorium Polski po zakończonej Hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport odbywa się:

- a) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km),
- b) pociągiem I klasy lub autobusem,
- c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin,

w tym w odniesieniu do pkt. b) i c) również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

2) **zakwaterowania osoby bliskiej** (nocleg z wliczonym śniadaniem) wskazanej przez Ubezpieczonego w hotelu znajdującego się najbliżej miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego.

D. POMOC INFORMACYJNA

1. Przekazanie pilnej wiadomości

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance przekaże niezwłocznie wskazanej przez niego osobie w Polsce pilne informacje w związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.

2. Infolinia o usługodawcach

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- danych teled adresowych autoryzowanych warsztatów,
- danych teled adresowych stacji benzynowych,
- danych teled adresowych zakładów wulkanizacyjnych,
- danych teled adresowych parkingów strzeżonych,
- danych teled adresowych placówek medycznych i aptek,
- danych teled adresowych moteli i hoteli,
- danych teled adresowych zakładów gastronomicznych.

3. Nawigacja w podróży

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie remontach dróg, natężeniu ruchu/korkach, dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych.

4. Pomoc tłumacza przez telefon

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Alarmowego Assistance w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową lub strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

5. Pomoc w tłumaczeniu formularzy

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance przetłumaczy oficjalne formularze, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Alarmowe Assistance kopii formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia ALIOR TRUCK Assistance dla danego Pojazdu rozpoczyna się zgodnie z datą początku odpowiedzialności Ubezpieczyciela wpisaną dla danego Pojazdu w przekazywanych do Ubezpieczyciela listach i zestawieniach Pojazdów i potwierdzona na Certyfikacie przystąpienia do ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wysokości odpowiadającej zakresowi ochrony ubezpieczeniowej w sposób i w terminie określonych w Umowie ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE.
2. Okres ubezpieczenia jest wielokrotnością 12 miesięcy. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy a maksymalny okres 60 miesięcy.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ALIOR TRUCK Assistance dla danego Pojazdu kończy się, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia danego Pojazdu,
 - 2) z dniem wyrejestrowania Pojazdu, nie wcześniej jednak niż z dniem poinformowania Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego o wyrejestrowaniu takiego Pojazdu.

SKŁADKA

§ 6

Wysokość składki ustalana jest zgodnie z Umową ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE dla danego Pojazdu z uwzględnieniem opcji ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia (w tym dla okresów wieloletnich).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Umową ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym), trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparka lub koparko-ładowarka, spycharka, pojazd drogowo-szynowy, dźwig rejestrowany, betoniarka samoładująca, pompa betonowa, ciągnik rolniczy i przyczepa rolnicza, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe, oraz wszelkie Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli:
 - a. udzielenie świadczeń assistance zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych;
 - b. realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych;
 - c. Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajęcie Zdarzenie assistance.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing w związku z zajęciem Zdarzenia assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance.
4. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie, jeśli Zdarzenie assistance zostało zgłoszone do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, jeżeli takie opóźnienie miało wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia assistance.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance spowodowane:
 - a. działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - b. winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing;
 - c. kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

- d. przeładowaniem Pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu;
 - e. ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
 - f. nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance;
 - g. niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu;
 - h. normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów Pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu lub producenta części Pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
- a. podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy;
 - b. w Pojazdach przeznaczonych i/lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych (ADR) - do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku - przy czym odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest całkowicie wyłączona, jeżeli obecność takich ładunków doprowadziła do szkody lub ją powiększyła;
 - c. w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem Pojazdu objętego ubezpieczeniem - wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa;
 - d. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osobę nieupoważnioną przez Ubezpieczonego Głównego lub Partnera Alior Leasing - wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance na rzecz tego kierowcy;
 - e. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę po spożyciu lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi, a także w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę nie posiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych:
- w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Partner Alior Leasing,
 - w przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” koszty organizowanych usług, pokrywa Partner Alior Leasing.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, ani za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych.
9. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

10. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
11. Świadczenie „Holowanie Pojazdu” nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku /rozładunku towarów, zbierania towarów nieopakowanych lub towarów ADR w związku z zajściem Zdarzenia assistance, transportu lub magazynowania wszelkich towarów oraz organizacji innych usług i/lub pokrycia ich kosztów związanych z powstałym Zdarzeniem assistance i udzieleniem pomocy, a nie opisanych w SWU. Sprząatanie po Wypadku w ramach świadczeń „Holowania Pojazdu” ogranicza się do opakowanych towarów lub rozrzuconych części Pojazdu i nie obejmuje usuwania innych zanieczyszczeń, zniszczeń lub uszkodzeń będących skutkiem Wypadku powstałych poza Pojazdem.
12. Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnień w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą Partnera Alior Leasing
13. W zakresie wszystkich świadczeń "Pomoc medyczna" Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - a. chorób lub obrażeń ciała o powierzchownym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym Pojazdem;
 - b. obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza;
 - c. chorób przewlekłych, powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
 - d. nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż i rekonwalescencji, o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania ubezpieczonym Pojazdem.
14. Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - a. ciąży,
 - b. chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - c. nieszczęśliwych wypadków lub chorób, które zaistniały w Polsce.
15. Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są z koszty:
 - a. szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa),
 - b. badań mających charakter profilaktyczny,
 - c. leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej,
 - d. operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
16. Odrzucenie przez Ubezpieczonego decyzji Lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych.
17. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje także strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 8

W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny lub Partner Alior Leasing zobowiązani są zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia

Załącznik nr 1 do Załącznika Produktowego A

assistance Centrum Alarmowe Assistance, telefonując pod numer Centrum Alarmowego Assistance tel. **+48 22 529 85 11** podając następujące informacje:

- zakres ubezpieczenia (opcja ubezpieczenia),
- imię i nazwisko Ubezpieczonego oraz nazwę Partnera Alior Leasing
- miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- rodzaj Pojazdu,
- markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu,
- nr VIN Pojazdu (jeżeli jest on konieczny do realizacji świadczenia),
- krótki opis zaistniałego zdarzenia,
- informacje na temat ładunku lub wiezionych pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.

§ 9

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wykonanie świadczeń z SWU o charakterze medycznym lub z tytułu zgonu, Ubezpieczyciel może wnosić o dostarczenie dokumentacji, wyrażenia dalszych zgód i złożenia oświadczeń niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu przysługujących świadczeń. W szczególności Ubezpieczyciel może wnosić o:
 - złożenie oświadczenia przez Ubezpieczonego, o którym mowa w art. 38 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (dotyczącego uzyskiwania informacji i dokumentacji od lekarzy i placówek medycznych),
 - uzyskanie informacji od Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - uzyskanie informacji od innych ubezpieczycieli.
2. W przypadku odmowy przedstawienia dokumentacji, udzielenia informacji, złożenia oświadczeń lub wyrażenia zgód o których mowa powyżej, może uniemożliwić to Ubezpieczycielowi realizację odpowiednich świadczeń ubezpieczeniowych.
3. Partner Alior Leasing , Ubezpieczony Główny oraz Ubezpieczony zobowiązani są użyć wszelkich środków jakimi dysponują aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
4. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny lub Partner Alior Leasing umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych w § 9 lub w ust. 1 i 2 powyżej jeżeli naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.
5. W każdym wypadku, gdy w SWU mowa jest o podejmowaniu decyzji, udzielaniu wyjaśnień lub przekazywaniu informacji przez Ubezpieczonego Głównego czynności te może wykonywać bezpośrednio Partner Alior Leasing.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 10

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w niniejszych SWU, roszczenia Ubezpieczającego, Partnera Alior Leasing, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie

- powodujące konieczność udzielenia świadczenia przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego świadczeń.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny lub Partner Alior Leasing ponosi odpowiedzialność.
 3. Jeżeli Ubezpieczający, Partner Alior Leasing, Ubezpieczony Główny lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
 4. Ubezpieczający, Partner Alior Leasing, Ubezpieczony Główny i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 11

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych SWU, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości
Inter Partner Assistance Polska S.A.
ul. Prosta 68
00-868 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl.
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - a. pełen adres korespondencyjny lub,
 - b. adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c. wskazanie umowy ubezpieczenia,
 - d. opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - e. oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt a. chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt b..

8. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu związanego z umową ubezpieczenia.
9. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl,
 - 2) w formie pisemnej;
 - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

Dział Jakości

Inter Partner Assistance Polska S.A.

ul. Prosta 68;

00-838 Warszawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Partnera Alior Leasing lub Ubezpieczonego, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące Reklamacją składane przez Partnera Alior Leasing lub Ubezpieczonego w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
3. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
4. Partner Alior Leasing powinien poinformować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu zamieszkania lub adresu korespondencyjnego.
5. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
6. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
7. Niniejsze SWU mają zastosowanie do Pojazdów obejmowanych Umową ubezpieczenia ALIOR TRUCK ASSISTANCE począwszy od dnia 5.11.2019r.